

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus

Sofort	über Reg.
Direktorium Büro des Oberbürgermeisters	
20. JAN. 2015	
an D-ll / V 1	
AZ: 1420-8-0001	

20.01.2015

Antrag Nr.: 603
KFZ-Zulassungsstelle der Stadt völlig überlastet

Der Stadtrat möge beschließen:

Die Verwaltung stellt dem Stadtrat dar, warum es zu der wachsenden Überlastung der KFZ-Zulassungsstelle kommt und wie die Verwaltung gedenkt, die Wartezeiten für die Bürgerinnen und Bürger deutlich zu verringern.

Begründung:

Beschwerden von Bürgern zeigen eine Verschlechterung des Bürgerservices in der KFZ-Zulassungsstelle. Überfüllte Wartebereiche und lange Wartezeiten können so nicht hingenommen werden.

Die Bürger stehen bereits vor den offiziellen Öffnungszeiten in Schlangen vor den Verwaltungsgebäuden, um die langen Wartezeiten zu umgehen. Die Situation verbessert sich auch nicht im Laufe des Tages. Die Ursachen müssen dargelegt werden. Vor allem muss die Verwaltung für eine schnelle Abhilfe dieser nicht zumutbaren Verhältnisse sorgen.

Gez.
Dr. Michael Mattar
Fraktionsvorsitzender

Gez.
Gabriele Neff
Stellv. Fraktionsvorsitzende

Gez.
Dr. Wolfgang Heubisch
Stadtrat

Gez.
Thomas Ranft
Stadtrat

Gez.
Wolfgang Zeilhofer-Rath
Stadtrat

0001



Private Fotos