

**Produkte des Personal- und Organisationsreferates;  
Änderung des Produkteplans und einzelner Produktbeschreibungen**

**Sitzungsvorlage Nr. 14-20/V 03155**

4 Anlagen

**Beschluss des Verwaltungs- und Personalausschusses vom 24.06.2015 (VB)**  
Öffentliche Sitzung

**I. Vortrag des Referenten**

**1. Ausgangslage**

Die Produkte des Personal- und Organisationsreferates (POR) wurden erstmals in der Sitzung des Verwaltungs- und Personalausschusses vom 05.05.2004 und der Vollversammlung vom 12.05.2004 dem Stadtrat zur Entscheidung vorgelegt. Seither und soweit notwendig wurden die Produkte neu beschrieben, zahlenmäßig reduziert und entsprechend ihrer Definition als Service- oder Steuerungsprodukt mehrmals abgeändert und optimiert, um eine bestmögliche Produktstruktur zu erreichen.

Der Stadtrat wurde zuletzt am 06.07./27.07.2011 mit der Produktstruktur des POR befasst und bestätigte den Produkteplan und die Produktbeschreibungen in der damaligen Form.

Unter dem Aspekt der fortlaufenden Optimierung unserer Serviceleistungen werden ab dem Haushaltsjahr 2016 nachfolgende Änderungen im Zuschnitt der Produkte relevant.

## 2. Zusammenlegung der Produkte 5702 „Stellenwirtschaft“ und 5705 „Organisationsberatung“ zum neuen Produkt 5705 „Organisation“

Im Stadtratsbeschluss zum Haushalt 2015 (VPA 10.12.2014) wurde in Anlage 1 „Ziele 2015“ unter Ziffer 17.1. folgendes Referatsziel benannt: „Durch die Zusammenführung von Organisationsberatung und Stellenwirtschaft sind Effektivität und Effizienz der Leistungserbringung optimiert“. Ab 01.07.2015 werden vom POR alle Leistungen der Organisationsarbeit von der neuen Abteilung P 3 Organisation „aus einer Hand“ erbracht.

Vor diesem Hintergrund sind bisher getrennte Produkte und Produktverantwortungen zu bündeln. Betroffen sind hiervon das bisherige Produkt 5702 „Stellenwirtschaft“ und das bisherige Produkt 5705 „Organisationsberatung“, welche ab dem Haushaltsjahr 2016 zusammenzulegen sind. Durch die Zusammenführung wird ein neues Produkt mit neuem Produktnamen 5705 „Organisation“ unter der Produktverantwortung nur mehr einer Abteilung gebildet.

Das Volumen des neuen Dienstleistungsprodukts 5705 „Organisation“ entspricht der Summe der bisherigen beiden Produkte 5702 „Stellenwirtschaft“ in Höhe von 2.121 T € und 5705 „Organisationsberatung“ in Höhe von 1.819 T € (Stand Detailplanung Haushalt 2015), so dass hiermit keine Ausweitung des Haushaltsvolumens verbunden ist.

Die Steuerung durch den Stadtrat soll weiterhin auf Produktebene erfolgen.

Dem neuen Produkt 5705 „Organisation“ werden ab 2016 folgende Produktleistungen zugeordnet:

|                   |  |
|-------------------|--|
| Produktleistung 1 | Organisationsberatung  |
| Produktleistung 2 | Ideenbörse   |
| Produktleistung 3 | Stellenbewertung, Stellenplanführung, sonstige organisatorische Dienststellenbetreuung |
| Produktleistung 4 | Serviceleistungen für Eigenbetriebe  |

Die neue Produktbeschreibung für das Produkt 5705 „Organisation“ ist der **Anlage 2** beigefügt, wobei das bisherige Leistungsportfolio im Kern unverändert bleibt. Diese Beschreibung stellt zunächst die „Startaufstellung“ im Kontext der organisatorischen Zusammenlegung von Organisationsberatung und Stellenwirtschaft dar. In der Folge ist aber zu erwarten, dass die gebündelte Erbringung aller Leistungen der Organisationsarbeit noch zu weiteren Veränderungen bei den Produktleistungen führen wird. Der Stadtrat wird in diesem Falle erneut eingebunden.

Das Produkt 5702 wird ab dem Haushaltsjahr 2016 aufgegeben.

### **3. Aufhebung des Anschluss- und Benutzungszwangs für die Produktleistung 1 „Organisationsberatung“ des neuen Produktes 5705**

Der Anschluss- und Benutzungszwang wurde für die Serviceprodukte mit Stadtratsbeschluss vom 26.09./04.10.2012 geregelt. Wie im Beschluss ausgeführt, bildet das bisherige Serviceprodukt 5705 „Organisationsberatung“ eine Ausnahme vom Anschluss- und Benutzungszwang. Grund dafür ist, dass eine Beratung und deren Erfolg stark geprägt ist von dem Vertrauen der jeweiligen Vertragspartner. Dies setzt voraus, dass kein Zwang besteht, Leistungen abzunehmen und bei Bedarf auf externe Anbieter zurück gegriffen werden kann. Diese Praxis hat sich bewährt.

Von dieser Ausnahme ist weiterhin beim neuen Produkt 5705 „Organisation“ für die Produktleistung 1 „Organisationsberatung“ Gebrauch zu machen, wodurch deren bisheriger Status beibehalten wird.

