

# Sozialreferat: Prozesslandkarte Ebene 1 (Geschäftsprozesse)



## Führungsprozesse

Strategien und Planung durchführen

Personal führen und entwickeln

Gesamtsteuerung gewährleisten

Fachlich steuern

Interne und externe Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit leisten

Gremien und Ausschüsse steuern

Kunde

## Kernprozesse

Beratung durchführen

Freie und stadtteigene Träger steuern

Ganzheitliche Hilfen und Maßnahmen gewährleisten

Projektarbeit leisten

Soziale Strukturangebote bereitstellen

Sozialpädagogische Hilfen vermitteln

Wirtschaftliche Hilfen bereitstellen

Wohraum sichern



Kunde



Kunde

## Unterstützungsprozesse

Extern vergeben und ausschreiben

Haushalt vollziehen

IT bereitstellen und betreuen

Juristisch unterstützen und beraten

Stellen verwalten

Zentrale Services bereitstellen