
Neufassung
21.03.2014
Anlage 2

Organisationsuntersuchung im Sozialreferat
Optimierung der Schlüsselprozesse

Sitzungsvorlage Nr. 08-14 / V 14165

2 Anlagen

**Beschluss des Kinder- und Jugendhilfeausschusses und des
Sozialausschusses in der gemeinsamen Sitzung vom 25.03.2014 (SB)**
Öffentliche Sitzung

Kurzübersicht

zur beiliegenden Beschlussvorlage

Anlass	<ul style="list-style-type: none">• Organisationsuntersuchung im Sozialreferat, hier: Ausschreibung von Beratungsleistungen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Als Zwischenergebnisse des externen Untersuchungsinstituts liegen die Prozesslandkarte und eine Liste der Hauptprozesse vor.• Im weiteren Verlauf der Organisationsuntersuchung werden etwa zwölf Schlüsselprozesse analysiert und optimiert.• Der Auftrag dazu wird in einem europaweiten Verfahren an ein externes Institut vergeben.
Entscheidungsvorschlag	<ul style="list-style-type: none">• Für die nächste Phase der Organisationsuntersuchung werden Haushaltsmittel in Höhe von bis zu 850.000 € aus dem Budget bzw. Restmitteln des Sozialreferats bereitgestellt.• Zustimmung zur Durchführung des Vergabeverfahrens an einen externen Auftragnehmer
Gesucht werden kann im RIS auch unter:	<ul style="list-style-type: none">• Organisationsuntersuchung• Sozialbürgerhäuser

Anlage 2
Liste der Prozesse

Legende:

	Schlüsselprozesse ohne Optimierungsbedarf
	Schlüsselprozesse mit Optimierungsbedarf

Führungsprozesse	
1.	Geschäftsprozess Strategien und Planung durchführen
2.	Ziele- und Ressourcenplanung durchführen
3.	Haushaltsplanung durchführen
4.	Planung durchführen
5.	Bedarfsplanung Soziale Einrichtungen durchführen
6.	Geschäftsprozess Personal führen und entwickeln
7.	Personal führen
8.	Personal entwickeln
9.	Geschäftsprozess Gesamtsteuerung gewährleisten
10.	EU-Informationen bereitstellen
11.	Produktcontrollingbericht erstellen
12.	Produkte anpassen
13.	Steuerungsunterstützung bereitstellen
14.	Geschäftsprozess Fachlich steuern
15.	AHBs und Dienstanweisungen erstellen
16.	Fachberatung durchführen
17.	(Fachliche) Schulungen durchführen
18.	Leistungserstellung prüfen
19.	Fachliche Weisungen zu Aufgaben in SBHs erteilen (Durchgriffsbefugnis)
20.	Beschwerden bearbeiten
21.	Widersprüche bearbeiten
22.	Standards verändern
23.	Geschäftsprozess Interne und externe Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit leisten
24.	Aktive Pressearbeit leisten
25.	Reaktive Pressearbeit leisten
26.	Studien und Berichte erstellen
27.	Publikationen erstellen
28.	Vorträge halten u. Artikel erstellen
29.	Veranstaltungen organisieren
30.	Internet- und Intranetauftritt bearbeiten
31.	Newsletter versenden
32.	Social Media nutzen
33.	Geschäftsprozess Gremien- und Ausschüsse steuern
34.	Gremien- und Ausschüsse betreuen
35.	Stadtratsvorlage erstellen
36.	Vorlage Bürgerversammlung erstellen

