

## Referat für Bildung und Sport -KITA-

### Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### Hauptauswertung für Kindertageseinrichtungen KITA 2014

Soweit nicht anders angegeben, entspricht die Differenz der Gesamtsumme in einzelnen Tabellen zur Gesamtzahl der Fragebögen im Datensatz (N=2778) genau der Anzahl Befragter, die auf diese spezielle Frage nicht geantwortet haben.

Für einige Fragen wurde eine zusätzliche Tabelle generiert, in der die Antwortskala auf 2 Kategorien reduziert wurde (z.B. Zusammenfassung von ("sehr zufrieden"+"eher zufrieden" bzw. "eher unzufrieden" + "unzufrieden".) Bitte beachten Sie, dass einige Tabellen keine Werte aufweisen, da einzelne Fragepunkte nur den Befragten im Kernbereich gestellt wurden.

#### **1.1 In welchem Bereich von KITA arbeiten Sie?**

	<b>N</b>	<b>%</b>
in einer Kindertageseinrichtung	2778	100,0%
Gesamt	2778	100,0%

## 2. Arbeitszeit

### 2.1 Entspricht die derzeitige Wochenarbeitszeit Ihren Wünschen?

	N	%
Ja	778	81,1%
Nein, ich würde gerne mehr Stunden arbeiten	117	12,2%
Nein, ich würde gerne an anderen Wochentagen arbeiten	16	1,7%
Nein, ich würde gerne weniger Stunden arbeiten.	46	4,8%
Nein, ich würde gerne weniger Stunden und an anderen Wochentagen arbeiten	2	0,2%
Gesamt	959	100,0%

Diese Frage wurde nur den Teilzeitkräften gestellt. Eine zusätzliche Kategorie wegen Mehrfachnennungen

#### 2.1.3 Wie zufrieden sind Sie mit...

	zufrieden		eher zufrieden		eher unzufrieden		unzufrieden		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ...der fachlichen Einbindung im Team?	564	60,1%	269	28,7%	78	8,3%	27	2,9%	938	100,0%
b) ...der persönlichen Einbindung im Team?	580	63,7%	240	26,4%	66	7,3%	24	2,6%	910	100,0%

Diese Frage wurde nur den Teilzeitkräften gestellt.

#### 2.1.3 Wie zufrieden sind Sie mit...

	zufrieden / eher zufrieden		eher unzufrieden/ unzufrieden		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
...der fachlichen Einbindung im Team?	999	88,6%	128	11,4%	1127	100,0%
...der persönlichen Einbindung im Team?	985	90,3%	106	9,7%	1091	100,0%

Diese Frage wurde nur den Teilzeitkräften gestellt. Antwortskala verkürzt.

### 2.1.4 Wird Ihre reduzierte Arbeitszeit von den Führungskräften angemessen berücksichtigt in Bezug auf...?

	ja		teilweise		nein		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
c) ...die Arbeitsmenge?	565	61,3%	269	29,2%	87	9,4%	921	100,0%
d) ...die Terminplanung?	565	63,6%	245	27,6%	78	8,8%	888	100,0%

Diese Frage wurde nur den Teilzeitkräften gestellt.

### f2.2 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihren Arbeitszeitregelungen?

	N	%
zufrieden	1228	48,0%
eher zufrieden	1011	39,5%
eher unzufrieden	244	9,5%
unzufrieden	76	3,0%
Gesamt	2559	100,0%

**f2.2 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihren Arbeitszeitregelungen?**

	<b>N</b>	<b>%</b>
zufrieden / eher zufrieden	2239	87,5%
eher unzufrieden/ unzufrieden	320	12,5%
Gesamt	2559	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 3. Tätigkeit und Aufgabengebiet

#### 3. Meine Tätigkeit...

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ...macht mir insgesamt Freude.	1623	59,3%	943	34,5%	153	5,6%	17	0,6%	2736	100,0%
b) ...bietet Fortkommens- und Aufstiegsmöglichkeiten.	592	22,7%	814	31,2%	727	27,9%	474	18,2%	2607	100,0%
c) ...ermöglicht mir die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.	974	36,8%	1127	42,6%	437	16,5%	109	4,1%	2647	100,0%

#### 3. Meine Tätigkeit...

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
...macht mir insgesamt Freude.	2566	93,8%	170	6,2%	2736	100,0%
...bietet Fortkommens- und Aufstiegsmöglichkeiten.	1406	53,9%	1201	46,1%	2607	100,0%
...ermöglicht mir die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.	2101	79,4%	546	20,6%	2647	100,0%

Antwortskala verkürzt.

#### 3.2 Qualitätssicherung und -entwicklung.

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) QSE-Themen werden in meiner Einrichtung / meinem Arbeitsfeld regelmäßig bearbeitet.	1212	45,8%	902	34,1%	394	14,9%	137	5,2%	2645	100,0%
b) Die zu Verfügung stehende Zeit für QSE ist ausreichend.	564	21,8%	714	27,6%	842	32,5%	470	18,1%	2590	100,0%
c) Unsere Arbeitsprozesse sind definiert und beschrieben.	1068	40,8%	1097	41,9%	348	13,3%	104	4,0%	2617	100,0%
d) Die Arbeitsabläufe in meinem Arbeitsbereich unterstützen mich in meiner Arbeit.	841	32,0%	1226	46,6%	456	17,3%	106	4,0%	2629	100,0%
e) Die Ergebnisse unserer Arbeit werden regelmäßig überprüft.	919	35,1%	1088	41,5%	476	18,2%	138	5,3%	2621	100,0%
f) Ich kann aktiv dazu beitragen, die Qualität unserer Arbeit zu verbessern.	1347	50,8%	942	35,5%	266	10,0%	97	3,7%	2652	100,0%

#### 3.2 Qualitätssicherung und -entwicklung.

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
QSE-Themen werden in meiner Einrichtung / meinem Arbeitsfeld regelmäßig bearbeitet.	2114	79,9%	531	20,1%	2645	100,0%
Die zu Verfügung stehende Zeit für QSE ist ausreichend.	1278	49,3%	1312	50,7%	2590	100,0%
Unsere Arbeitsprozesse sind definiert und beschrieben.	2165	82,7%	452	17,3%	2617	100,0%
Die Arbeitsabläufe in meinem Arbeitsbereich unterstützen mich in meiner Arbeit.	2067	78,6%	562	21,4%	2629	100,0%
Die Ergebnisse unserer Arbeit werden regelmäßig überprüft.	2007	76,6%	614	23,4%	2621	100,0%
Ich kann aktiv dazu beitragen, die Qualität unserer Arbeit zu verbessern.	2289	86,3%	363	13,7%	2652	100,0%

Antwortskala verkürzt.

#### 3.3 Anforderungen

	viel zu gering		zu gering		gerade richtig		zu groß		viel zu groß		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Mein Verantwortungsbereich ist für mich ...	86	3,2%	295	10,9%	1942	71,6%	325	12,0%	66	2,4%	2714	100,0%
b) Mein Entscheidungsspielraum ist für mich ...	171	6,3%	762	28,2%	1712	63,4%	49	1,8%	8	0,3%	2702	100,0%
c) Die Anforderung an meine Fähigkeiten (z.B. im Umgang mit Menschen, Verhandlungsgeschick, technisches Verständnis) sind ...	80	3,0%	382	14,2%	1968	73,4%	218	8,1%	33	1,2%	2681	100,0%
d) Die Abwechslung, die mir meine Arbeit bietet, ist ...	119	4,4%	490	18,3%	1940	72,3%	105	3,9%	28	1,0%	2682	100,0%

## RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### 3.3 Anforderungen

	(viel) zu gering		gerade richtig		(viel) zu groß		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Mein Verantwortungsbereich ist für mich ...	381	14,0%	1942	71,6%	391	14,4%	2714	100,0%
Mein Entscheidungsspielraum ist für mich ...	933	34,5%	1712	63,4%	57	2,1%	2702	100,0%
Die Anforderung an meine Fähigkeiten (z.B. im Umgang mit Menschen, Verhandlungsgeschick, technisches Verständnis) sind ...	462	17,2%	1968	73,4%	251	9,4%	2681	100,0%
Die Abwechslung, die mir meine Arbeit bietet, ist ...	609	22,7%	1940	72,3%	133	5,0%	2682	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 3.4 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer jetzigen Tätigkeit?

	N	%
zufrieden	969	36,4%
eher zufrieden	1222	45,9%
eher unzufrieden	391	14,7%
unzufrieden	80	3,0%
Gesamt	2662	100,0%

### 3.4 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer jetzigen Tätigkeit?

	N	%
zufrieden/ eher zufrieden	2191	82,3%
eher unzufrieden/ unzufrieden	471	17,7%
Gesamt	2662	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## 4. Informationsfluss

### 4.1 Werden Sie rechtzeitig informiert über...

	ja		nein		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Stellenausschreibungen	2059	82,4%	439	17,6%	2498	100,0%
b) Allgemeine Rundschreiben	2346	90,4%	249	9,6%	2595	100,0%
c) Gesetzliche und städtische Vorgaben	2096	84,4%	388	15,6%	2484	100,0%
d) Aktuelle Entwicklungen bei KITA	1906	79,7%	486	20,3%	2392	100,0%
e) Aktuelle Entwicklungen im Referat für Bildung und Sport	1706	73,9%	602	26,1%	2308	100,0%

### 4.2 Wie häufig nutzen Sie folgende Quellen, um sich zu informieren?

	sehr häufig		eher häufig		selten		nie		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Internet www.muenchen.de/kita	208	7,7%	507	18,9%	1114	41,5%	857	31,9%	2686	100,0%
b) KITA Portal	170	6,4%	415	15,7%	1017	38,4%	1047	39,5%	2649	100,0%
c) Intranet der Landeshauptstadt München	337	12,6%	633	23,7%	865	32,4%	838	31,4%	2673	100,0%
d) KITA Newsletter	232	8,8%	747	28,3%	959	36,3%	702	26,6%	2640	100,0%
e) Mitarbeiterzeitschrift „kita spektrum“	164	6,2%	586	22,0%	1080	40,6%	829	31,2%	2659	100,0%
f) Gremien	54	2,1%	207	8,1%	988	38,5%	1320	51,4%	2569	100,0%
g) Ihre Führungskraft	921	34,5%	1024	38,4%	484	18,1%	239	9,0%	2668	100,0%
h) Sonstige	222	11,1%	525	26,3%	705	35,3%	543	27,2%	1995	100,0%

