

## Referat für Bildung und Sport -KITA-

### Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### Hauptauswertung für Kernbereich KITA 2014

Soweit nicht anders angegeben, entspricht die Differenz der Gesamtsumme in einzelnen Tabellen zur Gesamtzahl der Fragebögen im Datensatz (N=248) genau der Anzahl Befragter, die auf diese spezielle Frage nicht geantwortet haben.

Für einige Fragen wurde eine zusätzliche Tabelle generiert, in der die Antwortskala auf 2 Kategorien reduziert wurde (z.B. Zusammenfassung von ("sehr zufrieden"+"eher zufrieden" bzw. "eher unzufrieden" + "unzufrieden".) Bitte beachten Sie, dass einige Tabellen keine Werte aufweisen, da einzelne Fragepunkte nur den Befragten in den Kindertageseinrichtungen gestellt wurden.

#### **1.1 In welchem Bereich von KITA arbeiten Sie?**

	<b>N</b>	<b>%</b>
im Kernbereich	248	100,0%
Gesamt	248	100,0%

## 2. Arbeitszeit

### 2.1 Entspricht die derzeitige Wochenarbeitszeit Ihren Wünschen?

	N	%
Ja	64	86,5%
Nein, ich würde gerne mehr Stunden arbeiten	5	6,8%
Nein, ich würde gerne an anderen Wochentagen arbeiten	0	0,0%
Nein, ich würde gerne weniger Stunden arbeiten.	5	6,8%
Nein, ich würde gerne weniger Stunden und an anderen Wochentagen arbeiten	0	0,0%
Gesamt	74	100,0%

Diese Frage wurde nur den Teilzeitkräften gestellt. Eine zusätzliche Kategorie wegen Mehrfachnennungen

#### 2.1.3 Wie zufrieden sind Sie mit...

	zufrieden		eher zufrieden		eher unzufrieden		unzufrieden		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ...der fachlichen Einbindung im Team?	37	50,0%	28	37,8%	6	8,1%	3	4,1%	74	100,0%
b) ...der persönlichen Einbindung im Team?	46	63,0%	21	28,8%	6	8,2%	0	0,0%	73	100,0%

Diese Frage wurde nur den Teilzeitkräften gestellt.

#### 2.1.3 Wie zufrieden sind Sie mit...

	zufrieden / eher zufrieden		eher unzufrieden/ unzufrieden		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
...der fachlichen Einbindung im Team?	69	85,2%	12	14,8%	81	100,0%
...der persönlichen Einbindung im Team?	71	88,8%	9	11,3%	80	100,0%

Diese Frage wurde nur den Teilzeitkräften gestellt. Antwortskala verkürzt.

### 2.1.4 Wird Ihre reduzierte Arbeitszeit von den Führungskräften angemessen berücksichtigt in Bezug auf...?

	ja		teilweise		nein		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
c) ...die Arbeitsmenge?	39	53,4%	27	37,0%	7	9,6%	73	100,0%
d) ...die Terminplanung?	39	53,4%	27	37,0%	7	9,6%	73	100,0%

Diese Frage wurde nur den Teilzeitkräften gestellt.

### f2.2 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihren Arbeitszeitregelungen?

	N	%
zufrieden	146	59,3%
eher zufrieden	78	31,7%
eher unzufrieden	19	7,7%
unzufrieden	3	1,2%
Gesamt	246	100,0%

**f2.2 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihren Arbeitszeitregelungen?**

	<b>N</b>	<b>%</b>
zufrieden / eher zufrieden	224	91,1%
eher unzufrieden/ unzufrieden	22	8,9%
Gesamt	246	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 3. Tätigkeit und Aufgabengebiet

#### 3. Meine Tätigkeit...

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ...macht mir insgesamt Freude.	116	47,3%	97	39,6%	26	10,6%	6	2,4%	245	100,0%
b) ...bietet Fortkommens- und Aufstiegsmöglichkeiten.	38	15,8%	79	32,9%	71	29,6%	52	21,7%	240	100,0%
c) ...ermöglicht mir die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.	111	45,7%	98	40,3%	27	11,1%	7	2,9%	243	100,0%

#### 3. Meine Tätigkeit...

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
...macht mir insgesamt Freude.	213	86,9%	32	13,1%	245	100,0%
...bietet Fortkommens- und Aufstiegsmöglichkeiten.	117	48,8%	123	51,3%	240	100,0%
...ermöglicht mir die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.	209	86,0%	34	14,0%	243	100,0%

Antwortskala verkürzt.

#### 3.2 Qualitätssicherung und -entwicklung.

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) QSE-Themen werden in meiner Einrichtung / meinem Arbeitsfeld regelmäßig bearbeitet.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
b) Die zu Verfügung stehende Zeit für QSE ist ausreichend.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
c) Unsere Arbeitsprozesse sind definiert und beschrieben.	35	14,3%	107	43,9%	68	27,9%	34	13,9%	244	100,0%
d) Die Arbeitsabläufe in meinem Arbeitsbereich unterstützen mich in meiner Arbeit.	26	10,7%	119	49,2%	73	30,2%	24	9,9%	242	100,0%
e) Die Ergebnisse unserer Arbeit werden regelmäßig überprüft.	36	14,9%	98	40,5%	82	33,9%	26	10,7%	242	100,0%
f) Ich kann aktiv dazu beitragen, die Qualität unserer Arbeit zu verbessern.	96	39,5%	102	42,0%	34	14,0%	11	4,5%	243	100,0%

#### 3.2 Qualitätssicherung und -entwicklung.

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
QSE-Themen werden in meiner Einrichtung / meinem Arbeitsfeld regelmäßig bearbeitet.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Die zu Verfügung stehende Zeit für QSE ist ausreichend.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Unsere Arbeitsprozesse sind definiert und beschrieben.	142	58,2%	102	41,8%	244	100,0%
Die Arbeitsabläufe in meinem Arbeitsbereich unterstützen mich in meiner Arbeit.	145	59,9%	97	40,1%	242	100,0%
Die Ergebnisse unserer Arbeit werden regelmäßig überprüft.	134	55,4%	108	44,6%	242	100,0%
Ich kann aktiv dazu beitragen, die Qualität unserer Arbeit zu verbessern.	198	81,5%	45	18,5%	243	100,0%

Antwortskala verkürzt.

#### 3.3 Anforderungen

	viel zu gering		zu gering		gerade richtig		zu groß		viel zu groß		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Mein Verantwortungsbereich ist für mich ...	8	3,3%	50	20,6%	163	67,1%	20	8,2%	2	0,8%	243	100,0%
b) Mein Entscheidungsspielraum ist für mich ...	13	5,3%	86	35,4%	142	58,4%	2	0,8%	0	0,0%	243	100,0%
c) Die Anforderung an meine Fähigkeiten (z.B. im Umgang mit Menschen, Verhandlungsgeschick, technisches Verständnis) sind ...	10	4,1%	53	21,7%	177	72,5%	4	1,6%	0	0,0%	244	100,0%
d) Die Abwechslung, die mir meine Arbeit bietet, ist ...	10	4,1%	46	19,0%	171	70,7%	14	5,8%	1	0,4%	242	100,0%

## RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### 3.3 Anforderungen

	(viel) zu gering		gerade richtig		(viel) zu groß		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Mein Verantwortungsbereich ist für mich ...	58	23,9%	163	67,1%	22	9,1%	243	100,0%
Mein Entscheidungsspielraum ist für mich ...	99	40,7%	142	58,4%	2	0,8%	243	100,0%
Die Anforderung an meine Fähigkeiten (z.B. im Umgang mit Menschen, Verhandlungsgeschick, technisches Verständnis) sind ...	63	25,8%	177	72,5%	4	1,6%	244	100,0%
Die Abwechslung, die mir meine Arbeit bietet, ist ...	56	23,1%	171	70,7%	15	6,2%	242	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 3.4 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer jetzigen Tätigkeit?

	N	%
zufrieden	80	33,5%
eher zufrieden	102	42,7%
eher unzufrieden	47	19,7%
unzufrieden	10	4,2%
Gesamt	239	100,0%

### 3.4 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer jetzigen Tätigkeit?

	N	%
zufrieden/ eher zufrieden	182	76,2%
eher unzufrieden/ unzufrieden	57	23,8%
Gesamt	239	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## 4. Informationsfluss

### 4.1 Werden Sie rechtzeitig informiert über...

	ja		nein		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Stellenausschreibungen	196	100,0%	0	0,0%	196	100,0%
b) Allgemeine Rundschreiben	217	100,0%	0	0,0%	217	100,0%
c) Gesetzliche und städtische Vorgaben	193	100,0%	0	0,0%	193	100,0%
d) Aktuelle Entwicklungen bei KITA	197	100,0%	0	0,0%	197	100,0%
e) Aktuelle Entwicklungen im Referat für Bildung und Sport	162	100,0%	0	0,0%	162	100,0%

### 4.2 Wie häufig nutzen Sie folgende Quellen, um sich zu informieren?

	sehr häufig		eher häufig		selten		nie		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Internet www.muenchen.de/kita	31	12,9%	74	30,8%	105	43,8%	30	12,5%	240	100,0%
b) KITA Portal	49	20,6%	64	26,9%	107	45,0%	18	7,6%	238	100,0%
c) Intranet der Landeshauptstadt München	103	42,4%	104	42,8%	29	11,9%	7	2,9%	243	100,0%
d) KITA Newsletter	43	17,6%	102	41,8%	86	35,2%	13	5,3%	244	100,0%
e) Mitarbeiterzeitschrift „kita spektrum“	33	13,6%	58	23,9%	86	35,4%	66	27,2%	243	100,0%
f) Gremien	41	17,2%	60	25,2%	82	34,5%	55	23,1%	238	100,0%
g) Ihre Führungskraft	86	35,5%	94	38,8%	50	20,7%	12	5,0%	242	100,0%
h) Sonstige	39	20,2%	67	34,7%	64	33,2%	23	11,9%	193	100,0%