Kernprozesse	
37.	Geschäftsprozess Beratung durchführen
38.	Mietberatung durchführen
39.	Qualifizierten Mietspiegel erstellen
40.	Querschnittsthemen einbringen
41.	Beratung zur Qualifizierung zu Deutsch und beruflichen Perspektiven anbieten
42.	Beratung zur Erschließung ausländischer Qualifikationen anbieten
43.	Nachlassabwicklung beraten und errichten
44.	Geschäftsprozess Freie und stadteigene Träger steuern
45.	Ehrenamtliche einsetzen
46.	Freie und stadteigene Träger steuern
47.	Geschäftsprozess Ganzheitliche Hilfen und Maßnahmen gewährleisten
48.	Ganzheitliche Hilfen bereitstellen
49.	Ganzheitliche Maßnahmen bereitstellen (Gefährdungsfall)
50.	Inobhutnahmen durchführen
51.	Orientierungsberatung geben
52.	Geschäftsprozess Projektarbeit leisten
53.	Projektarbeit leisten
54.	Geschäftsprozess Soziale Strukturangebote bereitstellen
55.	Beistandschaften durchführen
56.	Adoptionen durchführen
57.	Wohnungslosigkeit vermeiden
58.	Mietfähigkeit feststellen
59.	Volljährigenberatung durchführen
60.	Hilfen bei Betreuungsbedürftigkeit leisten
61.	Vormundschaften/Pflegschaften durchführen
62.	Unterbringungsmöglichkeit zuweisen
63.	Wohnen und betreuen UMFs S-II
64.	Tagespflege bereitstellen
65.	Großtagespflege bereitstellen
66.	Wohnen und betreuen UFs S-III
67.	In dauerhaftes Wohnen vermitteln
68.	Rückkehrhilfen leisten
69.	Geschäftsprozess Sozialpädagogische Hilfen vermitteln
70.	FhV leisten
71.	Hilfen zur Erziehung geben
72.	Jugendgerichtshilfe leisten
73.	Sozialpädagogische Nachsorge leisten
74.	Unterbringung in Pflegestelle durchführen
75.	SIB Kurzzeitberatung leisten
76.	SIB Langzeitberatung leisten
77.	SIW in KomproB Häusern leisten
78.	Überprüfung Pflegestelle durchführen

79.	Geschäftsprozess Wirtschaftliche Hilfen bereitstellen
80.	Antrag Förderung soziale Selbsthilfe bearbeiten
81.	Stiftungsmittel beantragen
82.	Stiftungsmittel an gemeinnützige Institutionen vergeben
83.	BuT Leistungen gewähren
84.	Unterhaltsvorschuss gewähren
85.	Freiwillige Leistungen ausstellen
86.	Hilfe zur Pflege gewährleisten
87.	Wohngeld gewähren
88.	Zahlung für Unterbringung bei freien Trägern durchführen
89.	SGB XII Leistungen gewähren
90.	SGB XII Grundsicherung in Einrichtungen gewähren
91.	Wirtschaftliche Jugendhilfen gewähren
92.	Wirtschaftliche Hilfen nach Asylbewerberleistungsgesetz gewähren
93.	Geschäftsprozess Wohnraum sichern
94.	Mieterhöhung prüfen
95.	Erhaltungssatzung vollziehen
96.	Ordnungswidrigkeiten vollziehen
97.	Zweckentfremdungssatzung vollziehen

Unterstützungsprozesse	
98.	Geschäftsprozess Extern vergeben und ausschreiben
99.	Extern vergeben und ausschreiben
100.	Geschäftsprozess Haushalt vollziehen
101.	Fördermittelmanagement durchführen
102.	Stiftungsvermögen verwalten
103.	Kostenstellencontrollingbericht S-Z-F erstellen
104.	Geschäftsprozess IT bereitstellen und betreuen
105.	Fachverfahren Störung betreuen
106.	IT-Auftrag bearbeiten
107.	Neues IT-Verfahren erstellen
108.	Geschäftsprozess Juristisch unterstützen und beraten
109.	Gerichtliche Verfahren führen
110.	Juristisch unterstützen und beraten
111.	Geschäftsprozess Stellen verwalten
112.	Stellen besetzen
113.	Stellen schaffen
114.	Stellen bewerten
115.	Geschäftsprozess Zentrale Services bereitstellen
116.	Zentrale Services bereitstellen