### 4.2 Wie häufig nutzen Sie folgende Quellen, um sich zu informieren?

	sehr / eher häufig		selten/ nie		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Internet www.muenchen.de/kita	715	26,6%	1971	73,4%	2686	100,0%
b) KITA Portal	585	22,1%	2064	77,9%	2649	100,0%
c) Intranet der Landeshauptstadt München	970	36,3%	1703	63,7%	2673	100,0%
d) KITA Newsletter	979	37,1%	1661	62,9%	2640	100,0%
e) Mitarbeiterzeitschrift „kita spektrum“	750	28,2%	1909	71,8%	2659	100,0%
f) Gremien	261	10,2%	2308	89,8%	2569	100,0%
g) Ihre Führungskraft	1945	72,9%	723	27,1%	2668	100,0%
h) Sonstige	747	37,4%	1248	62,6%	1995	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 4.3 Fühlen Sie sich über folgende Themen gut informiert?

	ja		teilweise		nein		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Pädagogik	1481	55,4%	989	37,0%	205	7,7%	2675	100,0%
b) Verwaltung und Organisation	640	23,8%	1471	54,8%	573	21,3%	2684	100,0%
c) Veranstaltungen und Termine	1310	48,5%	1136	42,1%	253	9,4%	2699	100,0%
d) Neue Publikationen	442	16,9%	1410	53,8%	771	29,4%	2623	100,0%
e) Infos über (andere) Kindertageseinrichtungen	325	12,1%	1308	48,9%	1043	39,0%	2676	100,0%
f) Projekte	648	24,4%	1421	53,4%	592	22,2%	2661	100,0%
g) Sonstige	328	17,2%	1077	56,6%	497	26,1%	1902	100,0%

**4.4 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit dem Informationsfluss in Ihrem Bereich? (z.B: SB, GSt; FB, FT ...)**

	<b>N</b>	<b>%</b>
zufrieden	389	14,9%
eher zufrieden	1326	50,6%
eher unzufrieden	745	28,5%
unzufrieden	158	6,0%
Gesamt	2618	100,0%

**4.4 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit dem Informationsfluss in Ihrem Bereich? (z.B: SB, GSt; FB, FT ...)**

	<b>N</b>	<b>%</b>
zufrieden/ eher zufrieden	1715	65,5%
eher unzufrieden/ unzufrieden	903	34,5%
Gesamt	2618	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## 5. Führung und Zusammenarbeit

### 5.1 Sind Ihnen die Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit der Landeshauptstadt München bekannt?

	N	%
ja	1011	37,2%
teilweise	1229	45,2%
nein	477	17,6%
Gesamt	2717	100,0%

### 5.2 Sind Sie mit den Entscheidungsstrukturen innerhalb Ihres Teams zufrieden?

	N	%
ja	1395	50,9%
teilweise	1081	39,4%
nein	265	9,7%
Gesamt	2741	100,0%

### 5.3 Haben Sie die Möglichkeit sich bei Entscheidungen einzubringen?

	N	%
ja	1653	60,3%
teilweise	950	34,6%
nein	139	5,1%
Gesamt	2742	100,0%

#### 5.4.1 Soziale Komponenten: Meine direkte Führungskraft...

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ...kritisiert sachlich und konstruktiv.	1308	48,4%	828	30,6%	415	15,4%	151	5,6%	2702	100,0%
b) ...gibt mir das Gefühl, als Person wertgeschätzt zu sein.	1689	61,7%	674	24,6%	248	9,1%	125	4,6%	2736	100,0%
c) ...zeigt Interesse an meiner Arbeit.	1511	55,3%	782	28,6%	326	11,9%	113	4,1%	2732	100,0%
d) ...gibt Anerkennung und Wertschätzung.	1444	53,0%	744	27,3%	376	13,8%	158	5,8%	2722	100,0%
e) ...nimmt sachlich vorgetragene Kritik ernst.	1335	49,3%	778	28,8%	426	15,7%	167	6,2%	2706	100,0%
f) ...sucht bei auftretenden Konflikten aktiv nach einer Lösung.	1408	51,7%	765	28,1%	351	12,9%	201	7,4%	2725	100,0%



## RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### 5.4.1 Soziale Komponenten: Meine direkte Führungskraft...

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) ...kritisiert sachlich und konstruktiv.	2136	79,1%	566	20,9%	2702	100,0%
b) ...gibt mir das Gefühl, als Person wertgeschätzt zu sein.	2363	86,4%	373	13,6%	2736	100,0%
c) ...zeigt Interesse an meiner Arbeit.	2293	83,9%	439	16,1%	2732	100,0%
d) ...gibt Anerkennung und Wertschätzung.	2188	80,4%	534	19,6%	2722	100,0%
e) ...nimmt sachlich vorgetragene Kritik ernst.	2113	78,1%	593	21,9%	2706	100,0%
f) ...sucht bei auftretenden Konflikten aktiv nach einer Lösung.	2173	79,7%	552	20,3%	2725	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 5.4.1 Methodische Komponenten: Meine direkte Führungskraft...

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ...fällt notwendige Entscheidungen sicher und zeitnah.	1252	46,4%	920	34,1%	402	14,9%	124	4,6%	2698	100,0%
b) ...beteiligt mich an Entscheidungsprozessen die meine Arbeit betreffen.	1404	51,8%	874	32,2%	339	12,5%	96	3,5%	2713	100,0%
c) ...delegiert Verantwortung an mich.	1624	59,9%	778	28,7%	247	9,1%	63	2,3%	2712	100,0%
d) ...fördert selbstständiges Arbeiten.	1827	67,2%	653	24,0%	193	7,1%	47	1,7%	2720	100,0%
e) ...nimmt meine Vorschläge und Hinweise ernst und unterstützt mich bei deren Umsetzung.	1438	52,9%	848	31,2%	339	12,5%	91	3,4%	2716	100,0%
f) ...erteilt mir gegenüber klare und unmissverständliche Anweisungen.	1368	50,6%	853	31,6%	361	13,4%	119	4,4%	2701	100,0%
g) ...hat einen kooperativen Führungsstil.	1400	52,1%	769	28,6%	361	13,4%	155	5,8%	2685	100,0%
h) ...legt mit mir Qualität und Quantität meiner Arbeitsergebnisse fest.	1085	40,7%	914	34,2%	490	18,4%	180	6,7%	2669	100,0%
i) ...kontrolliert meine Arbeitsergebnisse bzw. die Erreichung der vereinbarten Ziele.	1040	38,9%	975	36,5%	484	18,1%	173	6,5%	2672	100,0%
j) ...nimmt sich Zeit für mich und meine Belange.	1585	58,3%	738	27,2%	284	10,4%	111	4,1%	2718	100,0%

### 5.4.1 Methodische Komponenten: Meine direkte Führungskraft...

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) ...fällt notwendige Entscheidungen sicher und zeitnah.	2172	80,5%	526	19,5%	2698	100,0%
b) ...beteiligt mich an Entscheidungsprozessen die meine Arbeit betreffen.	2278	84,0%	435	16,0%	2713	100,0%
c) ...delegiert Verantwortung an mich.	2402	88,6%	310	11,4%	2712	100,0%
d) ...fördert selbstständiges Arbeiten.	2480	91,2%	240	8,8%	2720	100,0%
e) ...nimmt meine Vorschläge und Hinweise ernst und unterstützt mich bei deren Umsetzung.	2286	84,2%	430	15,8%	2716	100,0%
f) ...erteilt mir gegenüber klare und unmissverständliche Anweisungen.	2221	82,2%	480	17,8%	2701	100,0%
g) ...hat einen kooperativen Führungsstil.	2169	80,8%	516	19,2%	2685	100,0%
h) ...legt mit mir Qualität und Quantität meiner Arbeitsergebnisse fest.	1999	74,9%	670	25,1%	2669	100,0%
i) ...kontrolliert meine Arbeitsergebnisse bzw. die Erreichung der vereinbarten Ziele.	2015	75,4%	657	24,6%	2672	100,0%
j) ...nimmt sich Zeit für mich und meine Belange.	2323	85,5%	395	14,5%	2718	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## 5.5 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer direkten Führungskraft?

	N	%
zufrieden	1464	54,0%
eher zufrieden	801	29,5%
eher unzufrieden	338	12,5%
unzufrieden	110	4,1%
Gesamt	2713	100,0%

**5.5 Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer direkten Führungskraft?**

	N	%
zufrieden/ eher zufrieden	2265	83,5%
eher unzufrieden/ unzufrieden	448	16,5%
Gesamt	2713	100,0%

Antwortskala verkürzt.