### 4.2 Wie häufig nutzen Sie folgende Quellen, um sich zu informieren?

	sehr / eher häufig		selten/ nie		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Internet www.muenchen.de/kita	105	43,8%	135	56,3%	240	100,0%
b) KITA Portal	113	47,5%	125	52,5%	238	100,0%
c) Intranet der Landeshauptstadt München	207	85,2%	36	14,8%	243	100,0%
d) KITA Newsletter	145	59,4%	99	40,6%	244	100,0%
e) Mitarbeiterzeitschrift „kita spektrum“	91	37,4%	152	62,6%	243	100,0%
f) Gremien	101	42,4%	137	57,6%	238	100,0%
g) Ihre Führungskraft	180	74,4%	62	25,6%	242	100,0%
h) Sonstige	106	54,9%	87	45,1%	193	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 4.3 Fühlen Sie sich über folgende Themen gut informiert?

	ja		teilweise		nein		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Pädagogik	76	32,2%	101	42,8%	59	25,0%	236	100,0%
b) Verwaltung und Organisation	81	33,9%	126	52,7%	32	13,4%	239	100,0%
c) Veranstaltungen und Termine	120	49,8%	111	46,1%	10	4,1%	241	100,0%
d) Neue Publikationen	60	25,2%	127	53,4%	51	21,4%	238	100,0%
e) Infos über (andere) Kindertageseinrichtungen	41	17,6%	120	51,5%	72	30,9%	233	100,0%
f) Projekte	43	18,3%	141	60,0%	51	21,7%	235	100,0%
g) Sonstige	24	13,3%	128	71,1%	28	15,6%	180	100,0%

**4.4 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit dem Informationsfluss in Ihrem Bereich? (z.B: SB, GSt; FB, FT ...)**

	<b>N</b>	<b>%</b>
zufrieden	26	11,6%
eher zufrieden	105	46,9%
eher unzufrieden	75	33,5%
unzufrieden	18	8,0%
Gesamt	224	100,0%

**4.4 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit dem Informationsfluss in Ihrem Bereich? (z.B: SB, GSt; FB, FT ...)**

	<b>N</b>	<b>%</b>
zufrieden/ eher zufrieden	131	58,5%
eher unzufrieden/ unzufrieden	93	41,5%
Gesamt	224	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## 5. Führung und Zusammenarbeit

### 5.1 Sind Ihnen die Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit der Landeshauptstadt München bekannt?

	N	%
ja	139	57,0%
teilweise	74	30,3%
nein	31	12,7%
Gesamt	244	100,0%

### 5.2 Sind Sie mit den Entscheidungsstrukturen innerhalb Ihres Teams zufrieden?

	N	%
ja	119	48,8%
teilweise	90	36,9%
nein	35	14,3%
Gesamt	244	100,0%

### 5.3 Haben Sie die Möglichkeit sich bei Entscheidungen einzubringen?

	N	%
ja	116	47,5%
teilweise	106	43,4%
nein	22	9,0%
Gesamt	244	100,0%

#### 5.4.1 Soziale Komponenten: Meine direkte Führungskraft...

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ...kritisiert sachlich und konstruktiv.	123	50,6%	76	31,3%	31	12,8%	13	5,3%	243	100,0%
b) ...gibt mir das Gefühl, als Person wertgeschätzt zu sein.	160	65,3%	47	19,2%	25	10,2%	13	5,3%	245	100,0%
c) ...zeigt Interesse an meiner Arbeit.	132	53,9%	72	29,4%	31	12,7%	10	4,1%	245	100,0%
d) ...gibt Anerkennung und Wertschätzung.	138	56,3%	57	23,3%	36	14,7%	14	5,7%	245	100,0%
e) ...nimmt sachlich vorgetragene Kritik ernst.	127	52,3%	63	25,9%	34	14,0%	19	7,8%	243	100,0%
f) ...sucht bei auftretenden Konflikten aktiv nach einer Lösung.	122	50,4%	70	28,9%	33	13,6%	17	7,0%	242	100,0%



## RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### 5.4.1 Soziale Komponenten: Meine direkte Führungskraft...

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) ...kritisiert sachlich und konstruktiv.	199	81,9%	44	18,1%	243	100,0%
b) ...gibt mir das Gefühl, als Person wertgeschätzt zu sein.	207	84,5%	38	15,5%	245	100,0%
c) ...zeigt Interesse an meiner Arbeit.	204	83,3%	41	16,7%	245	100,0%
d) ...gibt Anerkennung und Wertschätzung.	195	79,6%	50	20,4%	245	100,0%
e) ...nimmt sachlich vorgetragene Kritik ernst.	190	78,2%	53	21,8%	243	100,0%
f) ...sucht bei auftretenden Konflikten aktiv nach einer Lösung.	192	79,3%	50	20,7%	242	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 5.4.1 Methodische Komponenten: Meine direkte Führungskraft...

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ...fällt notwendige Entscheidungen sicher und zeitnah.	95	39,4%	87	36,1%	50	20,7%	9	3,7%	241	100,0%
b) ...beteiligt mich an Entscheidungsprozessen die meine Arbeit betreffen.	118	48,8%	79	32,6%	31	12,8%	14	5,8%	242	100,0%
c) ...delegiert Verantwortung an mich.	128	53,3%	62	25,8%	40	16,7%	10	4,2%	240	100,0%
d) ...fördert selbstständiges Arbeiten.	156	64,5%	58	24,0%	19	7,9%	9	3,7%	242	100,0%
e) ...nimmt meine Vorschläge und Hinweise ernst und unterstützt mich bei deren Umsetzung.	114	47,5%	80	33,3%	34	14,2%	12	5,0%	240	100,0%
f) ...erteilt mir gegenüber klare und unmissverständliche Anweisungen.	101	42,1%	89	37,1%	36	15,0%	14	5,8%	240	100,0%
g) ...hat einen kooperativen Führungsstil.	139	57,4%	61	25,2%	22	9,1%	20	8,3%	242	100,0%
h) ...legt mit mir Qualität und Quantität meiner Arbeitsergebnisse fest.	70	29,4%	77	32,4%	63	26,5%	28	11,8%	238	100,0%
i) ...kontrolliert meine Arbeitsergebnisse bzw. die Erreichung der vereinbarten Ziele.	71	29,8%	82	34,5%	56	23,5%	29	12,2%	238	100,0%
j) ...nimmt sich Zeit für mich und meine Belange.	122	50,8%	77	32,1%	28	11,7%	13	5,4%	240	100,0%

### 5.4.1 Methodische Komponenten: Meine direkte Führungskraft...

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) ...fällt notwendige Entscheidungen sicher und zeitnah.	182	75,5%	59	24,5%	241	100,0%
b) ...beteiligt mich an Entscheidungsprozessen die meine Arbeit betreffen.	197	81,4%	45	18,6%	242	100,0%
c) ...delegiert Verantwortung an mich.	190	79,2%	50	20,8%	240	100,0%
d) ...fördert selbstständiges Arbeiten.	214	88,4%	28	11,6%	242	100,0%
e) ...nimmt meine Vorschläge und Hinweise ernst und unterstützt mich bei deren Umsetzung.	194	80,8%	46	19,2%	240	100,0%
f) ...erteilt mir gegenüber klare und unmissverständliche Anweisungen.	190	79,2%	50	20,8%	240	100,0%
g) ...hat einen kooperativen Führungsstil.	200	82,6%	42	17,4%	242	100,0%
h) ...legt mit mir Qualität und Quantität meiner Arbeitsergebnisse fest.	147	61,8%	91	38,2%	238	100,0%
i) ...kontrolliert meine Arbeitsergebnisse bzw. die Erreichung der vereinbarten Ziele.	153	64,3%	85	35,7%	238	100,0%
j) ...nimmt sich Zeit für mich und meine Belange.	199	82,9%	41	17,1%	240	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## 5.5 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer direkten Führungskraft?

	N	%
zufrieden	121	49,6%
eher zufrieden	75	30,7%
eher unzufrieden	36	14,8%
unzufrieden	12	4,9%
Gesamt	244	100,0%

**5.5 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer direkten Führungskraft?**

	N	%
zufrieden/ eher zufrieden	196	80,3%
eher unzufrieden/ unzufrieden	48	19,7%
Gesamt	244	100,0%

Antwortskala verkürzt.