### **4. Zuordnung der „Krankenbetreuung“ zu Produkt 5707 „Individuelle Personalentwicklung“ sowie Bündelung von „Stellenbesetzungen mit Wettbewerb“**

Eine weitere Veränderung ergibt sich für das Produkt 5704 „Personalverwaltung/-betreuung“ (**Anlage 3**). Die Personalbetreuung in den Produktleistungen 1 „Homogene Berufsgruppen“ und Produktleistung 2 „Heterogene Berufsgruppen“ umfassten unter anderem die Krankenbetreuung. Diese Aufgabe wurde der Abteilung P 5 „Personalentwicklung“ übertragen und wird dort vom Gesundheits- und Eingliederungsmanagement (P 5.4) wahrgenommen. Die damit verbundenen Aufgaben werden als Produktleistung 3 „Krankenbetreuung“ dem Produkt 5707 „Individuelle Personalentwicklung“ (**Anlage 4**) neu zugeordnet.

Gleichzeitig werden bei Produkt 5707 die bisherige Produktleistung 1 „Stellenbesetzungen mit Wettbewerb – Ausschreibungsrichtlinien Abschnitt A“ und Produktleistung 2 „Stellenbesetzungen mit Wettbewerb – Stellenbörse“ in einer Produktleistung „Stellenbesetzungen mit Wettbewerb“ zusammengefasst.

## 5. Produkteplan des POR ab dem Haushaltsjahr 2016

Ab dem Haushaltsjahr 2016 verfügt das POR damit über **neun** Produkte, davon sieben Serviceprodukte und zwei Steuerungsprodukte:

|   |                 |
|---|-----------------|
| Serviceprodukte                             |                 |
| <b>5702 „Stellenwirtschaft“</b>             | <b>entfällt</b> |
| 5703 „Recht“                                |                 |
| 5704 „Personalverwaltung/ -betreuung“       |                 |
| <b>5705 „Organisation“</b>                  | <b>neu</b>      |
| 5706 „Entgelt, Versorgung, Beihilfe“        |                 |
| 5707 „Individuelle Personalentwicklung“     |                 |
| 5708 „Fortbildung“                          |                 |
| 5710 „Gesundheitsschutz“                    |                 |
| Steuerungsprodukte                          |                 |
| 5701 „Personal- und Organisationssteuerung“ |                 |
| 5713 „Ausbildung“                           |                 |

Die **Anlage 1** bildet die Aktualisierung des Produkteplans des Personal- und Organisationsreferates zum 01.01.2016 ab.

Bezüglich der Aussagen zum Anschluss- und Benutzungszwang stimmt das Direktorium, D-I-ZV der Beschlussvorlage zu. Seitens der Stadtkämmerei bestehen keine Einwände gegen die Beschlussvorlage.

Der Gesamtpersonalrat und die Gleichstellungsstelle für Frauen haben einen Abdruck der Vorlage erhalten.

Der Korreferentin des Personal- und Organisationsreferates, Frau Bettina Messinger und den Verwaltungsbeirätinnen und -beiräten des Personal- und Organisationsreferates wurde je ein Abdruck der Sitzungsvorlage zugeleitet.

## II. Antrag des Referenten

1. Dem Produkteplan für das Personal- und Organisationsreferat ab dem Haushaltsjahr 2016 (Anlage 1) wird zugestimmt.
2. Den ab dem Haushaltsjahr 2016 veränderten Produktbeschreibungen des Personal- und Organisationsreferates für die Produkte  
5705 „Organisation“ (Anlage 2)  
5704 „Personalverwaltung/-betreuung“ (Anlage 3)  
5707 „Individuelle Personalentwicklung“ (Anlage 4)  
wird zugestimmt.
3. Der Anschluss- und Benutzungszwang wird bei Produkt 5705 „Organisation“ für die Produktleistung 1 „Organisationsberatung“ aufgehoben.
4. Der Beschluss unterliegt nicht der Beschlussvollzugskontrolle.

**III. Beschluss**  
nach Antrag.

Der Stadtrat der Landeshauptstadt München

Der / Die Vorsitzende

Ober-/Bürgermeister/in  
ea. Stadtrat / ea. Stadträtin

Der Referent

Dr. Böhle  
Berufsmäßiger Stadtrat

**IV. Abdruck von I., II. und III. bis III.**

**über den Stenografischen Sitzungsdienst  
an das Direktorium – Dokumentationsstelle**

zur Kenntnis.

**V. Wv. Personal- und Organisationsreferat, GL-RC/PeCon**

1. Die Übereinstimmung vorstehenden Abdrucks mit der beglaubigten Zweitschrift wird bestätigt.
2. **An das Direktorium, D-I-ZV**  
**An das Revisionsamt**  
**An die Stadtkämmerei**  
**An den Gesamtpersonalrat**  
**An die Gleichstellungsstelle für Frauen**  
**An das Personal- und Organisationsreferat, P 2**  
**An das Personal- und Organisationsreferat, P 3**  
**An das Personal- und Organisationsreferat, P 5**  
**An das Personal- und Organisationsreferat, GL**  
**An das Personal- und Organisationsreferat, GL 2**

zur Kenntnis.

Am