**5.6 Wenn Sie in Frage 5.4.1 bzw. 5.4.2 Defizite festgestellt haben, in welcher Form haben Sie Ihre direkte Führungskraft aktiv darauf angesprochen?**

	nicht genannt		genannt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Im Mitarbeitergespräch	1698	61,1%	1080	38,9%	2778	100,0%
b) im Führungsdialog	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
c) In einem zu diesem Thema anberaumten Gespräch	1861	67,0%	917	33,0%	2778	100,0%
d) Gar nicht	2291	82,5%	487	17,5%	2778	100,0%

Der Punkt "im Führungsdialog" wurde nur vom Kernbereich beantwortet

**5.7 Werden die Mitarbeitergespräche mit Ihnen jährlich geführt?**

	N	%
ja	2364	85,9%
nein	387	14,1%
Gesamt	2751	100,0%

**5.8 Werden die Prämiengespräche mit Ihnen jährlich geführt?**

	N	%
ja	1807	66,2%
nein	924	33,8%
Gesamt	2731	100,0%

## 6. Personalentwicklung

### 6.1 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Die Möglichkeiten für mein berufliches Fortkommen sind transparent.	817	31,0%	926	35,1%	633	24,0%	263	10,0%	2639	100,0%
b) Meine direkte Führungskraft fördert meine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.	1080	40,7%	860	32,4%	475	17,9%	240	9,0%	2655	100,0%

### 6.1 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Die Möglichkeiten für mein berufliches Fortkommen sind transparent.	1743	66,0%	896	34,0%	2639	100,0%
b) Meine direkte Führungskraft fördert meine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.	1940	73,1%	715	26,9%	2655	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## 7. Betriebsklima

### 7.1 Betriebsklima innerhalb Ihres Teams

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Meiner direkten Führungskraft ist es ein Anliegen, dass die Mitarbeitenden gerne hier arbeiten.	1697	62,4%	740	27,2%	218	8,0%	64	2,4%	2719	100,0%
b) Die Kolleginnen und Kollegen verstehen sich als Team.	1337	48,9%	1046	38,3%	286	10,5%	64	2,3%	2733	100,0%
c) Neue Kolleginnen und Kollegen werden schnell integriert.	1435	52,4%	997	36,4%	250	9,1%	54	2,0%	2736	100,0%
d) Gegenseitige Hilfe ist selbstverständlich.	1509	55,0%	902	32,9%	269	9,8%	64	2,3%	2744	100,0%
e) Offenheit und loyales Verhalten prägen den Umgang.	1072	39,6%	1067	39,4%	458	16,9%	113	4,2%	2710	100,0%
f) Die Kolleginnen und Kollegen haben ein hohes Maß an Pflichtgefühl.	1135	41,6%	1167	42,8%	353	12,9%	71	2,6%	2726	100,0%
g) Bei Erledigung unserer Aufgaben sind gegenseitige Informationen und Unterstützung die Grundlage.	1266	46,4%	1110	40,7%	279	10,2%	73	2,7%	2728	100,0%
h) Wir arbeiten zielgerichtet und setzen Prioritäten.	1267	46,6%	1125	41,4%	285	10,5%	43	1,6%	2720	100,0%
i) Verbesserungsvorschläge werden gerne angenommen.	1161	42,6%	1107	40,6%	378	13,9%	80	2,9%	2726	100,0%
j) Unsere Arbeitsabläufe sind klar geregelt.	1332	48,8%	1050	38,4%	285	10,4%	65	2,4%	2732	100,0%
k) Unser Umgang miteinander ist anerkennend und wertschätzend.	1299	47,7%	1071	39,3%	284	10,4%	70	2,6%	2724	100,0%
l) Kritik wird sachlich und konstruktiv geäußert.	912	33,5%	1194	43,9%	526	19,3%	88	3,2%	2720	100,0%
m) Konflikte werden konsequent angegangen.	850	31,5%	1051	38,9%	645	23,9%	154	5,7%	2700	100,0%
n) Es besteht ein gutes gegenseitiges Vertrauensverhältnis.	1068	39,3%	1120	41,3%	422	15,5%	105	3,9%	2715	100,0%
o) Unser Betriebsklima ist gut.	1326	48,6%	1012	37,1%	304	11,1%	85	3,1%	2727	100,0%

### 7.1 Betriebsklima innerhalb Ihres Teams

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Meiner direkten Führungskraft ist es ein Anliegen, dass die Mitarbeitenden gerne hier arbeiten.	2437	89,6%	282	10,4%	2719	100,0%
b) Die Kolleginnen und Kollegen verstehen sich als Team.	2383	87,2%	350	12,8%	2733	100,0%
c) Neue Kolleginnen und Kollegen werden schnell integriert.	2432	88,9%	304	11,1%	2736	100,0%
d) Gegenseitige Hilfe ist selbstverständlich.	2411	87,9%	333	12,1%	2744	100,0%
e) Offenheit und loyales Verhalten prägen den Umgang.	2139	78,9%	571	21,1%	2710	100,0%
f) Die Kolleginnen und Kollegen haben ein hohes Maß an Pflichtgefühl.	2302	84,4%	424	15,6%	2726	100,0%
g) Bei Erledigung unserer Aufgaben sind gegenseitige Informationen und Unterstützung die Grundlage.	2376	87,1%	352	12,9%	2728	100,0%
h) Wir arbeiten zielgerichtet und setzen Prioritäten.	2392	87,9%	328	12,1%	2720	100,0%
i) Verbesserungsvorschläge werden gerne angenommen.	2268	83,2%	458	16,8%	2726	100,0%
j) Unsere Arbeitsabläufe sind klar geregelt.	2382	87,2%	350	12,8%	2732	100,0%
k) Unser Umgang miteinander ist anerkennend und wertschätzend.	2370	87,0%	354	13,0%	2724	100,0%
l) Kritik wird sachlich und konstruktiv geäußert.	2106	77,4%	614	22,6%	2720	100,0%
m) Konflikte werden konsequent angegangen.	1901	70,4%	799	29,6%	2700	100,0%
n) Es besteht ein gutes gegenseitiges Vertrauensverhältnis.	2188	80,6%	527	19,4%	2715	100,0%
o) Unser Betriebsklima ist gut.	2338	85,7%	389	14,3%	2727	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### 7.2 Wie beurteilen Sie das Betriebsklima alles in allem...

	gut		eher gut		eher schlecht		schlecht		kann ich nicht beurteilen		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ... in Ihrem Bereich (z.B. GSt, FB, FT...)?	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
b) ...innerhalb Ihrer Kindertageseinrichtung?	1332	49,3%	992	36,7%	262	9,7%	82	3,0%	32	1,2%	2700	100,0%
c) ...innerhalb von KITA?	440	16,9%	840	32,3%	411	15,8%	132	5,1%	781	30,0%	2604	100,0%
d) ...innerhalb des Referates für Bildung und Sport?	202	7,8%	683	26,4%	412	16,0%	182	7,0%	1104	42,7%	2583	100,0%

### 7.2 Wie beurteilen Sie das Betriebsklima alles in allem...

	(eher) gut		(eher) schlecht		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) ... in Ihrem Bereich (z.B. GSt, FB, FT...)?	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
b) ...innerhalb Ihrer Kindertageseinrichtung?	2324	87,1%	344	12,9%	2668	100,0%
c) ...innerhalb von KITA?	1280	70,2%	543	29,8%	1823	100,0%
d) ...innerhalb des Referates für Bildung und Sport?	885	59,8%	594	40,2%	1479	100,0%

Antwortskala verkürzt.

## 8. Allgemeine Zufriedenheit

### 8.1 Wie zufrieden sind Sie mit...

	zufrieden		eher zufrieden		eher unzufrieden		unzufrieden		5		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ...den Inhalten Ihrer Arbeit?	1229	45,2%	1186	43,6%	269	9,9%	37	1,4%	0	0,0%	2721	100,0%
b) ...der Anerkennung, die Ihre Arbeit bei Ihren direkten der Kundinnen und Kunden erfährt?	1024	38,6%	1076	40,6%	450	17,0%	102	3,8%	0	0,0%	2652	100,0%
c) ...der Anerkennung, die Sie für Ihre Arbeit von Ihrer direkten Führungskraft erfährt?	1267	46,9%	924	34,2%	397	14,7%	116	4,3%	0	0,0%	2704	100,0%
d) ...Ihrer Integration in Ihrer Abteilung?	1118	43,1%	1052	40,6%	348	13,4%	75	2,9%	0	0,0%	2593	100,0%
e) ...dem Ansehen Ihrer Abteilung nach außen?	851	33,2%	1005	39,2%	557	21,7%	149	5,8%	0	0,0%	2562	100,0%
f) ...der Selbstständigkeit, die Ihre Arbeit fordert?	1432	53,5%	1022	38,1%	189	7,1%	36	1,3%	0	0,0%	2679	100,0%
g) ...der Gewährung von Leistungsorientierter Bezahlung (LOB)?	637	24,5%	605	23,3%	574	22,1%	783	30,1%	1	0,0%	2600	100,0%

### 8.1 Wie zufrieden sind Sie mit...

	zufrieden/ eher zufrieden		eher unzufrieden/ unzufrieden		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) ...den Inhalten Ihrer Arbeit?	2415	88,8%	306	11,2%	2721	100,0%
b) ...der Anerkennung, die Ihre Arbeit bei Ihren direkten der Kundinnen und Kunden erfährt?	2100	79,2%	552	20,8%	2652	100,0%
c) ...der Anerkennung, die Sie für Ihre Arbeit von Ihrer direkten Führungskraft erfährt?	2191	81,0%	513	19,0%	2704	100,0%
d) ...Ihrer Integration in ihrer Abteilung?	2170	83,7%	423	16,3%	2593	100,0%
e) ...dem Ansehen Ihrer Abteilung nach außen?	1856	72,4%	706	27,6%	2562	100,0%
f) ...der Selbstständigkeit, die Ihre Arbeit fordert?	2454	91,6%	225	8,4%	2679	100,0%
g) ...der Gewährung von Leistungsorientierter Bezahlung (LOB)?	1242	47,8%	1357	52,2%	2599	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 8.2 Vergütung: Fühlen Sie sich Ihrer Qualifikation entsprechend angemessen bezahlt?

	N	%
ja	130	5,0%
eher ja	352	13,6%
eher nein	721	27,9%
nein	1379	53,4%
Gesamt	2582	100,0%

### 8.2 Vergütung: Fühlen Sie sich Ihrer Qualifikation entsprechend angemessen bezahlt?

	N	%
ja/ eher ja	482	18,7%
eher nein/nein	2100	81,3%
Gesamt	2582	100,0%

Antwortskala verkürzt.