**5.6 Wenn Sie in Frage 5.4.1 bzw. 5.4.2 Defizite festgestellt haben, in welcher Form haben Sie Ihre direkte Führungskraft aktiv darauf angesprochen?**

	nicht genannt		genannt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Im Mitarbeitergespräch	132	53,2%	116	46,8%	248	100,0%
b) im Führungsdialog	216	87,1%	32	12,9%	248	100,0%
c) In einem zu diesem Thema anberaumten Gespräch	173	69,8%	75	30,2%	248	100,0%
d) Gar nicht	204	82,3%	44	17,7%	248	100,0%

Der Punkt "im Führungsdialog" wurde nur vom Kernbereich beantwortet

**5.7 Werden die Mitarbeitergespräche mit Ihnen jährlich geführt?**

	N	%
ja	222	93,7%
nein	15	6,3%
Gesamt	237	100,0%

**5.8 Werden die Prämiengespräche mit Ihnen jährlich geführt?**

	N	%
ja	196	83,1%
nein	40	16,9%
Gesamt	236	100,0%

## 6. Personalentwicklung

### 6.1 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Die Möglichkeiten für mein berufliches Fortkommen sind transparent.	69	28,4%	78	32,1%	70	28,8%	26	10,7%	243	100,0%
b) Meine direkte Führungskraft fördert meine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.	95	39,6%	65	27,1%	58	24,2%	22	9,2%	240	100,0%

### 6.1 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Die Möglichkeiten für mein berufliches Fortkommen sind transparent.	147	60,5%	96	39,5%	243	100,0%
b) Meine direkte Führungskraft fördert meine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.	160	66,7%	80	33,3%	240	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 6.2 Würden Sie gerne für eine bestimmte Zeit einen anderen Bereich -KITA-intern oder extern kennen lernen (Hospitation) ?

	nicht genannt		genannt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
ja, intern	137	55,2%	111	44,8%	248	100,0%
ja, extern	132	53,2%	116	46,8%	248	100,0%
nein	162	65,3%	86	34,7%	248	100,0%

Diese Frage wurde nur vom Kernbereich beantwortet

## 7. Betriebsklima

### 7.1 Betriebsklima innerhalb Ihres Teams

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Meiner direkten Führungskraft ist es ein Anliegen, dass die Mitarbeitenden gerne hier arbeiten.	146	60,6%	70	29,0%	21	8,7%	4	1,7%	241	100,0%
b) Die Kolleginnen und Kollegen verstehen sich als Team.	117	48,1%	90	37,0%	27	11,1%	9	3,7%	243	100,0%
c) Neue Kolleginnen und Kollegen werden schnell integriert.	140	57,6%	78	32,1%	20	8,2%	5	2,1%	243	100,0%
d) Gegenseitige Hilfe ist selbstverständlich.	139	57,0%	78	32,0%	23	9,4%	4	1,6%	244	100,0%
e) Offenheit und loyales Verhalten prägen den Umgang.	90	37,3%	101	41,9%	37	15,4%	13	5,4%	241	100,0%
f) Die Kolleginnen und Kollegen haben ein hohes Maß an Pflichtgefühl.	110	45,6%	109	45,2%	18	7,5%	4	1,7%	241	100,0%
g) Bei Erledigung unserer Aufgaben sind gegenseitige Informationen und Unterstützung die Grundlage.	111	45,7%	100	41,2%	30	12,3%	2	0,8%	243	100,0%
h) Wir arbeiten zielgerichtet und setzen Prioritäten.	105	43,6%	101	41,9%	25	10,4%	10	4,1%	241	100,0%
i) Verbesserungsvorschläge werden gerne angenommen.	92	38,5%	95	39,7%	44	18,4%	8	3,3%	239	100,0%
j) Unsere Arbeitsabläufe sind klar geregelt.	55	22,7%	99	40,9%	70	28,9%	18	7,4%	242	100,0%
k) Unser Umgang miteinander ist anerkennend und wertschätzend.	118	48,6%	89	36,6%	32	13,2%	4	1,6%	243	100,0%
l) Kritik wird sachlich und konstruktiv geäußert.	86	35,8%	102	42,5%	41	17,1%	11	4,6%	240	100,0%
m) Konflikte werden konsequent angegangen.	52	21,7%	106	44,2%	62	25,8%	20	8,3%	240	100,0%
n) Es besteht ein gutes gegenseitiges Vertrauensverhältnis.	84	34,7%	101	41,7%	48	19,8%	9	3,7%	242	100,0%
o) Unser Betriebsklima ist gut.	102	42,1%	99	40,9%	33	13,6%	8	3,3%	242	100,0%

### 7.1 Betriebsklima innerhalb Ihres Teams

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Meiner direkten Führungskraft ist es ein Anliegen, dass die Mitarbeitenden gerne hier arbeiten.	216	89,6%	25	10,4%	241	100,0%
b) Die Kolleginnen und Kollegen verstehen sich als Team.	207	85,2%	36	14,8%	243	100,0%
c) Neue Kolleginnen und Kollegen werden schnell integriert.	218	89,7%	25	10,3%	243	100,0%
d) Gegenseitige Hilfe ist selbstverständlich.	217	88,9%	27	11,1%	244	100,0%
e) Offenheit und loyales Verhalten prägen den Umgang.	191	79,3%	50	20,7%	241	100,0%
f) Die Kolleginnen und Kollegen haben ein hohes Maß an Pflichtgefühl.	219	90,9%	22	9,1%	241	100,0%
g) Bei Erledigung unserer Aufgaben sind gegenseitige Informationen und Unterstützung die Grundlage.	211	86,8%	32	13,2%	243	100,0%
h) Wir arbeiten zielgerichtet und setzen Prioritäten.	206	85,5%	35	14,5%	241	100,0%
i) Verbesserungsvorschläge werden gerne angenommen.	187	78,2%	52	21,8%	239	100,0%
j) Unsere Arbeitsabläufe sind klar geregelt.	154	63,6%	88	36,4%	242	100,0%
k) Unser Umgang miteinander ist anerkennend und wertschätzend.	207	85,2%	36	14,8%	243	100,0%
l) Kritik wird sachlich und konstruktiv geäußert.	188	78,3%	52	21,7%	240	100,0%
m) Konflikte werden konsequent angegangen.	158	65,8%	82	34,2%	240	100,0%
n) Es besteht ein gutes gegenseitiges Vertrauensverhältnis.	185	76,4%	57	23,6%	242	100,0%
o) Unser Betriebsklima ist gut.	201	83,1%	41	16,9%	242	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### 7.2 Wie beurteilen Sie das Betriebsklima alles in allem...

	gut		eher gut		eher schlecht		schlecht		kann ich nicht beurteilen		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ... in Ihrem Bereich (z.B. GSt, FB, FT...)?	48	19,8%	121	50,0%	46	19,0%	13	5,4%	14	5,8%	242	100,0%
b) ...innerhalb Ihrer Kindertageseinrichtung?	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
c) ...innerhalb von KITA?	13	5,3%	90	37,0%	74	30,5%	38	15,6%	28	11,5%	243	100,0%
d) ...innerhalb des Referates für Bildung und Sport?	6	2,5%	44	18,4%	69	28,9%	50	20,9%	70	29,3%	239	100,0%

### 7.2 Wie beurteilen Sie das Betriebsklima alles in allem...

	(eher) gut		(eher) schlecht		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) ... in Ihrem Bereich (z.B. GSt, FB, FT...)?	169	74,1%	59	25,9%	228	100,0%
b) ...innerhalb Ihrer Kindertageseinrichtung?	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
c) ...innerhalb von KITA?	103	47,9%	112	52,1%	215	100,0%
d) ...innerhalb des Referates für Bildung und Sport?	50	29,6%	119	70,4%	169	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## 8. Allgemeine Zufriedenheit

### 8.1 Wie zufrieden sind Sie mit...

	zufrieden		eher zufrieden		eher unzufrieden		unzufrieden		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ...den Inhalten Ihrer Arbeit?	112	45,5%	101	41,1%	31	12,6%	2	0,8%	246	100,0%
b) ...der Anerkennung, die Ihre Arbeit bei Ihren direkten der Kundinnen und Kunden erfährt?	113	46,3%	89	36,5%	37	15,2%	5	2,0%	244	100,0%
c) ...der Anerkennung, die Sie für Ihre Arbeit von Ihrer direkten Führungskraft erfahren?	104	43,0%	90	37,2%	37	15,3%	11	4,5%	242	100,0%
d) ...Ihrer Integration in ihrer Abteilung?	86	35,7%	109	45,2%	32	13,3%	14	5,8%	241	100,0%
e) ...dem Ansehen Ihrer Abteilung nach außen?	39	16,4%	103	43,3%	76	31,9%	20	8,4%	238	100,0%
f) ...der Selbstständigkeit, die Ihre Arbeit fordert?	133	54,3%	89	36,3%	17	6,9%	6	2,4%	245	100,0%
g) ...der Gewährung von Leistungsorientierter Bezahlung (LOB)?	55	23,7%	69	29,7%	60	25,9%	48	20,7%	232	100,0%

### 8.1 Wie zufrieden sind Sie mit...

	zufrieden/ eher zufrieden		eher unzufrieden/ unzufrieden		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) ...den Inhalten Ihrer Arbeit?	213	86,6%	33	13,4%	246	100,0%
b) ...der Anerkennung, die Ihre Arbeit bei Ihren direkten der Kundinnen und Kunden erfährt?	202	82,8%	42	17,2%	244	100,0%
c) ...der Anerkennung, die Sie für Ihre Arbeit von Ihrer direkten Führungskraft erfahren?	194	80,2%	48	19,8%	242	100,0%
d) ...Ihrer Integration in ihrer Abteilung?	195	80,9%	46	19,1%	241	100,0%
e) ...dem Ansehen Ihrer Abteilung nach außen?	142	59,7%	96	40,3%	238	100,0%
f) ...der Selbstständigkeit, die Ihre Arbeit fordert?	222	90,6%	23	9,4%	245	100,0%
g) ...der Gewährung von Leistungsorientierter Bezahlung (LOB)?	124	53,4%	108	46,6%	232	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 8.2 Vergütung: Fühlen Sie sich Ihrer Qualifikation entsprechend angemessen bezahlt?

	N	%
ja	32	13,7%
eher ja	66	28,3%
eher nein	74	31,8%
nein	61	26,2%
Gesamt	233	100,0%

### 8.2 Vergütung: Fühlen Sie sich Ihrer Qualifikation entsprechend angemessen bezahlt?

	N	%
ja/ eher ja	98	42,1%
eher nein/nein	135	57,9%
Gesamt	233	100,0%

Antwortskala verkürzt.

