

**Anlage 2:
Liste der Prozesse**

Führungsprozesse	
1.	Geschäftsprozess Strategien und Planung durchführen
2.	Ziele- und Ressourcenplanung durchführen
3.	Haushaltsplanung durchführen
4.	Planung durchführen
5.	Bedarfsplanung Soziale Einrichtungen durchführen
6.	Geschäftsprozess Personal führen und entwickeln
7.	Personal führen
8.	Personal entwickeln
9.	Geschäftsprozess Gesamtsteuerung gewährleisten
10.	EU-Informationen bereitstellen
11.	Produktcontrollingbericht erstellen
12.	Produkte anpassen
13.	Steuerungsunterstützung bereitstellen
14.	Geschäftsprozess Fachlich steuern
15.	AHBs und Dienstanweisungen erstellen
16.	Fachberatung durchführen
17.	(Fachliche) Schulungen durchführen
18.	Leistungserstellung prüfen
19.	Fachliche Weisungen zu Aufgaben in SBHs erteilen (Durchgriffsbefugnis)
20.	Beschwerden bearbeiten
21.	Widersprüche bearbeiten
22.	Standards verändern
23.	Geschäftsprozess Interne und externe Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit leisten
24.	Aktive Pressearbeit leisten
25.	Reaktive Pressearbeit leisten
26.	Studien und Berichte erstellen
27.	Publikationen erstellen
28.	Vorträge halten u. Artikel erstellen
29.	Veranstaltungen organisieren
30.	Internet- und Intranetauftritt bearbeiten
31.	Newsletter versenden
32.	Social Media nutzen
33.	Geschäftsprozess Gremien- und Ausschüsse steuern
34.	Gremien- und Ausschüsse betreuen
35.	Stadtratsvorlage erstellen
36.	Vorlage Bürgerversammlung erstellen

Kernprozesse	
37.	Geschäftsprozess Beratung durchführen
38.	Mietberatung durchführen
39.	Qualifizierten Mietspiegel erstellen
40.	Querschnittsthemen einbringen
41.	Beratung zur Qualifizierung zu Deutsch und beruflichen Perspektiven anbieten
42.	Beratung zur Erschließung ausländischer Qualifikationen anbieten
43.	Geschäftsprozess Freie und stadteigene Träger steuern
44.	Ehrenamtliche einsetzen
45.	Freie und stadteigene Träger steuern
46.	Geschäftsprozess Ganzheitliche Hilfen und Maßnahmen gewährleisten
47.	Ganzheitliche Hilfen bereitstellen
48.	Ganzheitliche Maßnahmen bereitstellen (Gefährdungsfall)
49.	Inobhutnahmen durchführen
50.	Orientierungsberatung geben
51.	Geschäftsprozess Projektarbeit leisten
52.	Projektarbeit leisten
53.	Geschäftsprozess Soziale Strukturangebote bereitstellen
54.	Beistandschaften durchführen
55.	Adoptionen durchführen
56.	Wohnungslosigkeit vermeiden
57.	Mietfähigkeit feststellen
58.	Volljährigenberatung durchführen
59.	Hilfen bei Betreuungsbedürftigkeit leisten
60.	Vormundschaften/Pflegschaften durchführen
61.	Unterbringungsmöglichkeit zuweisen
62.	Wohnen und betreuen UMFs S-II
63.	Tagespflege bereitstellen
64.	Großtagespflege bereitstellen
65.	Wohnen und betreuen UFs S-III
66.	In dauerhaftes Wohnen vermitteln
67.	Rückkehrhilfen leisten
68.	Geschäftsprozess Sozialpädagogische Hilfen vermitteln
69.	FhV leisten
70.	Hilfen zur Erziehung geben
71.	Jugendgerichtshilfe leisten
72.	Sozialpädagogische Nachsorge leisten
73.	Unterbringung in Pflegestelle durchführen
74.	SIB Kurzzeitberatung leisten
75.	SIB Langzeitberatung leisten
76.	SIW in KomproB Häusern leisten

77.	Überprüfung Pflegestelle durchführen
78.	Geschäftsprozess Wirtschaftliche Hilfen bereitstellen
79.	Antrag Förderung soziale Selbsthilfe bearbeiten
80.	Stiftungsmittel beantragen
81.	BuT Leistungen gewähren
82.	Unterhaltsvorschuss gewähren
83.	Freiwillige Leistungen ausstellen
84.	Hilfe zur Pflege gewährleisten
85.	Wohngeld gewähren
86.	Zahlung für Unterbringung bei freien Trägern durchführen
87.	SGB XII Leistungen gewähren
88.	SGB XII Grundsicherung in Einrichtungen gewähren
89.	Wirtschaftliche Jugendhilfen gewähren
90.	Wirtschaftliche Hilfen nach Asylbewerberleistungsgesetz gewähren
91.	Geschäftsprozess Wohnraum sichern
92.	Mieterhöhung prüfen
93.	Erhaltungssatzung vollziehen
94.	Ordnungswidrigkeiten vollziehen
95.	Zweckentfremdungssatzung vollziehen

Unterstützungsprozesse	
96.	Geschäftsprozess Extern vergeben und ausschreiben
97.	Extern vergeben und ausschreiben
98.	Geschäftsprozess Haushalt vollziehen
99.	Fördermittelmanagement durchführen
100.	Kostenstellencontrollingbericht S-Z-F erstellen
101.	Kassenführung leisten
102.	Haushalt vollziehen
103.	Geschäftsprozess IT bereitstellen und betreuen
104.	Fachverfahren Störung betreuen
105.	IT-Auftrag bearbeiten
106.	Neues IT-Verfahren erstellen
107.	Geschäftsprozess Juristisch unterstützen und beraten
108.	Gerichtliche Verfahren führen
109.	Juristisch unterstützen und beraten
110.	Geschäftsprozess Stellen verwalten
111.	Stellen besetzen
112.	Stellen schaffen
113.	Stellen bewerten
114.	Geschäftsprozess Zentrale Services bereitstellen
115.	Zentrale Services bereitstellen