**8.3 Allgemeine Fragen zu Ihrer Arbeitssituation**

	ja		nein		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Haben Sie ein zweites Beschäftigungsverhältnis, um Ihren Lebensunterhalt zu sichern?	444	16,0%	2334	84,0%	2778	100,0%
b) Denken Sie darüber nach ein zweites Beschäftigungsverhältnis einzugehen?	780	28,1%	1998	71,9%	2778	100,0%
c) Können Sie sich vorstellen, Ihren Beruf im aktiven Kinderdienst bis zum Renteneintritt auszuüben? (Pädagogisches Personal)	451	18,5%	1983	81,5%	2434	100,0%
d) Würden Sie bei einer Wiedereinführung der Altersteilzeit diese nutzen?	2150	77,4%	628	22,6%	2778	100,0%
e) Würden Sie heute Ihren Beruf erneut wählen?	1626	58,5%	1152	41,5%	2778	100,0%
f) Würden Sie heute wieder die Stadt München als Arbeitgeberin wählen?	1956	70,4%	822	29,6%	2778	100,0%

## 9. Spezialmodul für Kindertageseinrichtungen (Pädagogisches Personal)

### 9.1 Bitte beurteilen Sie folgende Aussagen:

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Ich habe ausreichend Zeit für die Zusammenarbeit mit den Eltern.	421	17,5%	953	39,5%	824	34,2%	212	8,8%	2410	100,0%
b) Situationen, bei denen ich gleichzeitig mit Eltern und mit Kindern konfrontiert bin, empfinde ich als belastend.	355	14,8%	717	29,9%	843	35,2%	483	20,1%	2398	100,0%
c) Die Eltern nehmen meine Gesprächsangebote immer an.	1064	44,5%	1077	45,0%	200	8,4%	50	2,1%	2391	100,0%
d) Es ist für mich schwer auszuhalten, wenn ich den Kindern in einer schwierigen familiären Situation nicht helfen kann.	542	22,8%	923	38,8%	680	28,6%	235	9,9%	2380	100,0%
e) Die Eltern gehen mit mir respektvoll um.	1346	55,5%	916	37,8%	127	5,2%	35	1,4%	2424	100,0%
f) Die Kinder gehen mit mir respektvoll um.	1613	66,6%	724	29,9%	68	2,8%	17	0,7%	2422	100,0%
g) Den Bedürfnissen einzelner Kinder kann ich nicht immer gerecht werden.	832	34,5%	996	41,3%	469	19,5%	114	4,7%	2411	100,0%
h) Ich empfinde die große Verantwortung für die Kinder als belastend.	173	7,2%	421	17,5%	896	37,2%	917	38,1%	2407	100,0%
i) Ich habe genügend Zeit, belastende Arbeitssituationen im Team zu reflektieren.	383	15,9%	756	31,4%	820	34,1%	445	18,5%	2404	100,0%
j) Der Umgang mit Personalengpässen ist in unserer Einrichtung gut geregelt.	433	18,1%	924	38,6%	574	24,0%	463	19,3%	2394	100,0%
k) Ich werde in meiner pädagogischen Arbeit nur selten gestört.	297	12,4%	804	33,5%	829	34,6%	467	19,5%	2397	100,0%
l) Andere Tätigkeiten (z.B. Dokumentation, Hauswirtschaft) nehmen mir die Zeit für meine pädagogische Arbeit.	882	36,8%	781	32,6%	528	22,0%	205	8,6%	2396	100,0%

### 9.1 Bitte beurteilen Sie folgende Aussagen:

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Ich habe ausreichend Zeit für die Zusammenarbeit mit den Eltern.	1374	57,0%	1036	43,0%	2410	100,0%
b) Situationen, bei denen ich gleichzeitig mit Eltern und mit Kindern konfrontiert bin, empfinde ich als belastend.	1072	44,7%	1326	55,3%	2398	100,0%
c) Die Eltern nehmen meine Gesprächsangebote immer an.	2141	89,5%	250	10,5%	2391	100,0%
d) Es ist für mich schwer auszuhalten, wenn ich den Kindern in einer schwierigen familiären Situation nicht helfen kann.	1465	61,6%	915	38,4%	2380	100,0%
e) Die Eltern gehen mit mir respektvoll um.	2262	93,3%	162	6,7%	2424	100,0%
f) Die Kinder gehen mit mir respektvoll um.	2337	96,5%	85	3,5%	2422	100,0%
g) Den Bedürfnissen einzelner Kinder kann ich nicht immer gerecht werden.	1828	75,8%	583	24,2%	2411	100,0%
h) Ich empfinde die große Verantwortung für die Kinder als belastend.	594	24,7%	1813	75,3%	2407	100,0%
i) Ich habe genügend Zeit, belastende Arbeitssituationen im Team zu reflektieren.	1139	47,4%	1265	52,6%	2404	100,0%
j) Der Umgang mit Personalengpässen ist in unserer Einrichtung gut geregelt.	1357	56,7%	1037	43,3%	2394	100,0%
k) Ich werde in meiner pädagogischen Arbeit nur selten gestört.	1101	45,9%	1296	54,1%	2397	100,0%
l) Andere Tätigkeiten (z.B. Dokumentation, Hauswirtschaft) nehmen mir die Zeit für meine pädagogische Arbeit.	1663	69,4%	733	30,6%	2396	100,0%

Antwortskala verkürzt.



## II. Zusammenlegung KITA

### 1. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen? Seit der Zusammenlegung...

	stark verbessert		leicht verbessert		gleich geblieben		leicht verschlechtert		stark verschlechtert		kann ich nicht beurteilen		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ... hat sich die Zusammenarbeit innerhalb KITA (Kindertages-einrichtungen und Kernbereich)...	68	2,7%	221	8,6%	630	24,6%	348	13,6%	326	12,7%	964	37,7%	2557	100,0%
b) ... hat sich meine Motivation...	57	2,2%	138	5,4%	1260	49,2%	333	13,0%	188	7,3%	586	22,9%	2562	100,0%
c) ... hat sich die Qualität meiner Arbeit ...	68	2,6%	150	5,8%	1386	54,0%	265	10,3%	115	4,5%	585	22,8%	2569	100,0%
d) ... hat sich meine Arbeitsbelastung ...	45	1,8%	92	3,6%	914	35,7%	520	20,3%	404	15,8%	583	22,8%	2558	100,0%

### 1. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen? Seit der Zusammenlegung...

	stark/ leicht verbessert		gleich geblieben		leicht/ stark verschlechtert		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
a) ... hat sich die Zusammenarbeit innerhalb KITA (Kindertages-einrichtungen und Kernbereich)...	289	18,1%	630	39,5%	674	42,3%	1593	100,0%
b) ... hat sich meine Motivation...	195	9,9%	1260	63,8%	521	26,4%	1976	100,0%
c) ... hat sich die Qualität meiner Arbeit ...	218	11,0%	1386	69,9%	380	19,2%	1984	100,0%
d) ... hat sich meine Arbeitsbelastung ...	137	6,9%	914	46,3%	924	46,8%	1975	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### 2. Bitte beurteilen Sie folgende Aussagen:

	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		kann ich nicht beurteilen		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Die regionale Gliederung im städtischen Betrieb hat sich bewährt.	178	7,1%	521	20,8%	363	14,5%	175	7,0%	1271	50,7%	2508	100,0%
b) Insgesamt betrachtet läuft es heute besser als vor der Zusammenführung	56	2,2%	266	10,5%	551	21,8%	523	20,7%	1127	44,7%	2523	100,0%
c) In den Prozess der Zusammenlegung KITA (2010) fühlte ich mich ausreichend eingebunden.	66	2,6%	275	10,9%	533	21,2%	700	27,9%	938	37,3%	2512	100,0%

### 2. Bitte beurteilen Sie folgende Aussagen:

	trifft (eher) zu		trifft (eher) nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
a) Die regionale Gliederung im städtischen Betrieb hat sich bewährt.	699	56,5%	538	43,5%	1237	100,0%
b) Insgesamt betrachtet läuft es heute besser als vor der Zusammenführung	322	23,1%	1074	76,9%	1396	100,0%
c) In den Prozess der Zusammenlegung KITA (2010) fühlte ich mich ausreichend eingebunden.	341	21,7%	1233	78,3%	1574	100,0%

Antwortskala verkürzt.

### f) Die Schnittstellen von meiner Einrichtung zu KITA funktionieren.

	N	%
trifft zu	295	12,0%
trifft eher zu	788	32,1%
trifft eher nicht zu	449	18,3%
trifft nicht zu	156	6,4%
kann ich nicht beurteilen	765	31,2%
Gesamt	2453	100,0%

Nur Kindertageseinrichtung

### f) Die Schnittstellen von meiner Einrichtung zu KITA funktionieren.

	N	%
trifft (eher) zu	1083	64,2%
trifft (eher) nicht zu	605	35,8%
Gesamt	1688	100,0%

Antwortskala verkürzt.

**11. f) Welche Schnittstellen funktionieren nicht?**

	genannt		nicht genannt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
Geschäftsstelle: -Personal- und Organisation	518	36,6%	897	63,4%	1415	100,0%
Geschäftsstelle: -Finanzen	311	22,2%	1090	77,8%	1401	100,0%
Geschäftsstelle: -Zentrale Verwaltung	417	29,7%	986	70,3%	1403	100,0%
Geschäftsstelle: -Zuschuss	223	16,0%	1173	84,0%	1396	100,0%
Stabstellen: -Elternberatungsstelle (ehem.) Servicestelle U3)	143	10,3%	1251	89,7%	1394	100,0%
Stabstellen: -Kommunikation und Marketing	204	14,6%	1190	85,4%	1394	100,0%
Stabstellen: -Qualitätsmanagement	344	24,6%	1052	75,4%	1396	100,0%
Fachberatung: -Inklusive Pädagogik	197	14,1%	1204	85,9%	1401	100,0%
Fachberatung: -Gesundheit und Versorgung	341	24,3%	1064	75,7%	1405	100,0%
Fachberatung: -Interkulturelle Pädagogik und Sprache	129	9,2%	1268	90,8%	1397	100,0%
Fachberatung: -Sonstige (Grundsatz und Strategie, Inklusion; Kinderschutz nach §8a; Geschlechtergerechte Pädagogik und Gewaltprävention)	160	11,5%	1237	88,5%	1397	100,0%
Städtischer Betrieb: -SB-Leitungsebene (SB-L,RL,PG, PE,Vorzimmer)	199	14,2%	1199	85,8%	1398	100,0%
Städtischer Betrieb: -Stadtquartiersleitungen	245	17,5%	1158	82,5%	1403	100,0%
Städtischer Betrieb: -Fachpädagoginnen in der Region	201	14,4%	1199	85,6%	1400	100,0%
Städtischer Betrieb: -Betriebsicherung	191	13,7%	1206	86,3%	1397	100,0%
Städtischer Betrieb: -Zentrale Gebührenstelle	504	35,7%	908	64,3%	1412	100,0%

Nur von Befragten beantwortet, die in f) mit "trifft eher zu" bzw. "trifft (eher) nicht zu" geantwortet haben.