**8.3 Allgemeine Fragen zu Ihrer Arbeitssituation**

	ja		nein		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Haben Sie ein zweites Beschäftigungsverhältnis, um Ihren Lebensunterhalt zu sichern?	33	13,3%	215	86,7%	248	100,0%
b) Denken Sie darüber nach ein zweites Beschäftigungsverhältnis einzugehen?	38	15,3%	210	84,7%	248	100,0%
c) Können Sie sich vorstellen, Ihren Beruf im aktiven Kinderdienst bis zum Renteneintritt auszuüben? (Pädagogisches Personal)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
d) Würden Sie bei einer Wiedereinführung der Altersteilzeit diese nutzen?	181	73,0%	67	27,0%	248	100,0%
e) Würden Sie heute Ihren Beruf erneut wählen?	181	73,0%	67	27,0%	248	100,0%
f) Würden Sie heute wieder die Stadt München als Arbeitgeberin wählen?	197	79,4%	51	20,6%	248	100,0%

## II. Zusammenlegung KITA

### 1. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen? Seit der Zusammenlegung...

	stark verbessert		leicht verbessert		gleich geblieben		leicht verschlechtert		stark verschlechtert		kann ich nicht beurteilen		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ... hat sich die Zusammenarbeit innerhalb KITA (Kindertages-einrichtungen und Kernbereich)...	11	4,6%	42	17,5%	30	12,5%	44	18,3%	53	22,1%	60	25,0%	240	100,0%
b) ... hat sich meine Motivation...	10	4,2%	18	7,5%	85	35,4%	44	18,3%	39	16,3%	44	18,3%	240	100,0%
c) ... hat sich die Qualität meiner Arbeit ...	15	6,3%	19	8,0%	125	52,5%	25	10,5%	10	4,2%	44	18,5%	238	100,0%
d) ... hat sich meine Arbeitsbelastung ...	14	5,9%	10	4,2%	59	25,0%	50	21,2%	60	25,4%	43	18,2%	236	100,0%

### 1. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen? Seit der Zusammenlegung...

	stark/ leicht verbessert		gleich geblieben		leicht/ stark verschlechtert		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ... hat sich die Zusammenarbeit innerhalb KITA (Kindertages-einrichtungen und Kernbereich)...	53	29,4%	30	16,7%	97	53,9%	180	100,0%
b) ... hat sich meine Motivation...	28	14,3%	85	43,4%	83	42,3%	196	100,0%
c) ... hat sich die Qualität meiner Arbeit ...	34	17,5%	125	64,4%	35	18,0%	194	100,0%
d) ... hat sich meine Arbeitsbelastung ...	24	12,4%	59	30,6%	110	57,0%	193	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 2. Bitte beurteilen Sie folgende Aussagen:

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		kann ich nicht beurteilen		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Die regionale Gliederung im städtischen Betrieb hat sich bewährt.	35	14,8%	72	30,4%	27	11,4%	20	8,4%	83	35,0%	237	100,0%
b) Insgesamt betrachtet läuft es heute besser als vor der Zusammenführung	11	4,6%	29	12,2%	57	23,9%	67	28,2%	74	31,1%	238	100,0%
c) In den Prozess der Zusammenlegung KITA (2010) fühlte ich mich ausreichend eingebunden.	15	6,2%	43	17,8%	41	16,9%	77	31,8%	66	27,3%	242	100,0%

### 2. Bitte beurteilen Sie folgende Aussagen:

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Die regionale Gliederung im städtischen Betrieb hat sich bewährt.	107	69,5%	47	30,5%	154	100,0%
b) Insgesamt betrachtet läuft es heute besser als vor der Zusammenführung	40	24,4%	124	75,6%	164	100,0%
c) In den Prozess der Zusammenlegung KITA (2010) fühlte ich mich ausreichend eingebunden.	58	33,0%	118	67,0%	176	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### d) Die Schnittstellen innerhalb von KITA (die meine Arbeit betreffen) funktionieren.

	N	%
trifft zu	9	3,7%
trifft eher zu	91	37,4%
trifft eher nicht zu	74	30,5%
trifft nicht zu	50	20,6%
kann ich nicht beurteilen	19	7,8%
Gesamt	243	100,0%

Nur Kernbereich



**d) Die Schnittstellen innerhalb von KITA (die meine Arbeit betreffen) funktionieren.**

	N	%
trifft (eher) zu	100	44,6%
trifft (eher) nicht zu	124	55,4%
Gesamt	224	100,0%

Antwortskala verkürzt.

**11.d) Welche Schnittstellen funktionieren nicht?**

	genannt		nicht genannt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
Geschäftsstelle: -Personal- und Organisation	30	14,0%	185	86,0%	215	100,0%
Geschäftsstelle: -Finanzen	31	14,4%	184	85,6%	215	100,0%
Geschäftsstelle: -Zentrale Verwaltung	84	39,1%	131	60,9%	215	100,0%
Geschäftsstelle: -Zuschuss	24	11,2%	191	88,8%	215	100,0%
Stabstellen: -Strategie und Grundsatz / Elternberatungsstelle (ehem. Servicestelle U3)	23	10,7%	192	89,3%	215	100,0%
Stabstellen: -Kommunikation und Marketing	35	16,3%	180	83,7%	215	100,0%
Stabstellen: -Qualitätsmanagement	43	20,0%	172	80,0%	215	100,0%
Koordination und Aufsicht freie Träger: -Freigemeinnützige und sonstige Träger	21	9,8%	194	90,2%	215	100,0%
Koordination und Aufsicht freie Träger: -Eltern Kind Initiativen	17	7,9%	198	92,1%	215	100,0%
Koordination und Aufsicht freie Träger: -Sonstige	10	4,7%	205	95,3%	215	100,0%
Fachberatung: - Inklusive Pädagogik	33	15,3%	182	84,7%	215	100,0%
Fachberatung: - Gesundheit und Versorgung	47	21,9%	168	78,1%	215	100,0%
Fachberatung: - Interkulturelle Pädagogik und Sprache	22	10,2%	193	89,8%	215	100,0%
Fachberatung: - Sonstige	28	13,0%	187	87,0%	215	100,0%
Städtischer Betrieb: - SB-Leitungsebene (SB-L, RL, PG, PE, Vorzimmer)	85	39,5%	130	60,5%	215	100,0%
Städtischer Betrieb: - Stadtquartiersleitungen	70	32,6%	145	67,4%	215	100,0%
Städtischer Betrieb: - Fachpädagoginnen in der Region	44	20,5%	171	79,5%	215	100,0%
Städtischer Betrieb: - Betriebsicherung	31	14,4%	184	85,6%	215	100,0%
Städtischer Betrieb: - Zentrale Gebührenstelle	32	14,9%	183	85,1%	215	100,0%

Nur von Befragten beantwortet, die in d) mit "trifft eher zu" bzw. "trifft (eher) nicht zu" geantwortet haben.

**e) Die Schnittstellen von KITA zu anderen Organisationseinheiten im Referat für Bildung und Sport (RBS) bzw. anderen Referaten der LH München funktionieren.**

	N	%
trifft zu	13	5,9%
trifft eher zu	103	46,4%
trifft eher nicht zu	84	37,8%
trifft nicht zu	22	9,9%
Gesamt	222	100,0%

Nur Kernbereich

**e) Die Schnittstellen von KITA zu anderen Organisationseinheiten im Referat für Bildung und Sport (RBS) bzw. anderen Referaten der LH München funktionieren.**

	N	%
trifft (eher) zu	116	52,3%
trifft (eher) nicht zu	106	47,7%
Gesamt	222	100,0%

Antwortskala verkürzt.

**11.e) Welche Schnittstellen funktionieren nicht?**

	genannt		nicht genannt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
Referat für Bildung und Sport - Allgemeinbildende Schulen - F2	10	4,8%	199	95,2%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Allgemeinbildende Schulen - F3	9	4,3%	200	95,7%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Allgemeinbildende Schulen - F4	38	18,2%	171	81,8%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Allgemeinbildende Schulen - MSAG (Münchner Serviceagentur für Ganztagsbildung)	18	8,6%	191	91,4%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Berufliche Schulen	5	2,4%	204	97,6%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Sport (ehemals Sportamt)	6	2,9%	203	97,1%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Zentrale Verwaltung - Geschäftsleitung	46	22,0%	163	78,0%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Zentrale Verwaltung - ZIB	66	31,6%	143	68,4%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Zentrale Verwaltung - Sonstige	19	9,1%	190	90,9%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - ZIM	107	51,2%	102	48,8%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Stabsstelle Recht	10	4,8%	199	95,2%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Stabsstelle Öffentlichkeitsarbeit	32	15,3%	177	84,7%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Bildungsmanagement und Steuern (ehem. KB, PKC, MIA)	19	9,1%	190	90,9%	209	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Pädagogisches Institut	16	7,7%	193	92,3%	209	100,0%
Andere Referate - Personal- und Organisationsreferat	32	15,3%	177	84,7%	209	100,0%
Andere Referate - Baureferat	47	22,5%	162	77,5%	209	100,0%
Andere Referate - Referat für Gesundheit und Umwelt	18	8,6%	191	91,4%	209	100,0%
Andere Referate - Sozialreferat - Stadtjugendamt	26	12,4%	183	87,6%	209	100,0%
Andere Referate - Sozialreferat - Bezirkssozialarbeit (BSA)	25	12,0%	184	88,0%	209	100,0%

Nur von Befragten beantwortet, die in e) mit "trifft eher zu" bzw. "trifft (eher) nicht zu" geantwortet haben.

