

## Umfrage vom Bauzentrum München

### Ihre Antworten helfen uns – Ihre Meinung ist uns wichtig

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Bauzentrum München will die Angebote für seine Kundinnen und Kunden stetig verbessern. Wir bitten Sie, diesen Fragebogen auszufüllen und bis 14.08.2014 im Bauzentrum München an der Infotheke abzugeben, Zusendung per E-Mail (bauzentrum.rgu@muenchen.de) als pdf-Datei oder per Fax (089) 54 63 66 - 25 ist ebenfalls möglich.

Die Beantwortung der Fragen ist freiwillig und anonym. Sofern Sie den ausgefüllten Fragebogen per E-Mail zusenden, wird dieser von der Mail getrennt und die Mail anschließend gelöscht. Bei Zusendungen per Fax werden die Absenderdaten entfernt. Die Fragebögen werden im Bauzentrum München ausgewertet und im Anschluss gemäß Datenschutz vernichtet.

#### 1. Wie wichtig sind Ihnen die Angebote vom neutralen und unabhängigen Bauzentrum München?

sehr wichtig       eher wichtig       eher unwichtig       unwichtig

#### 2. Wie bewerten Sie die Angebote vom Bauzentrum München, sofern Sie diese selbst schon in Anspruch genommen haben?

a) Kostenfreie, neutrale Beratungen:

sehr gut       eher gut       eher schlecht       schlecht

b) Kostenpflichtige, neutrale Intensiv- oder Vor-Ort-Beratungen:

sehr gut       eher gut       eher schlecht       schlecht

c) Ausstellung im Bauzentrum München:

sehr gut       eher gut       eher schlecht       schlecht

d) Kostenpflichtige Veranstaltungen für Fachleute (Seminare):

sehr gut       eher gut       eher schlecht       schlecht

e) Kostenlose Veranstaltungen für Fachleute (Fachforen):

sehr gut       eher gut       eher schlecht       schlecht

f) Kostenfreie Infoabende für Endverbraucherinnen und -verbraucher:

sehr gut       eher gut       eher schlecht       schlecht

g) Münchner EnergieSparTage / Münchner Solartage:

sehr gut       eher gut       eher schlecht       schlecht

h) Infostände vom Bauzentrum München bei Messen und in Stadtvierteln:

sehr gut       eher gut       eher schlecht       schlecht

#### 3. Wie häufig nutzten Sie in den letzten zwei Jahren die Angebote vom Bauzentrum München?

1 bis 2 Mal       3 bis 5 Mal       mehr als 5 Mal

**4. Sind die neutralen und unabhängigen Aktivitäten des Bauzentrums München unter Leitung der Landeshauptstadt München nützlich für Sie?**

- sehr nützlich    eher nützlich    teils/teils    eher nicht nützlich    nicht nützlich

**5. Wie beurteilen Sie die Kundenfreundlichkeit vom Bauzentrum München?**

a) Kompetenz/Freundlichkeit der Mitarbeiter/-innen:

- sehr gut    eher gut    eher schlecht    schlecht

b) Örtlichkeiten:

- sehr gut    eher gut    eher schlecht    schlecht

**6. Welche Angebote vermissen Sie im Bauzentrum München?**


**7. Haben Sie Anregungen und Vorschläge zum Bauzentrum München?**


**8. Sie sind:**

- Handwerker/-in    Fachplaner/-in    Architekt/-in    Sonstiges:   
 Mieter/-in    Immobilien-Eigentümer/-in    Schüler/-in; Auszubildender/-in; Student/-in

**9. a) Ihr Alter:**

Jahre

b) Ihr Geschlecht:

weiblich

männlich

c) Sie wohnen (oder arbeiten):

im Stadtgebiet

außerhalb Münchens

**10. Welches Verkehrsmittel benutzen Sie überwiegend um das Bauzentrum München zu besuchen?**

zu Fuß / Fahrrad

U-Bahn/S-Bahn/Bus

Auto

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Team vom Bauzentrum München

**Hinweis:** Falls Sie uns den ausgefüllten Fragebogen als pdf-Datei per E-Mail zusenden wollen, beachten Sie bitte, dass mit den meisten (kostenfreien) pdf-Programmen (z.B. Adobe Reader) unser pdf-Formular nicht ausgefüllt versendet bzw. abgespeichert werden kann. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, den von Ihnen ausgefüllten Fragebogen erst auszudrucken und dann wieder einzuscannen.