**g) Die Schnittstellen von meiner Einrichtung zu anderen Organisationseinheiten im Referat für Bildung und Sport (RBS) bzw. anderen Referaten der LH München funktionieren.**

	N	%
trifft zu	385	17,2%
trifft eher zu	724	32,3%
trifft eher nicht zu	395	17,6%
trifft nicht zu	93	4,1%
kann ich nicht beurteilen	645	28,8%
Gesamt	2242	100,0%

Nur Kindertageseinrichtung

**g) Die Schnittstellen von meiner Einrichtung zu anderen Organisationseinheiten im Referat für Bildung und Sport (RBS) bzw. anderen Referaten der LH München funktionieren.**

	N	%
trifft (eher) zu	1109	69,4%
trifft (eher) nicht zu	488	30,6%
Gesamt	1597	100,0%

Antwortskala verkürzt.

RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**11.g) Welche Schnittstellen funktionieren nicht?**

	genannt		nicht genannt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
Referat für Bildung und Sport - Pädagogisches Institut	116	9,6%	1098	90,4%	1214	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Zentrales Immobilienmanagement (ZIM)- z.B.: kleiner Bauunterhalt	436	35,8%	781	64,2%	1217	100,0%
Referat für Bildung und Sport - Zentrum für Informationstechnologie im Bildungsbereich (ZIB) - EDV	227	18,7%	989	81,3%	1216	100,0%
Andere Referate: -Baureferat-z.B. Gartenbau, Versorgungstechnik	470	38,5%	751	61,5%	1221	100,0%
Andere Referate: -Kreisverwaltungsreferat - Branddirektion- Brandschutz	86	7,1%	1128	92,9%	1214	100,0%
Andere Referate: -Kreisverwaltungsreferat - Bezirksinspektion	54	4,4%	1160	95,6%	1214	100,0%
Andere Referate: -Referat für Gesundheit und Umwelt - z.B. Zahnprophylaxe, Infektionsschutz	202	16,6%	1016	83,4%	1218	100,0%
Andere Referate: -Sozialreferat -Bezirkssozialarbeit (BSA)	204	16,8%	1012	83,2%	1216	100,0%

Nur von Befragten beantwortet, die in g) mit "trifft eher zu" bzw. "trifft (eher) nicht zu" geantwortet haben.

### III. Gesundheit Handlungsspielraum

A1. Wenn Sie Ihre Tätigkeit insgesamt betrachten, inwieweit können Sie die Reihenfolge der Arbeitsschritte selbst bestimmen?

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	146	5,5%	347	13,0%	801	30,1%	1078	40,5%	293	11,0%	2665	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	38	1,5%	75	2,9%	319	12,3%	1396	53,7%	772	29,7%	2600	100,0%

A1. Wenn Sie Ihre Tätigkeit insgesamt betrachten, inwieweit können Sie die Reihenfolge der Arbeitsschritte selbst bestimmen?

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	493	18,5%	801	30,1%	1371	51,4%	2665	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	113	4,3%	319	12,3%	2168	83,4%	2600	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

#### DIFFERENZA1

	N	%
-4	28	1,1%
-3	91	3,5%
-2	323	12,5%
-1	929	35,9%
0	1100	42,5%
1	95	3,7%
2	18	0,7%
3	2	0,1%
4	2	0,1%
Gesamt	2588	100,0%

A2. Wieviel Einfluss haben Sie darauf, welche Arbeit Ihnen zugeteilt wird?

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	221	8,2%	441	16,4%	861	32,1%	969	36,1%	190	7,1%	2682	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	45	1,7%	69	2,7%	366	14,1%	1465	56,3%	655	25,2%	2600	100,0%

A2. Wieviel Einfluss haben Sie darauf, welche Arbeit Ihnen zugeteilt wird?

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	662	24,7%	861	32,1%	1159	43,2%	2682	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	114	4,4%	366	14,1%	2120	81,5%	2600	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZA2**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	45	1,7%
-3	128	4,9%
-2	432	16,7%
-1	864	33,3%
0	1042	40,2%
1	64	2,5%
2	12	0,5%
3	4	0,2%
4	2	0,1%
<b>Gesamt</b>	<b>2593</b>	<b>100,0%</b>

**A3. Können Sie Ihre Arbeit selbstständig planen und einteilen?**

	<b>sehr wenig</b>		<b>ziemlich wenig</b>		<b>etwas</b>		<b>ziemlich viel</b>		<b>sehr viel</b>		<b>Gesamt</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Reale Arbeitssituation	138	5,1%	270	10,0%	843	31,3%	1072	39,8%	371	13,8%	2694	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	37	1,4%	50	1,9%	265	10,2%	1382	53,2%	865	33,3%	2599	100,0%

**A3. Können Sie Ihre Arbeit selbstständig planen und einteilen?**

	<b>sehr/ziemlich wenig</b>		<b>etwas</b>		<b>ziemlich /sehr viel</b>		<b>Gesamt</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Reale Arbeitssituation	408	15,1%	843	31,3%	1443	53,6%	2694	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	87	3,3%	265	10,2%	2247	86,5%	2599	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZA3**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	25	1,0%
-3	71	2,7%
-2	333	12,8%
-1	890	34,3%
0	1209	46,6%
1	47	1,8%
2	13	0,5%
3	4	0,2%
<b>Gesamt</b>	<b>2592</b>	<b>100,0%</b>

## Vielseitiges Arbeiten

**B1. Haben Sie bei Ihrer Arbeit insgesamt gesehen häufig wechselnde, unterschiedliche Arbeitsaufgaben?**

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	176	6,6%	382	14,3%	710	26,6%	1011	37,8%	394	14,7%	2673	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	110	4,3%	224	8,7%	859	33,3%	1085	42,1%	302	11,7%	2580	100,0%

**B1. Haben Sie bei Ihrer Arbeit insgesamt gesehen häufig wechselnde, unterschiedliche Arbeitsaufgaben?**

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	558	20,9%	710	26,6%	1405	52,6%	2673	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	334	12,9%	859	33,3%	1387	53,8%	2580	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZB1

	N	%
-4	12	0,5%
-3	48	1,9%
-2	173	6,7%
-1	459	17,8%
0	1329	51,6%
1	340	13,2%
2	182	7,1%
3	23	0,9%
4	8	0,3%
Gesamt	2574	100,0%

**B2. Können Sie bei Ihrer Arbeit Neues dazulernen?**

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	150	5,6%	304	11,3%	977	36,4%	895	33,3%	361	13,4%	2687	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	45	1,7%	42	1,6%	389	14,9%	1328	51,0%	802	30,8%	2606	100,0%

**B2. Können Sie bei Ihrer Arbeit Neues dazulernen?**

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	454	16,9%	977	36,4%	1256	46,7%	2687	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	87	3,3%	389	14,9%	2130	81,7%	2606	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZB2**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	37	1,4%
-3	99	3,8%
-2	345	13,3%
-1	765	29,5%
0	1264	48,7%
1	74	2,9%
2	11	0,4%
4	1	0,0%
<b>Gesamt</b>	<b>2596</b>	<b>100,0%</b>

**B3. Können Sie bei Ihrer Arbeit Ihr Wissen und Können voll einsetzen?**

	sehr wenig		ziemlich wenig		etwas		ziemlich viel		sehr viel		Gesamt	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Reale Arbeitssituation	85	3,2%	230	8,5%	669	24,8%	1239	46,0%	472	17,5%	2695	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	16	0,6%	33	1,3%	165	6,4%	1274	49,2%	1102	42,5%	2590	100,0%

**B3. Können Sie bei Ihrer Arbeit Ihr Wissen und Können voll einsetzen?**

	sehr/ziemlich wenig		etwas		ziemlich /sehr viel		Gesamt	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Reale Arbeitssituation	315	11,7%	669	24,8%	1711	63,5%	2695	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	49	1,9%	165	6,4%	2376	91,7%	2590	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZB3**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	33	1,3%
-3	90	3,5%
-2	275	10,6%
-1	820	31,7%
0	1323	51,2%
1	37	1,4%
2	8	0,3%
<b>Gesamt</b>	<b>2586</b>	<b>100,0%</b>

## Ganzheitliches Arbeiten

C1. Bei meiner Arbeit sehe ich selber am Ergebnis, ob meine Arbeit gut war oder nicht.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	30	1,1%	116	4,3%	660	24,5%	1243	46,1%	649	24,1%	2698	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	13	0,5%	35	1,4%	136	5,3%	1147	44,5%	1249	48,4%	2580	100,0%

C1. Bei meiner Arbeit sehe ich selber am Ergebnis, ob meine Arbeit gut war oder nicht.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	146	5,4%	660	24,5%	1892	70,1%	2698	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	48	1,9%	136	5,3%	2396	92,9%	2580	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZC1

	N	%
-4	7	0,3%
-3	27	1,0%
-2	197	7,6%
-1	888	34,4%
0	1417	54,9%
1	35	1,4%
2	4	0,2%
3	4	0,2%
Gesamt	2579	100,0%