### III. Gesundheit Handlungsspielraum

A1. Wenn Sie Ihre Tätigkeit insgesamt betrachten, inwieweit können Sie die Reihenfolge der Arbeitsschritte selbst bestimmen?

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	11	4,6%	27	11,2%	55	22,8%	105	43,6%	43	17,8%	241	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	2	0,8%	5	2,1%	18	7,5%	125	52,3%	89	37,2%	239	100,0%

A1. Wenn Sie Ihre Tätigkeit insgesamt betrachten, inwieweit können Sie die Reihenfolge der Arbeitsschritte selbst bestimmen?

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	38	15,8%	55	22,8%	148	61,4%	241	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	7	2,9%	18	7,5%	214	89,5%	239	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

#### DIFFERENZA1

	N	%
-4	2	0,8%
-3	12	5,0%
-2	20	8,4%
-1	71	29,7%
0	129	54,0%
1	4	1,7%
2	1	0,4%
Gesamt	239	100,0%

A2. Wieviel Einfluss haben Sie darauf, welche Arbeit Ihnen zugeteilt wird?

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	46	19,2%	51	21,3%	70	29,3%	58	24,3%	14	5,9%	239	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	6	2,6%	3	1,3%	45	19,1%	124	52,8%	57	24,3%	235	100,0%

A2. Wieviel Einfluss haben Sie darauf, welche Arbeit Ihnen zugeteilt wird?

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	97	40,6%	70	29,3%	72	30,1%	239	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	9	3,8%	45	19,1%	181	77,0%	235	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

#### DIFFERENZA2

	N	%
-4	7	3,0%
-3	18	7,7%
-2	60	25,5%
-1	76	32,3%
0	71	30,2%
1	3	1,3%
Gesamt	235	100,0%

RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**A3. Können Sie Ihre Arbeit selbstständig planen und einteilen?**

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	8	3,3%	20	8,3%	54	22,4%	110	45,6%	49	20,3%	241	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	1	0,4%	3	1,2%	18	7,5%	122	50,6%	97	40,2%	241	100,0%

**A3. Können Sie Ihre Arbeit selbstständig planen und einteilen?**

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	28	11,6%	54	22,4%	159	66,0%	241	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	4	1,7%	18	7,5%	219	90,9%	241	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZA3**

	N	%
-4	3	1,2%
-3	5	2,1%
-2	25	10,4%
-1	67	27,8%
0	136	56,4%
1	5	2,1%
Gesamt	241	100,0%

## Vielseitiges Arbeiten

B1. Haben Sie bei Ihrer Arbeit insgesamt gesehen häufig wechselnde, unterschiedliche Arbeitsaufgaben?

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	6	2,5%	20	8,4%	62	26,1%	93	39,1%	57	23,9%	238	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	4	1,7%	4	1,7%	63	26,6%	129	54,4%	37	15,6%	237	100,0%

B1. Haben Sie bei Ihrer Arbeit insgesamt gesehen häufig wechselnde, unterschiedliche Arbeitsaufgaben?

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	26	10,9%	62	26,1%	150	63,0%	238	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	8	3,4%	63	26,6%	166	70,0%	237	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZB1

	N	%
-3	2	0,9%
-2	13	5,5%
-1	42	17,9%
0	132	56,2%
1	33	14,0%
2	13	5,5%
Gesamt	235	100,0%

B2. Können Sie bei Ihrer Arbeit Neues dazulernen?

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	10	4,2%	14	5,9%	80	33,5%	89	37,2%	46	19,2%	239	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	0	0,0%	0	0,0%	40	16,9%	126	53,2%	71	30,0%	237	100,0%

B2. Können Sie bei Ihrer Arbeit Neues dazulernen?

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	24	10,0%	80	33,5%	135	56,5%	239	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	0	0,0%	40	16,9%	197	83,1%	237	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZB2

	N	%
-4	4	1,7%
-3	4	1,7%
-2	23	9,7%
-1	53	22,5%
0	144	61,0%
1	8	3,4%
Gesamt	236	100,0%

RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**B3. Können Sie bei Ihrer Arbeit Ihr Wissen und Können voll einsetzen?**

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	9	3,8%	18	7,5%	65	27,1%	104	43,3%	44	18,3%	240	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	0	0,0%	1	0,4%	10	4,2%	118	50,0%	107	45,3%	236	100,0%

**B3. Können Sie bei Ihrer Arbeit Ihr Wissen und Können voll einsetzen?**

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	27	11,3%	65	27,1%	148	61,7%	240	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	1	0,4%	10	4,2%	225	95,3%	236	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZB3**

	N	%
-4	5	2,1%
-3	11	4,7%
-2	30	12,7%
-1	68	28,8%
0	119	50,4%
1	3	1,3%
Gesamt	236	100,0%

## Ganzheitliches Arbeiten

C1. Bei meiner Arbeit sehe ich selber am Ergebnis, ob meine Arbeit gut war oder nicht.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	4	1,7%	18	7,4%	55	22,7%	119	49,2%	46	19,0%	242	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	0	0,0%	1	0,4%	7	2,9%	116	48,5%	115	48,1%	239	100,0%

C1. Bei meiner Arbeit sehe ich selber am Ergebnis, ob meine Arbeit gut war oder nicht.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	22	9,1%	55	22,7%	165	68,2%	242	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	1	0,4%	7	2,9%	231	96,7%	239	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZC1

	N	%
-3	8	3,3%
-2	27	11,3%
-1	83	34,7%
0	121	50,6%
Gesamt	239	100,0%

C2. Meine Arbeit ist so gestaltet, dass ich die Möglichkeit habe, eine vollständige Arbeitsaufgabe von Anfang bis Ende zu erledigen

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	16	6,7%	28	11,8%	73	30,7%	89	37,4%	32	13,4%	238	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	0	0,0%	0	0,0%	16	6,8%	118	50,4%	100	42,7%	234	100,0%

C2. Meine Arbeit ist so gestaltet, dass ich die Möglichkeit habe, eine vollständige Arbeitsaufgabe von Anfang bis Ende zu erledigen

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	44	18,5%	73	30,7%	121	50,8%	238	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	0	0,0%	16	6,8%	218	93,2%	234	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZC2

	N	%
-4	5	2,1%
-3	13	5,6%
-2	48	20,6%
-1	70	30,0%
0	97	41,6%
Gesamt	233	100,0%

## Soziale Rückendeckung

D1. Ich kann mich auf meine Kolleginnen und Kollegen verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	4	1,7%	14	5,8%	54	22,4%	93	38,6%	76	31,5%	241	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	0	0,0%	0	0,0%	3	1,3%	76	32,2%	157	66,5%	236	100,0%

D1. Ich kann mich auf meine Kolleginnen und Kollegen verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	18	7,5%	54	22,4%	169	70,1%	241	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	0	0,0%	3	1,3%	233	98,7%	236	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZD1

	N	%
-4	4	1,7%
-3	6	2,5%
-2	34	14,4%
-1	72	30,5%
0	120	50,8%
Gesamt	236	100,0%

D2. Ich kann mich auf meine/n direkte/n Vorgesetzte/n verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	10	4,2%	20	8,3%	43	17,9%	81	33,8%	86	35,8%	240	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	0	0,0%	1	0,4%	4	1,7%	56	23,9%	173	73,9%	234	100,0%

D2. Ich kann mich auf meine/n direkte/n Vorgesetzte/n verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	30	12,5%	43	17,9%	167	69,6%	240	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	1	0,4%	4	1,7%	229	97,9%	234	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZD2

	N	%
-4	8	3,4%
-3	8	3,4%
-2	34	14,6%
-1	68	29,2%
0	115	49,4%
Gesamt	233	100,0%



## RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### D3. Wir halten im Team gut zusammen.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	5	2,1%	17	7,1%	52	21,7%	96	40,0%	70	29,2%	240	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	0	0,0%	0	0,0%	2	0,9%	63	27,3%	166	71,9%	231	100,0%

### D3. Wir halten im Team gut zusammen.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	22	9,2%	52	21,7%	166	69,2%	240	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	0	0,0%	2	0,9%	229	99,1%	231	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZD3

	N	%
-4	4	1,7%
-3	10	4,3%
-2	35	15,2%
-1	80	34,6%
0	102	44,2%
Gesamt	231	100,0%

## Zusammenarbeit

E1. Meine Arbeit erfordert enge Zusammenarbeit mit anderen Kolleginnen und Kollegen.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	7	3,0%	16	6,8%	85	36,2%	79	33,6%	48	20,4%	235	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	3	1,3%	14	6,1%	64	27,7%	90	39,0%	60	26,0%	231	100,0%

E1. Meine Arbeit erfordert enge Zusammenarbeit mit anderen Kolleginnen und Kollegen.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	23	9,8%	85	36,2%	127	54,0%	235	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	17	7,4%	64	27,7%	150	64,9%	231	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZE1

	N	%
-3	2	0,9%
-2	8	3,5%
-1	43	18,7%
0	162	70,4%
1	11	4,8%
2	3	1,3%
3	1	0,4%
Gesamt	230	100,0%

E2. Ich kann mich während der Arbeit mit verschiedenen Kolleginnen und Kollegen über dienstliche und private Dinge unterhalten.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	2	0,8%	28	11,9%	64	27,1%	86	36,4%	56	23,7%	236	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	1	0,4%	5	2,1%	53	22,7%	109	46,8%	65	27,9%	233	100,0%

