

Anlage 1: Glossar zum Beschlussentwurf „Anmietung von Multifunktionsgeräten“

Leistungsklassen von Multifunktionsgeräten	Die Leistungsklassen reichen bei Multifunktionsgeräten vom einfachen Tischgerät bis hin zu Hochleistungsgeräten, die bis zu 75 Farbseiten/Minute produzieren.
Multifunktionsgeräte	Ein Multifunktionsgerät (auch All-in-One-Gerät, MuFuG oder MFP, Multifunktionsdrucker genannt) vereint die Funktionen von mehreren, ansonsten getrennt anzuschaffenden Geräten in einem Gehäuse. Der Preis ist in der Regel niedriger, als wenn alle Komponenten einzeln gekauft werden.
Smart-Cards	Chipkarten, oft auch als Smartcard oder Integrated Circuit Card (ICC) bezeichnet, sind spezielle Plastikkarten mit eingebautem integriertem Schaltkreis (Chip), der eine Hardware-Logik, Speicher oder auch einen Mikroprozessor enthält. Chipkarten werden durch spezielle Kartenlesegeräte angesteuert. Einsatzgebiete sind z.B. Geldkarten von den Kreditinstituten, ID-Cards für den Zutritt zu Gebäuden oder zur Authentifikation am Multifunktionsgerät. 1)
s/w	schwarz/weiß
F	Farbe
Supportprozesse	Services, die der IT Dienstleister dem Kunden bietet (Wartung, Verbrauchsmittel, technischer Vorortservice)
Managed Print Services	Managed Print Service (MPS) ist ein Ansatz zur Steuerung des individuellen Druckoutputs von Unternehmen. Alle eingesetzten <u>Drucker</u> sind <u>Netzwerkdrucker</u> , welche über das <u>Netzwerk</u> zentral konfiguriert und gepflegt werden können. Viele Konzepte von MPS unterscheiden sich. Die Hersteller von MPS sind in ihren Leistungen hier sehr stark schwankend. 1)
IT-Shop	Elektronisches Bestellsystem zur Beschaffung von Hard- und Software im RBS
Lifecycle Management	Product-Lifecycle-Management ist ein Konzept zur nahtlosen Integration sämtlicher Informationen, die im Verlauf des <u>Lebenszyklus</u> eines Produktes anfallen. Das Konzept beruht auf abgestimmten Methoden, Prozessen und Organisationsstrukturen und bedient sich üblicherweise IT-Systemen für die Aufzeichnung und Verwaltung der Daten. 1)

Quellen

1) www.wikipedia.org

2) www.ricoh.de