C2. Meine Arbeit ist so gestaltet, dass ich die Möglichkeit habe, eine vollständige Arbeitsaufgabe von Anfang bis Ende zu erledigen

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	193	7,2%	561	20,9%	931	34,6%	673	25,0%	332	12,3%	2690	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	14	0,5%	48	1,9%	160	6,2%	1120	43,3%	1245	48,1%	2587	100,0%

C2. Meine Arbeit ist so gestaltet, dass ich die Möglichkeit habe, eine vollständige Arbeitsaufgabe von Anfang bis Ende zu erledigen

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	754	28,0%	931	34,6%	1005	37,4%	2690	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	62	2,4%	160	6,2%	2365	91,4%	2587	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt



**DIFFERENZC2**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	107	4,1%
-3	239	9,3%
-2	677	26,2%
-1	753	29,2%
0	779	30,2%
1	20	0,8%
2	6	0,2%
3	1	0,0%
Gesamt	2582	100,0%

## Soziale Rückendeckung

D1. Ich kann mich auf meine Kolleginnen und Kollegen verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	64	2,4%	203	7,5%	656	24,2%	1043	38,5%	746	27,5%	2712	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	22	0,8%	24	0,9%	88	3,4%	655	25,2%	1812	69,7%	2601	100,0%

D1. Ich kann mich auf meine Kolleginnen und Kollegen verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	267	9,8%	656	24,2%	1789	66,0%	2712	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	46	1,8%	88	3,4%	2467	94,8%	2601	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

## DIFFERENZD1

	N	%
-4	28	1,1%
-3	101	3,9%
-2	414	15,9%
-1	908	34,9%
0	1123	43,2%
1	19	0,7%
2	4	0,2%
3	1	0,0%
Gesamt	2598	100,0%

D2. Ich kann mich auf meine/n direkte/n Vorgesetzte/n verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	112	4,1%	255	9,4%	533	19,7%	871	32,2%	930	34,4%	2701	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	19	0,7%	28	1,1%	69	2,7%	572	22,1%	1897	73,4%	2585	100,0%

D2. Ich kann mich auf meine/n direkte/n Vorgesetzte/n verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	367	13,6%	533	19,7%	1801	66,7%	2701	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	47	1,8%	69	2,7%	2469	95,5%	2585	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZD2**

	N	%
-4	62	2,4%
-3	166	6,4%
-2	385	14,9%
-1	715	27,7%
0	1226	47,5%
1	20	0,8%
2	4	0,2%
4	1	0,0%
Gesamt	2579	100,0%

**D3. Wir halten im Team gut zusammen.**

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	88	3,3%	181	6,7%	673	24,9%	1057	39,1%	706	26,1%	2705	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	11	0,4%	27	1,0%	83	3,2%	586	22,5%	1892	72,8%	2599	100,0%

**D3. Wir halten im Team gut zusammen.**

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	269	9,9%	673	24,9%	1763	65,2%	2705	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	38	1,5%	83	3,2%	2478	95,3%	2599	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZD3**

	N	%
-4	58	2,2%
-3	100	3,9%
-2	451	17,4%
-1	917	35,4%
0	1046	40,4%
1	17	0,7%
2	2	0,1%
3	1	0,0%
Gesamt	2592	100,0%

## Zusammenarbeit

### E1. Meine Arbeit erfordert enge Zusammenarbeit mit anderen Kolleginnen und Kollegen.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	42	1,6%	137	5,1%	485	18,0%	1039	38,5%	993	36,8%	2696	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	25	1,0%	54	2,1%	274	10,6%	906	35,0%	1326	51,3%	2585	100,0%

### E1. Meine Arbeit erfordert enge Zusammenarbeit mit anderen Kolleginnen und Kollegen.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	179	6,6%	485	18,0%	2032	75,4%	2696	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	79	3,1%	274	10,6%	2232	86,3%	2585	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

## DIFFERENZE1

	N	%
-4	9	0,3%
-3	30	1,2%
-2	159	6,2%
-1	567	22,0%
0	1631	63,1%
1	130	5,0%
2	50	1,9%
3	6	0,2%
4	1	0,0%
Gesamt	2583	100,0%

### E2. Ich kann mich während der Arbeit mit verschiedenen Kolleginnen und Kollegen über dienstliche und private Dinge unterhalten.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	108	4,0%	507	18,9%	975	36,3%	707	26,4%	386	14,4%	2683	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	29	1,1%	82	3,2%	561	21,9%	1155	45,1%	732	28,6%	2559	100,0%

### E2. Ich kann mich während der Arbeit mit verschiedenen Kolleginnen und Kollegen über dienstliche und private Dinge unterhalten.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	615	22,9%	975	36,3%	1093	40,7%	2683	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	111	4,3%	561	21,9%	1887	73,7%	2559	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

## DIFFERENZE2

	N	%
-4	16	0,6%
-3	86	3,4%
-2	376	14,7%
-1	730	28,6%
0	1305	51,1%
1	30	1,2%
2	9	0,4%
3	2	0,1%
Gesamt	2554	100,0%

E3. Ich bekomme von meiner/m Vorgesetzten genügend Rückmeldung über die Qualität meiner Arbeit.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	157	5,8%	455	16,9%	741	27,5%	763	28,3%	578	21,5%	2694	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	15	0,6%	36	1,4%	169	6,6%	1071	41,8%	1274	49,7%	2565	100,0%

E3. Ich bekomme von meiner/m Vorgesetzten genügend Rückmeldung über die Qualität meiner Arbeit.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	612	22,7%	741	27,5%	1341	49,8%	2694	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	51	2,0%	169	6,6%	2345	91,4%	2565	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

## DIFFERENZE3

	N	%
-4	71	2,8%
-3	182	7,1%
-2	496	19,3%
-1	697	27,2%
0	1094	42,7%
1	19	0,7%
2	4	0,2%
3	1	0,0%
Gesamt	2564	100,0%

E4. Ich bekomme von meinen Kolleginnen und Kollegen genügend Rückmeldung über die Qualität meiner Arbeit.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	116	4,3%	445	16,5%	955	35,3%	826	30,6%	360	13,3%	2702	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	16	0,6%	51	2,0%	233	9,0%	1284	49,8%	994	38,6%	2578	100,0%

E4. Ich bekomme von meinen Kolleginnen und Kollegen genügend Rückmeldung über die Qualität meiner Arbeit.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	561	20,8%	955	35,3%	1186	43,9%	2702	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	67	2,6%	233	9,0%	2278	88,4%	2578	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**DIFFERENZE4**

	N	%
-4	28	1,1%
-3	121	4,7%
-2	512	19,9%
-1	917	35,6%
0	967	37,6%
1	24	0,9%
2	3	0,1%
3	2	0,1%
4	1	0,0%
Gesamt	2575	100,0%

E5. Die Zuständigkeiten, die meinen Arbeitsbereich betreffen, sind ausreichend klar geregelt.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	74	2,7%	247	9,2%	654	24,2%	1087	40,3%	635	23,5%	2697	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	7	0,3%	25	1,0%	109	4,3%	976	38,1%	1447	56,4%	2564	100,0%

E5. Die Zuständigkeiten, die meinen Arbeitsbereich betreffen, sind ausreichend klar geregelt.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	321	11,9%	654	24,2%	1722	63,8%	2697	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	32	1,2%	109	4,3%	2423	94,5%	2564	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZE5**

	N	%
-4	39	1,5%
-3	110	4,3%
-2	374	14,6%
-1	791	30,9%
0	1222	47,7%
1	19	0,7%
2	6	0,2%
Gesamt	2561	100,0%

## Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen

F1. Bei meiner Arbeit gibt es Sachen, die zu kompliziert sind (z.B. weil die Rahmenbedingungen nicht stimmen oder ich nicht ausreichend qualifiziert bin.)

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	446	16,8%	689	26,0%	929	35,1%	347	13,1%	239	9,0%	2650	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	1198	48,2%	714	28,7%	240	9,6%	181	7,3%	155	6,2%	2488	100,0%

F1. Bei meiner Arbeit gibt es Sachen, die zu kompliziert sind (z.B. weil die Rahmenbedingungen nicht stimmen oder ich nicht ausreichend qualifiziert bin.)

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	1135	42,8%	929	35,1%	586	22,1%	2650	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	1912	76,8%	240	9,6%	336	13,5%	2488	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZF1

	N	%
-4	3	0,1%
-3	11	0,4%
-2	88	3,5%
-1	171	6,9%
0	899	36,2%
1	629	25,3%
2	432	17,4%
3	143	5,8%
4	110	4,4%
Gesamt	2486	100,0%

F2. Es werden zu hohe Anforderungen an meine Konzentrationsfähigkeit gestellt.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	822	30,8%	746	28,0%	631	23,6%	310	11,6%	160	6,0%	2669	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	1207	48,6%	719	28,9%	313	12,6%	173	7,0%	73	2,9%	2485	100,0%

F2. Es werden zu hohe Anforderungen an meine Konzentrationsfähigkeit gestellt.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	1568	58,7%	631	23,6%	470	17,6%	2669	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	1926	77,5%	313	12,6%	246	9,9%	2485	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZF2**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	3	0,1%
-3	13	0,5%
-2	28	1,1%
-1	101	4,1%
0	1376	55,4%
1	616	24,8%
2	265	10,7%
3	58	2,3%
4	22	0,9%
Gesamt	2482	100,0%



## Passendes Verhältnis Arbeit zur Zeit

### G1. Ich stehe häufig unter Zeitdruck.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	179	6,6%	402	14,9%	877	32,5%	646	23,9%	594	22,0%	2698	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	1006	39,4%	1118	43,7%	302	11,8%	77	3,0%	53	2,1%	2556	100,0%

### G1. Ich stehe häufig unter Zeitdruck.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	581	21,5%	877	32,5%	1240	46,0%	2698	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	2124	83,1%	302	11,8%	130	5,1%	2556	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZG1