E2. Ich kann mich während der Arbeit mit verschiedenen Kolleginnen und Kollegen über dienstliche und private Dinge unterhalten.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	30	12,7%	64	27,1%	142	60,2%	236	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	6	2,6%	53	22,7%	174	74,7%	233	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZE2

	N	%
-2	18	7,7%
-1	36	15,5%
0	176	75,5%
1	3	1,3%
Gesamt	233	100,0%

## RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### E3. Ich bekomme von meiner/m Vorgesetzten genügend Rückmeldung über die Qualität meiner Arbeit.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	15	6,4%	37	15,7%	66	28,1%	65	27,7%	52	22,1%	235	100,0%
Wunsch-Arbeitssituation	1	0,4%	1	0,4%	11	4,8%	101	43,7%	117	50,6%	231	100,0%

### E3. Ich bekomme von meiner/m Vorgesetzten genügend Rückmeldung über die Qualität meiner Arbeit.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	52	22,1%	66	28,1%	117	49,8%	235	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	2	0,9%	11	4,8%	218	94,4%	231	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZE3

	N	%
-4	9	3,9%
-3	15	6,5%
-2	46	19,9%
-1	64	27,7%
0	96	41,6%
1	1	0,4%
Gesamt	231	100,0%

### E4. Ich bekomme von meinen Kolleginnen und Kollegen genügend Rückmeldung über die Qualität meiner Arbeit.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	19	7,9%	45	18,7%	76	31,5%	64	26,6%	37	15,4%	241	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	2	0,8%	6	2,5%	40	16,9%	114	48,1%	75	31,6%	237	100,0%

### E4. Ich bekomme von meinen Kolleginnen und Kollegen genügend Rückmeldung über die Qualität meiner Arbeit.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	64	26,6%	76	31,5%	101	41,9%	241	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	8	3,4%	40	16,9%	189	79,7%	237	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZE4

	N	%
-4	2	0,8%
-3	15	6,3%
-2	38	16,0%
-1	72	30,4%
0	109	46,0%
1	1	0,4%
Gesamt	237	100,0%

### E5. Die Zuständigkeiten, die meinen Arbeitsbereich betreffen, sind ausreichend klar geregelt.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	17	7,0%	49	20,2%	75	30,9%	72	29,6%	30	12,3%	243	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	0	0,0%	2	0,8%	6	2,5%	99	41,3%	133	55,4%	240	100,0%

RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**E5. Die Zuständigkeiten, die meinen Arbeitsbereich betreffen, sind ausreichend klar geregelt.**

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	66	27,2%	75	30,9%	102	42,0%	243	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	2	0,8%	6	2,5%	232	96,7%	240	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZE5**

	N	%
-4	14	5,8%
-3	21	8,8%
-2	58	24,2%
-1	83	34,6%
0	64	26,7%
Gesamt	240	100,0%

## Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen

F1. Bei meiner Arbeit gibt es Sachen, die zu kompliziert sind (z.B. weil die Rahmenbedingungen nicht stimmen oder ich nicht ausreichend qualifiziert bin.)

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	41	17,1%	68	28,3%	95	39,6%	22	9,2%	14	5,8%	240	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	111	47,6%	82	35,2%	19	8,2%	14	6,0%	7	3,0%	233	100,0%

F1. Bei meiner Arbeit gibt es Sachen, die zu kompliziert sind (z.B. weil die Rahmenbedingungen nicht stimmen oder ich nicht ausreichend qualifiziert bin.)

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	109	45,4%	95	39,6%	36	15,0%	240	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	193	82,8%	19	8,2%	21	9,0%	233	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZF1

	N	%
-4	1	0,4%
-2	4	1,7%
-1	12	5,2%
0	87	37,3%
1	75	32,2%
2	41	17,6%
3	7	3,0%
4	6	2,6%
Gesamt	233	100,0%

F2. Es werden zu hohe Anforderungen an meine Konzentrationsfähigkeit gestellt.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	96	40,0%	69	28,8%	43	17,9%	25	10,4%	7	2,9%	240	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	120	51,3%	74	31,6%	22	9,4%	14	6,0%	4	1,7%	234	100,0%

F2. Es werden zu hohe Anforderungen an meine Konzentrationsfähigkeit gestellt.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	165	68,8%	43	17,9%	32	13,3%	240	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	194	82,9%	22	9,4%	18	7,7%	234	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZF2**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	1	0,4%
-3	1	0,4%
-2	3	1,3%
-1	4	1,7%
0	152	65,0%
1	55	23,5%
2	16	6,8%
3	2	0,9%
Gesamt	234	100,0%

## Passendes Verhältnis Arbeit zur Zeit

G1. Ich stehe häufig unter Zeitdruck.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	11	4,6%	28	11,6%	83	34,4%	61	25,3%	58	24,1%	241	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	58	24,8%	111	47,4%	55	23,5%	8	3,4%	2	0,9%	234	100,0%

G1. Ich stehe häufig unter Zeitdruck.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	39	16,2%	83	34,4%	119	49,4%	241	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	169	72,2%	55	23,5%	10	4,3%	234	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZG1

	N	%
-3	1	0,4%
-2	1	0,4%
-1	1	0,4%
0	45	19,2%
1	79	33,8%
2	68	29,1%
3	28	12,0%
4	11	4,7%
Gesamt	234	100,0%

G2. Ich habe zu viel Arbeit.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	18	7,4%	30	12,4%	88	36,4%	50	20,7%	56	23,1%	242	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	58	24,5%	104	43,9%	63	26,6%	10	4,2%	2	0,8%	237	100,0%

G2. Ich habe zu viel Arbeit.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	48	19,8%	88	36,4%	106	43,8%	242	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	162	68,4%	63	26,6%	12	5,1%	237	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZG2

	N	%
-3	2	0,8%
-2	1	0,4%
-1	5	2,1%
0	60	25,3%
1	70	29,5%
2	64	27,0%
3	25	10,5%
4	10	4,2%
Gesamt	237	100,0%

## Passende Arbeitsabläufe

H1. Oft stehen mir die benötigten Informationen, Materialien und Arbeitsmittel (z.B. Arbeitskleidung,-maschinen, -werkzeuge ...) nicht zur Verfügung.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	53	21,8%	70	28,8%	90	37,0%	12	4,9%	18	7,4%	243	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	155	66,2%	62	26,5%	11	4,7%	2	0,9%	4	1,7%	234	100,0%

H1. Oft stehen mir die benötigten Informationen, Materialien und Arbeitsmittel (z.B. Arbeitskleidung,-maschinen, -werkzeuge ...) nicht zur Verfügung.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	123	50,6%	90	37,0%	30	12,3%	243	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	217	92,7%	11	4,7%	6	2,6%	234	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZH1

	N	%
-2	2	0,9%
-1	2	0,9%
0	82	35,0%
1	79	33,8%
2	49	20,9%
3	11	4,7%
4	9	3,8%
Gesamt	234	100,0%

H2. Ich werde bei meiner eigentlichen Arbeit immer wieder unterbrochen (z.B durch Telefon oder Personen)

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	7	2,9%	52	21,5%	79	32,6%	65	26,9%	39	16,1%	242	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	68	29,2%	134	57,5%	26	11,2%	3	1,3%	2	0,9%	233	100,0%

H2. Ich werde bei meiner eigentlichen Arbeit immer wieder unterbrochen (z.B durch Telefon oder Personen)

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	59	24,4%	79	32,6%	104	43,0%	242	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	202	86,7%	26	11,2%	5	2,1%	233	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZH2

	N	%
-2	1	0,4%
0	56	24,0%
1	65	27,9%
2	70	30,0%
3	29	12,4%
4	12	5,2%
Gesamt	233	100,0%



## Passende Arbeitsumgebung

I1. An meinem Arbeitsplatz gibt es ungünstige Umgebungsbedingungen wie Lärm, Raumklima, Staub.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	48	20,0%	64	26,7%	64	26,7%	33	13,8%	31	12,9%	240	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	144	62,3%	78	33,8%	7	3,0%	1	0,4%	1	0,4%	231	100,0%

I1. An meinem Arbeitsplatz gibt es ungünstige Umgebungsbedingungen wie Lärm, Raumklima, Staub.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	112	46,7%	64	26,7%	64	26,7%	240	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	222	96,1%	7	3,0%	2	0,9%	231	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZII1

	N	%
0	83	36,1%
1	54	23,5%
2	47	20,4%
3	25	10,9%
4	21	9,1%
Gesamt	230	100,0%

I2. An meinem Arbeitsplatz sind Räume und Raumausstattung ungenügend.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	67	27,7%	64	26,4%	58	24,0%	26	10,7%	27	11,2%	242	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	165	70,8%	57	24,5%	8	3,4%	1	0,4%	2	0,9%	233	100,0%

I2. An meinem Arbeitsplatz sind Räume und Raumausstattung ungenügend.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	131	54,1%	58	24,0%	53	21,9%	242	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	222	95,3%	8	3,4%	3	1,3%	233	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZII2

	N	%
0	102	44,0%
1	43	18,5%
2	52	22,4%
3	13	5,6%
4	22	9,5%
Gesamt	232	100,0%

## Information und Mitsprache

J1. Über wichtige Dinge und Vorgänge innerhalb meines Bereiches bin ich ausreichend informiert.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	6	2,5%	26	10,8%	89	36,9%	90	37,3%	30	12,4%	241	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	7	3,0%	11	4,7%	8	3,4%	69	29,6%	138	59,2%	233	100,0%