	N	%
-3	6	0,2%
-2	11	0,4%
-1	49	1,9%
0	538	21,1%
1	601	23,5%
2	733	28,7%
3	413	16,2%
4	204	8,0%
Gesamt	2555	100,0%

### G2. Ich habe zu viel Arbeit.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	205	7,6%	434	16,1%	990	36,7%	604	22,4%	467	17,3%	2700	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	793	31,1%	1152	45,1%	458	17,9%	87	3,4%	62	2,4%	2552	100,0%

### G2. Ich habe zu viel Arbeit.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	639	23,7%	990	36,7%	1071	39,7%	2700	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	1945	76,2%	458	17,9%	149	5,8%	2552	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZG2

	N	%
-4	4	0,2%
-3	6	0,2%
-2	22	0,9%
-1	44	1,7%
0	652	25,6%
1	778	30,6%
2	653	25,7%
3	284	11,2%
4	100	3,9%
Gesamt	2543	100,0%

## Passende Arbeitsabläufe

H1. Oft stehen mir die benötigten Informationen, Materialien und Arbeitsmittel (z.B. Arbeitskleidung,-maschinen, -werkzeuge ...) nicht zur Verfügung.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	437	16,3%	534	20,0%	888	33,2%	444	16,6%	371	13,9%	2674	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	1528	60,4%	667	26,4%	137	5,4%	96	3,8%	103	4,1%	2531	100,0%

H1. Oft stehen mir die benötigten Informationen, Materialien und Arbeitsmittel (z.B. Arbeitskleidung,-maschinen, -werkzeuge ...) nicht zur Verfügung.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	971	36,3%	888	33,2%	815	30,5%	2674	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	2195	86,7%	137	5,4%	199	7,9%	2531	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

## DIFFERENZH1

	N	%
-4	7	0,3%
-3	8	0,3%
-2	38	1,5%
-1	72	2,9%
0	705	27,9%
1	565	22,4%
2	644	25,5%
3	301	11,9%
4	185	7,3%
Gesamt	2525	100,0%

H2. Ich werde bei meiner eigentlichen Arbeit immer wieder unterbrochen (z.B durch Telefon oder Personen)

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	287	10,7%	481	17,9%	869	32,3%	549	20,4%	501	18,6%	2687	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	1153	45,4%	1111	43,8%	177	7,0%	45	1,8%	51	2,0%	2537	100,0%

H2. Ich werde bei meiner eigentlichen Arbeit immer wieder unterbrochen (z.B durch Telefon oder Personen)

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	768	28,6%	869	32,3%	1050	39,1%	2687	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	2264	89,2%	177	7,0%	96	3,8%	2537	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZH2**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	3	0,1%
-3	2	0,1%
-2	9	0,4%
-1	33	1,3%
0	600	23,7%
1	628	24,8%
2	694	27,4%
3	363	14,3%
4	198	7,8%
Gesamt	2530	100,0%

## Passende Arbeitsumgebung

I1. An meinem Arbeitsplatz gibt es ungünstige Umgebungsbedingungen wie Lärm, Raumklima, Staub.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	443	16,4%	473	17,6%	643	23,9%	489	18,1%	647	24,0%	2695	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	1488	58,4%	808	31,7%	139	5,5%	52	2,0%	60	2,4%	2547	100,0%

I1. An meinem Arbeitsplatz gibt es ungünstige Umgebungsbedingungen wie Lärm, Raumklima, Staub.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	916	34,0%	643	23,9%	1136	42,2%	2695	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	2296	90,1%	139	5,5%	112	4,4%	2547	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZII

	N	%
-4	6	0,2%
-3	1	0,0%
-2	7	0,3%
-1	21	0,8%
0	736	29,0%
1	495	19,5%
2	541	21,3%
3	372	14,6%
4	363	14,3%
Gesamt	2542	100,0%

I2. An meinem Arbeitsplatz sind Räume und Raumausstattung ungenügend.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	497	18,4%	613	22,7%	710	26,3%	403	14,9%	477	17,7%	2700	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	1696	66,4%	608	23,8%	111	4,3%	56	2,2%	82	3,2%	2553	100,0%

I2. An meinem Arbeitsplatz sind Räume und Raumausstattung ungenügend.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	1110	41,1%	710	26,3%	880	32,6%	2700	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	2304	90,2%	111	4,3%	138	5,4%	2553	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZ12**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	5	0,2%
-3	4	0,2%
-2	12	0,5%
-1	46	1,8%
0	799	31,4%
1	533	20,9%
2	561	22,0%
3	283	11,1%
4	304	11,9%
Gesamt	2547	100,0%

## Information und Mitsprache

### J1. Über wichtige Dinge und Vorgänge innerhalb meines Bereiches bin ich ausreichend informiert.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	85	3,2%	228	8,5%	818	30,4%	1093	40,7%	463	17,2%	2687	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	127	5,0%	99	3,9%	116	4,6%	645	25,4%	1554	61,2%	2541	100,0%

### J1. Über wichtige Dinge und Vorgänge innerhalb meines Bereiches bin ich ausreichend informiert.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	313	11,6%	818	30,4%	1556	57,9%	2687	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	226	8,9%	116	4,6%	2199	86,5%	2541	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

### DIFFERENZJ1

	N	%
-4	37	1,5%
-3	109	4,3%
-2	435	17,2%
-1	858	33,8%
0	908	35,8%
1	84	3,3%
2	82	3,2%
3	21	0,8%
4	2	0,1%
Gesamt	2536	100,0%

### J2. Meine direkte Führungskräfte ist bereit, die Ideen und Vorschläge der Beschäftigten zu berücksichtigen.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	85	3,2%	221	8,2%	649	24,1%	952	35,4%	782	29,1%	2689	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	27	1,1%	43	1,7%	94	3,7%	858	33,8%	1513	59,7%	2535	100,0%

### J2. Meine direkte Führungskräfte ist bereit, die Ideen und Vorschläge der Beschäftigten zu berücksichtigen.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	306	11,4%	649	24,1%	1734	64,5%	2689	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	70	2,8%	94	3,7%	2371	93,5%	2535	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**DIFFERENZJ2**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	38	1,5%
-3	105	4,1%
-2	357	14,1%
-1	687	27,1%
0	1300	51,3%
1	25	1,0%
2	18	0,7%
3	1	0,0%
4	1	0,0%
Gesamt	2532	100,0%

## Entwicklungsmöglichkeiten

### K1. Ich habe gute Weiterbildungsmöglichkeiten bei der LHM.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	262	9,8%	313	11,7%	762	28,6%	806	30,2%	524	19,6%	2667	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	56	2,2%	41	1,6%	153	6,1%	667	26,5%	1604	63,6%	2521	100,0%

### K1. Ich habe gute Weiterbildungsmöglichkeiten bei der LHM.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	575	21,6%	762	28,6%	1330	49,9%	2667	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	97	3,8%	153	6,1%	2271	90,1%	2521	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

## DIFFERENZK1

	N	%
-4	136	5,4%
-3	185	7,3%
-2	516	20,5%
-1	685	27,2%
0	964	38,3%
1	19	0,8%
2	10	0,4%
3	2	0,1%
4	1	0,0%
Gesamt	2518	100,0%

### K2. Ich habe gute Aufstiegschancen (z.B durch Veränderung / Erweiterung des bisherigen Tätigkeitsfeldes.)

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	529	20,2%	565	21,6%	777	29,7%	469	17,9%	274	10,5%	2614	100,0%
Wunsch Arbeitssituation	79	3,2%	79	3,2%	204	8,3%	729	29,6%	1371	55,7%	2462	100,0%

### K2. Ich habe gute Aufstiegschancen (z.B durch Veränderung / Erweiterung des bisherigen Tätigkeitsfeldes.)

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Reale Arbeitssituation	1094	41,9%	777	29,7%	743	28,4%	2614	100,0%
Wunsch- Arbeitssituation	158	6,4%	204	8,3%	2100	85,3%	2462	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt



**DIFFERENZK2**

	<b>N</b>	<b>%</b>
-4	272	11,1%
-3	326	13,3%
-2	631	25,7%
-1	496	20,2%
0	700	28,5%
1	21	0,9%
2	6	0,2%
3	3	0,1%
4	1	0,0%
Gesamt	2456	100,0%

## Einschätzung der Arbeitssituation

L.1 Bitte geben Sie für jede folgende Aussage an, inwieweit diese in Ihrem Fall stimmt.

	trifft völlig zu		trifft überwiegend zu		trifft teilweise zu		trifft wenig zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Im Laufe der letzten Jahre ist meine Arbeit immer mehr geworden.	935	35,4%	791	30,0%	574	21,8%	241	9,1%	98	3,7%	2639	100,0%
b) Ich erhalte von meiner direkten Führungskraft bzw. einer entsprechend wichtigen Person die Anerkennung, die ich verdiene.	566	21,0%	835	30,9%	741	27,5%	401	14,9%	156	5,8%	2699	100,0%
c) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich die erfahrene Anerkennung für angemessen.	441	16,6%	687	25,8%	667	25,0%	566	21,3%	302	11,3%	2663	100,0%
d) Ich erfahre - oder erwarte - eine Verschlechterung meiner Arbeitssituation.	377	14,4%	487	18,6%	731	27,9%	511	19,5%	517	19,7%	2623	100,0%
e) Mein eigener Arbeitsplatz ist gefährdet.	44	1,7%	56	2,1%	180	6,8%	498	18,8%	1873	70,7%	2651	100,0%
f) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich meine persönlichen Chancen des beruflichen Fortkommens für angemessen.	350	13,5%	615	23,8%	675	26,1%	564	21,8%	385	14,9%	2589	100,0%
g) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen denke, halte ich mein Gehalt / meine Bezüge für angemessen.	65	2,4%	152	5,7%	316	11,8%	616	23,0%	1532	57,1%	2681	100,0%
h) Beim Arbeiten komme ich leicht in Zeitdruck.	308	11,5%	528	19,7%	1107	41,3%	522	19,5%	216	8,1%	2681	100,0%
i) Es passiert mir oft, dass ich schon beim Aufwachen an Arbeitsprobleme denke.	375	13,9%	413	15,4%	770	28,6%	650	24,2%	482	17,9%	2690	100,0%
j) Mir fällt das Abschalten von der Arbeit sehr schwer.	330	12,2%	407	15,1%	806	29,9%	695	25,8%	459	17,0%	2697	100,0%
k) Diejenigen, die mir am nächsten stehen sagen, ich opfere mich zu sehr für meinen Beruf auf.	365	13,6%	423	15,8%	751	28,0%	603	22,5%	538	20,1%	2680	100,0%
l) Die Arbeit lässt mich selten los, das geht mir abends noch im Kopf rum.	365	13,5%	433	16,1%	832	30,9%	670	24,9%	396	14,7%	2696	100,0%
m) Wenn ich etwas verschiebe, was ich eigentlich heute tun müsste, kann ich nachts nicht schlafen.	236	8,8%	280	10,4%	669	24,8%	749	27,8%	759	28,2%	2693	100,0%