J1. Über wichtige Dinge und Vorgänge innerhalb meines Bereiches bin ich ausreichend informiert.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	32	13,3%	89	36,9%	120	49,8%	241	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	18	7,7%	8	3,4%	207	88,8%	233	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZJ1

	N	%
-4	6	2,6%
-3	10	4,3%
-2	53	22,8%
-1	76	32,8%
0	70	30,2%
1	10	4,3%
2	7	3,0%
Gesamt	232	100,0%

J2. Meine direkte Führungskräfte ist bereit, die Ideen und Vorschläge der Beschäftigten zu berücksichtigen.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	5	2,1%	23	9,5%	62	25,7%	91	37,8%	60	24,9%	241	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	0	0,0%	1	0,4%	8	3,4%	108	46,6%	115	49,6%	232	100,0%

J2. Meine direkte Führungskräfte ist bereit, die Ideen und Vorschläge der Beschäftigten zu berücksichtigen.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	28	11,6%	62	25,7%	151	62,7%	241	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	1	0,4%	8	3,4%	223	96,1%	232	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZJ2

	N	%
-4	1	0,4%
-3	10	4,3%
-2	35	15,2%
-1	64	27,7%
0	119	51,5%
1	2	0,9%
Gesamt	231	100,0%

## Entwicklungsmöglichkeiten

K1. Ich habe gute Weiterbildungsmöglichkeiten bei der LHM.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	11	4,6%	25	10,5%	69	29,1%	80	33,8%	52	21,9%	237	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	1	0,4%	1	0,4%	15	6,5%	78	33,9%	135	58,7%	230	100,0%

K1. Ich habe gute Weiterbildungsmöglichkeiten bei der LHM.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	36	15,2%	69	29,1%	132	55,7%	237	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	2	0,9%	15	6,5%	213	92,6%	230	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZK1

	N	%
-4	3	1,3%
-3	16	7,0%
-2	45	19,7%
-1	63	27,6%
0	101	44,3%
Gesamt	228	100,0%

K2. Ich habe gute Aufstiegschancen (z.B durch Veränderung / Erweiterung des bisherigen Tätigkeitsfeldes.)

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	44	18,5%	73	30,7%	57	23,9%	44	18,5%	20	8,4%	238	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	5	2,2%	9	3,9%	15	6,6%	89	39,0%	110	48,2%	228	100,0%

K2. Ich habe gute Aufstiegschancen (z.B durch Veränderung / Erweiterung des bisherigen Tätigkeitsfeldes.)

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	117	49,2%	57	23,9%	64	26,9%	238	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	14	6,1%	15	6,6%	199	87,3%	228	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZK2

	N	%
-4	17	7,5%
-3	38	16,7%
-2	60	26,3%
-1	57	25,0%
0	56	24,6%
Gesamt	228	100,0%

## Einschätzung der Arbeitssituation

L.1 Bitte geben Sie für jede folgende Aussage an, inwieweit diese in Ihrem Fall stimmt.

	trifft völlig zu		trifft überwiegend zu		trifft teilweise zu		trifft wenig zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Im Laufe der letzten Jahre ist meine Arbeit immer mehr geworden.	82	34,3%	74	31,0%	59	24,7%	17	7,1%	7	2,9%	239	100,0%
b) Ich erhalte von meiner direkten Führungskraft bzw. einer entsprechend wichtigen Person die Anerkennung, die ich verdiene.	40	16,5%	100	41,3%	48	19,8%	40	16,5%	14	5,8%	242	100,0%
c) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich die erfahrene Anerkennung für angemessen.	30	12,7%	76	32,2%	62	26,3%	42	17,8%	26	11,0%	236	100,0%
d) Ich erfahre - oder erwarte - eine Verschlechterung meiner Arbeitssituation.	26	11,0%	50	21,1%	66	27,8%	51	21,5%	44	18,6%	237	100,0%
e) Mein eigener Arbeitsplatz ist gefährdet.	12	5,1%	10	4,2%	18	7,6%	45	19,1%	151	64,0%	236	100,0%
f) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich meine persönlichen Chancen des beruflichen Fortkommens für angemessen.	36	15,3%	56	23,7%	49	20,8%	65	27,5%	30	12,7%	236	100,0%
g) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen denke, halte ich mein Gehalt / meine Bezüge für angemessen.	13	5,4%	45	18,8%	54	22,6%	61	25,5%	66	27,6%	239	100,0%
h) Beim Arbeiten komme ich leicht in Zeitdruck.	21	8,7%	42	17,4%	106	43,8%	53	21,9%	20	8,3%	242	100,0%
i) Es passiert mir oft, dass ich schon beim Aufwachen an Arbeitsprobleme denke.	31	12,9%	43	17,9%	66	27,5%	68	28,3%	32	13,3%	240	100,0%
j) Mir fällt das Abschalten von der Arbeit sehr schwer.	30	12,4%	35	14,5%	64	26,6%	78	32,4%	34	14,1%	241	100,0%
k) Diejenigen, die mir am nächsten stehen sagen, ich opfere mich zu sehr für meinen Beruf auf.	19	7,9%	40	16,7%	54	22,6%	64	26,8%	62	25,9%	239	100,0%
l) Die Arbeit lässt mich selten los, das geht mir abends noch im Kopf rum.	34	14,2%	26	10,8%	74	30,8%	65	27,1%	41	17,1%	240	100,0%
m) Wenn ich etwas verschiebe, was ich eigentlich heute tun müsste, kann ich nachts nicht schlafen.	20	8,3%	22	9,1%	59	24,5%	69	28,6%	71	29,5%	241	100,0%

L.1 Bitte geben Sie für jede folgende Aussage an, inwieweit diese in Ihrem Fall stimmt.

	trifft überwiegend/ völlig zu		trifft teilweise zu		trifft gar nicht/ wenig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Im Laufe der letzten Jahre ist meine Arbeit immer mehr geworden.	156	65,3%	59	24,7%	24	10,0%	239	100,0%
b) Ich erhalte von meiner direkten Führungskraft bzw. einer entsprechend wichtigen Person die Anerkennung, die ich verdiene.	140	57,9%	48	19,8%	54	22,3%	242	100,0%
c) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich die erfahrene Anerkennung für angemessen.	106	44,9%	62	26,3%	68	28,8%	236	100,0%
d) Ich erfahre - oder erwarte - eine Verschlechterung meiner Arbeitssituation.	76	32,1%	66	27,8%	95	40,1%	237	100,0%
e) Mein eigener Arbeitsplatz ist gefährdet.	22	9,3%	18	7,6%	196	83,1%	236	100,0%
f) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich meine persönlichen Chancen des beruflichen Fortkommens für angemessen.	92	39,0%	49	20,8%	95	40,3%	236	100,0%
g) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen denke, halte ich mein Gehalt / meine Bezüge für angemessen.	58	24,3%	54	22,6%	127	53,1%	239	100,0%
h) Beim Arbeiten komme ich leicht in Zeitdruck.	63	26,0%	106	43,8%	73	30,2%	242	100,0%
i) Es passiert mir oft, dass ich schon beim Aufwachen an Arbeitsprobleme denke.	74	30,8%	66	27,5%	100	41,7%	240	100,0%
j) Mir fällt das Abschalten von der Arbeit sehr schwer.	65	27,0%	64	26,6%	112	46,5%	241	100,0%
k) Diejenigen, die mir am nächsten stehen sagen, ich opfere mich zu sehr für meinen Beruf auf.	59	24,7%	54	22,6%	126	52,7%	239	100,0%
l) Die Arbeit lässt mich selten los, das geht mir abends noch im Kopf rum.	60	25,0%	74	30,8%	106	44,2%	240	100,0%
m) Wenn ich etwas verschiebe, was ich eigentlich heute tun müsste, kann ich nachts nicht schlafen.	42	17,4%	59	24,5%	140	58,1%	241	100,0%

### M1. Und nun alles in allem betrachtet: Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit insgesamt?

	N	%
sehr zufrieden	32	13,0%
zufrieden	135	54,9%
weniger zufrieden	66	26,8%
nicht zufrieden	13	5,3%
Gesamt	246	100,0%

**M1. Und nun alles in allem betrachtet: Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit insgesamt?**

	N	%
sehr zufrieden/ zufrieden	167	67,9%
weniger zufrieden/ nicht zufrieden	79	32,1%
Gesamt	246	100,0%

N.1 Bitte geben Sie für jede Aussage an, inwieweit diese in Ihrem Fall stimmt.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r ist in der Lage, persönliche Sympathien und Abneigungen auszublenden.	19	7,9%	33	13,7%	53	22,0%	99	41,1%	37	15,4%	241	100,0%
b) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r behandelt Sie freundlich und rücksichtsvoll.	4	1,6%	12	4,9%	25	10,3%	68	28,0%	134	55,1%	243	100,0%
c) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r unternimmt Schritte, um auf ehrliche Weise mit Ihnen umzugehen.	8	3,3%	17	7,1%	25	10,5%	78	32,6%	111	46,4%	239	100,0%

N.1 Bitte geben Sie für jede Aussage an, inwieweit diese in Ihrem Fall stimmt.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r ist in der Lage, persönliche Sympathien und Abneigungen auszublenden.	52	21,6%	53	22,0%	136	56,4%	241	100,0%
b) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r behandelt Sie freundlich und rücksichtsvoll.	16	6,6%	25	10,3%	202	83,1%	243	100,0%
c) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r unternimmt Schritte, um auf ehrliche Weise mit Ihnen umzugehen.	25	10,5%	25	10,5%	189	79,1%	239	100,0%

Antwortmöglichkeiten verkürzt

## Gesundheit und Arbeitsfähigkeit

### O.1 Sind Sie bei Ihrer Arbeit?

	N	%
a) vorwiegend geistig tätig?	233	95,9%
b) vorwiegend körperlich tätig?	1	0,4%
c) etwa gleichermaßen geistig und körperlich tätig?	9	3,7%
Gesamt	243	100,0%

### O.2 Derzeitige Arbeitsfähigkeit im Vergleich zu der besten, je erreichten Arbeitsfähigkeit:

	N	%
0	1	0,4%
1	3	1,3%
2	6	2,5%
3	5	2,1%
4	5	2,1%
5	14	5,9%
6	13	5,4%
7	46	19,2%
8	58	24,3%
9	49	20,5%
10	39	16,3%
Gesamt	239	100,0%

### O. 2 Wieviele Punkte würden Sie dann für Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit geben?

	N	%
0 bis 5	34	14,2%
6 und 7	59	24,7%
8 und 9	107	44,8%
10	39	16,3%
Gesamt	239	100,0%

**O. 2 Wieviele Punkte würden Sie dann für Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit geben?**

	N	%
bis 7	93	38,9%
8 bis 10	146	61,1%
Gesamt	239	100,0%

**Deskriptive Statistik**

	N	Mittelwert	Standardabweichung
O.2 Derzeitige Arbeitsfähigkeit im Vergleich zu der besten, je erreichten Arbeitsfähigkeit:	239	7,59	2,072
Gültige Werte (Listenweise)	239		

**O.3 Arbeitsfähigkeit in Bezug zur Arbeitsanforderung**

	sehr gut		eher gut		mittelmäßig		eher schlecht		schlecht		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a Wie schätzen Sie Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit in Bezug auf die körperlichen Arbeitsanforderungen ein?	85	36,2%	103	43,8%	40	17,0%	7	3,0%	0	0,0%	235	100,0%
b Wie schätzen Sie Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit in Bezug auf die psychischen Arbeitsanforderungen ein?	64	26,7%	88	36,7%	60	25,0%	23	9,6%	5	2,1%	240	100,0%

**O.3 Arbeitsfähigkeit in Bezug zur Arbeitsanforderung**

	sehr/ eher schlecht		mittelmäßig		sehr / eher gut		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Wie schätzen Sie Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit in Relation zu den körperlichen Arbeitsanforderungen ein?	188	80,0%	40	17,0%	7	3,0%	235	100,0%
Wie schätzen Sie Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit in Relation zu den psychischen Arbeitsanforderungen ein?	152	63,3%	60	25,0%	28	11,7%	240	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**O.5 Anzahl der aktuellen, von Ärztinnen/Ärzten diagnostizierten Krankheiten**

	N	%
in keinem Bereich	63	26,8%
nur in 1 Bereich	61	26,0%
in 2-3 Bereichen	86	36,6%
in 4 und mehr Bereichen	25	10,6%
Gesamt	235	100,0%

**0.6 Geschätzte Beeinträchtigung der Arbeitsleistung durch die Krankheiten. Behindert Sie derzeit eine Erkrankung oder Verletzung bei der Arbeit?**

	genannt		nicht genannt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
Keine Beeinträchtigung / Ich habe keine Erkrankung.	120	48,4%	128	51,6%	248	100,0%
Ich kann meine Arbeit ausführen, habe aber Beschwerden.	87	35,1%	161	64,9%	248	100,0%
Ich bin manchmal gezwungen, langsamer zu arbeiten oder meine Arbeitsmethoden zu ändern.	28	11,3%	220	88,7%	248	100,0%
Ich bin oft gezwungen, langsamer zu arbeiten oder meine Arbeitsmethoden zu ändern.	8	3,2%	240	96,8%	248	100,0%
Wegen meiner Krankheit bin ich nur in der Lage, Teilzeitarbeit zu verrichten	5	2,0%	243	98,0%	248	100,0%
Meiner Meinung nach bin ich völlig arbeitsunfähig	0	0,0%	248	100,0%	248	100,0%

**0.7 Wie viele ganze Tage sind Sie auf Grund eines gesundheitlichen Problems (Krankheit, Unfall) in den letzten 12 Monaten der Arbeit ferngeblieben?**

	N	%
überhaupt keinen	37	15,3%
höchstens 9 Tage	119	49,2%
10-24 Tage	54	22,3%
25-99 Tage	28	11,6%
100 Tage bis 365	4	1,7%
Gesamt	242	100,0%

**0.8 Glauben Sie, dass Sie, ausgehend von Ihrem jetzigen Gesundheitszustand, Ihre derzeitige Arbeit auch in den nächsten zwei Jahren ausüben können?**

	N	%
unwahrscheinlich	3	1,3%
nicht sicher	32	13,3%
ziemlich sicher	205	85,4%
Gesamt	240	100,0%

**0.9 Psychische Leistungsreserven**

	häufig / immer		eher häufig		manchmal		eher selten		niemals		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a Haben Sie in der letzten Zeit Ihre täglichen Aufgaben mit Freude erledigt?	46	19,2%	109	45,6%	54	22,6%	28	11,7%	2	0,8%	239	100,0%
b Waren Sie in letzter Zeit aktiv und rege?	68	28,8%	91	38,6%	51	21,6%	26	11,0%	0	0,0%	236	100,0%
c Waren Sie in der letzten Zeit zuversichtlich, was die Zukunft betrifft?	63	26,7%	80	33,9%	59	25,0%	32	13,6%	2	0,8%	236	100,0%



## RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### O.9 Psychische Leistungsreserven

	häufig/ immer bzw. eher häufig		manchmal		eher selten/ niemals		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Haben Sie in der letzten Zeit Ihre täglichen Aufgaben mit Freude erledigt?	155	64,9%	54	22,6%	30	12,6%	239	100,0%
Waren Sie in der letzten Zeit aktiv und rege?	159	67,4%	51	21,6%	26	11,0%	236	100,0%
Waren Sie in der letzten Zeit zuversichtlich, was die Zukunft betrifft?	143	60,6%	59	25,0%	34	14,4%	236	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

## P) Gesundheitliche Beschwerden in Zusammenhang mit der Arbeit

Nun geht es um gesundheitliche Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer derzeitigen Arbeit. Geben Sie bitte an, wie häufig die folgenden gesundheitlichen Beschwerden bei Ihnen während oder unmittelbar nach der Arbeit auftreten.

	fast täglich		1-3x pro Woche		etwa 2x pro Monat		etwa 2x pro Jahr		praktisch nie		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a Schmerzen im unteren Rücken, im Nacken-, Schulterbereich	35	15,4%	57	25,0%	55	24,1%	44	19,3%	37	16,2%	228	100,0%
b Schmerzen in Armen und Händen	12	5,8%	15	7,3%	17	8,3%	24	11,7%	138	67,0%	206	100,0%
c Schmerzen in der Hüfte, in den Knien	8	3,8%	16	7,7%	21	10,0%	33	15,8%	131	62,7%	209	100,0%
d Schmerzen in den Beinen, Füßen, geschwollene Beine	11	5,3%	13	6,3%	27	13,0%	22	10,6%	134	64,7%	207	100,0%
e Kopfschmerzen	9	4,1%	37	16,7%	82	36,9%	55	24,8%	39	17,6%	222	100,0%
f Augenbeschwerden, d.h. Brennen, Schmerzen, Rötung, Jucken, Tränen	20	9,2%	36	16,5%	52	23,9%	36	16,5%	74	33,9%	218	100,0%
g Nächtliche Schlafstörungen	19	8,5%	38	17,0%	53	23,8%	45	20,2%	68	30,5%	223	100,0%
h Allgemeine Müdigkeit, Mattigkeit oder Erschöpfung	26	11,7%	57	25,6%	64	28,7%	39	17,5%	37	16,6%	223	100,0%
i Nervosität oder Reizbarkeit	8	3,6%	37	16,7%	60	27,1%	43	19,5%	73	33,0%	221	100,0%
j Niedergeschlagenheit	12	5,5%	20	9,2%	52	23,9%	51	23,4%	83	38,1%	218	100,0%

Nun geht es um gesundheitliche Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer derzeitigen Arbeit. Geben Sie bitte an, wie häufig die folgenden gesundheitlichen Beschwerden bei Ihnen während oder unmittelbar nach der Arbeit auftreten.

	1-3 pro Woche/ fast täglich		etwa 2x pro Monat bzw. Jahr		praktisch nie		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
a Schmerzen im unteren Rücken, im Nacken-, Schulterbereich	92	40,4%	99	43,4%	37	16,2%	228	100,0%
b Schmerzen in Armen und Händen	27	13,1%	41	19,9%	138	67,0%	206	100,0%
c Schmerzen in der Hüfte, in den Knien	24	11,5%	54	25,8%	131	62,7%	209	100,0%
d Schmerzen in den Beinen, Füßen, geschwollene Beine	24	11,6%	49	23,7%	134	64,7%	207	100,0%
e Kopfschmerzen	46	20,7%	137	61,7%	39	17,6%	222	100,0%
f Augenbeschwerden, d.h. Brennen, Schmerzen, Rötung, Jucken, Tränen	56	25,7%	88	40,4%	74	33,9%	218	100,0%
g Nächtliche Schlafstörungen	57	25,6%	98	43,9%	68	30,5%	223	100,0%
h Allgemeine Müdigkeit, Mattigkeit oder Erschöpfung	83	37,2%	103	46,2%	37	16,6%	223	100,0%
i Nervosität oder Reizbarkeit	45	20,4%	103	46,6%	73	33,0%	221	100,0%
j Niedergeschlagenheit	32	14,7%	103	47,2%	83	38,1%	218	100,0%

Antwortskala verkürzt