L.1 Bitte geben Sie für jede folgende Aussage an, inwieweit diese in Ihrem Fall stimmt.

	trifft überwiegend/ völlig zu		trifft teilweise zu		trifft gar nicht/ wenig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Im Laufe der letzten Jahre ist meine Arbeit immer mehr geworden.	1726	65,4%	574	21,8%	339	12,8%	2639	100,0%
b) Ich erhalte von meiner direkten Führungskraft bzw. einer entsprechend wichtigen Person die Anerkennung, die ich verdiene.	1401	51,9%	741	27,5%	557	20,6%	2699	100,0%
c) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich die erfahrene Anerkennung für angemessen.	1128	42,4%	667	25,0%	868	32,6%	2663	100,0%
d) Ich erfahre - oder erwarte - eine Verschlechterung meiner Arbeitssituation.	864	32,9%	731	27,9%	1028	39,2%	2623	100,0%
e) Mein eigener Arbeitsplatz ist gefährdet.	100	3,8%	180	6,8%	2371	89,4%	2651	100,0%
f) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich meine persönlichen Chancen des beruflichen Fortkommens für angemessen.	965	37,3%	675	26,1%	949	36,7%	2589	100,0%
g) Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen denke, halte ich mein Gehalt / meine Bezüge für angemessen.	217	8,1%	316	11,8%	2148	80,1%	2681	100,0%
h) Beim Arbeiten komme ich leicht in Zeitdruck.	836	31,2%	1107	41,3%	738	27,5%	2681	100,0%
i) Es passiert mir oft, dass ich schon beim Aufwachen an Arbeitsprobleme denke.	788	29,3%	770	28,6%	1132	42,1%	2690	100,0%
j) Mir fällt das Abschalten von der Arbeit sehr schwer.	737	27,3%	806	29,9%	1154	42,8%	2697	100,0%
k) Diejenigen, die mir am nächsten stehen sagen, ich opfere mich zu sehr für meinen Beruf auf.	788	29,4%	751	28,0%	1141	42,6%	2680	100,0%
l) Die Arbeit lässt mich selten los, das geht mir abends noch im Kopf rum.	798	29,6%	832	30,9%	1066	39,5%	2696	100,0%
m) Wenn ich etwas verschiebe, was ich eigentlich heute tun müsste, kann ich nachts nicht schlafen.	516	19,2%	669	24,8%	1508	56,0%	2693	100,0%

### M1. Und nun alles in allem betrachtet: Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit insgesamt?

	N	%
sehr zufrieden	262	9,6%
zufrieden	1657	60,9%
weniger zufrieden	669	24,6%
nicht zufrieden	134	4,9%
Gesamt	2722	100,0%

**M1. Und nun alles in allem betrachtet: Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit insgesamt?**

	N	%
sehr zufrieden/ zufrieden	1919	70,5%
weniger zufrieden/ nicht zufrieden	803	29,5%
Gesamt	2722	100,0%

N.1 Bitte geben Sie für jede Aussage an, inwieweit diese in Ihrem Fall stimmt.

	trifft gar nicht zu		trifft wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend zu		trifft völlig zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r ist in der Lage, persönliche Sympathien und Abneigungen auszublenden.	197	7,4%	343	12,9%	689	25,9%	853	32,1%	579	21,8%	2661	100,0%
b) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r behandelt Sie freundlich und rücksichtsvoll.	46	1,7%	106	3,9%	386	14,3%	772	28,5%	1396	51,6%	2706	100,0%
c) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r unternimmt Schritte, um auf ehrliche Weise mit Ihnen umzugehen.	86	3,2%	161	6,0%	382	14,3%	789	29,5%	1258	47,0%	2676	100,0%

N.1 Bitte geben Sie für jede Aussage an, inwieweit diese in Ihrem Fall stimmt.

	trifft gar nicht/wenig zu		trifft teilweise zu		trifft überwiegend/völlig nicht zu		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r ist in der Lage, persönliche Sympathien und Abneigungen auszublenden.	540	20,3%	689	25,9%	1432	53,8%	2661	100,0%
b) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r behandelt Sie freundlich und rücksichtsvoll.	152	5,6%	386	14,3%	2168	80,1%	2706	100,0%
c) Ihr(e) direkte/r Vorgesetzte/r unternimmt Schritte, um auf ehrliche Weise mit Ihnen umzugehen.	247	9,2%	382	14,3%	2047	76,5%	2676	100,0%

Antwortmöglichkeiten verkürzt

## Gesundheit und Arbeitsfähigkeit

### O.1 Sind Sie bei Ihrer Arbeit?

	N	%
a) vorwiegend geistig tätig?	282	10,4%
b) vorwiegend körperlich tätig?	218	8,0%
c) etwa gleichermaßen geistig und körperlich tätig?	2216	81,6%
Gesamt	2716	100,0%

### O.2 Derzeitige Arbeitsfähigkeit im Vergleich zu der besten, je erreichten Arbeitsfähigkeit:

	N	%
0	1	0,0%
1	9	0,3%
2	40	1,5%
3	75	2,8%
4	109	4,1%
5	238	8,9%
6	248	9,3%
7	455	17,0%
8	736	27,5%
9	462	17,2%
10	306	11,4%
Gesamt	2679	100,0%

### O. 2 Wieviele Punkte würden Sie dann für Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit geben?

	N	%
0 bis 5	476	17,7%
6 und 7	703	26,2%
8 und 9	1198	44,7%
10	306	11,4%
Gesamt	2683	100,0%

**O. 2 Wieviele Punkte würden Sie dann für Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit geben?**

	N	%
bis 7	1179	43,9%
8 bis 10	1504	56,1%
Gesamt	2683	100,0%

**Deskriptive Statistik**

	N	Mittelwert	Standardabweichung
O.2 Derzeitige Arbeitsfähigkeit im Vergleich zu der besten, je erreichten Arbeitsfähigkeit:	2679	7,36	1,907
Gültige Werte (Listenweise)	2679		

**O.3 Arbeitsfähigkeit in Bezug zur Arbeitsanforderung**

	sehr gut		eher gut		mittelmäßig		eher schlecht		schlecht		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a Wie schätzen Sie Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit in Bezug auf die körperlichen Arbeitsanforderungen ein?	462	17,1%	1123	41,6%	842	31,2%	219	8,1%	52	1,9%	2698	100,0%
b Wie schätzen Sie Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit in Bezug auf die psychischen Arbeitsanforderungen ein?	459	17,0%	1106	41,1%	797	29,6%	262	9,7%	69	2,6%	2693	100,0%

**O.3 Arbeitsfähigkeit in Bezug zur Arbeitsanforderung**

	sehr/ eher schlecht		mittelmäßig		sehr / eher gut		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Wie schätzen Sie Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit in Relation zu den körperlichen Arbeitsanforderungen ein?	1585	58,7%	842	31,2%	271	10,0%	2698	100,0%
Wie schätzen Sie Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit in Relation zu den psychischen Arbeitsanforderungen ein?	1565	58,1%	797	29,6%	331	12,3%	2693	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

**O.5 Anzahl der aktuellen, von Ärztinnen/Ärzten diagnostizierten Krankheiten**

	N	%
in keinem Bereich	571	21,3%
nur in 1 Bereich	621	23,2%
in 2-3 Bereichen	1033	38,5%
in 4 und mehr Bereichen	457	17,0%
Gesamt	2682	100,0%

**O.6 Geschätzte Beeinträchtigung der Arbeitsleistung durch die Krankheiten. Behindert Sie derzeit eine Erkrankung oder Verletzung bei der Arbeit?**

	genannt		nicht genannt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
Keine Beeinträchtigung / Ich habe keine Erkrankung.	1018	36,6%	1760	63,4%	2778	100,0%
Ich kann meine Arbeit ausführen, habe aber Beschwerden.	1293	46,5%	1485	53,5%	2778	100,0%
Ich bin manchmal gezwungen, langsamer zu arbeiten oder meine Arbeitsmethoden zu ändern.	549	19,8%	2229	80,2%	2778	100,0%
Ich bin oft gezwungen, langsamer zu arbeiten oder meine Arbeitsmethoden zu ändern.	129	4,6%	2649	95,4%	2778	100,0%
Wegen meiner Krankheit bin ich nur in der Lage, Teilzeitarbeit zu verrichten	84	3,0%	2694	97,0%	2778	100,0%
Meiner Meinung nach bin ich völlig arbeitsunfähig	32	1,2%	2746	98,8%	2778	100,0%

**O.7 Wie viele ganze Tage sind Sie auf Grund eines gesundheitlichen Problems (Krankheit, Unfall) in den letzten 12 Monaten der Arbeit ferngeblieben?**

	N	%
überhaupt keinen	336	12,5%
höchstens 9 Tage	1138	42,4%
10-24 Tage	810	30,2%
25-99 Tage	355	13,2%
100 Tage bis 365	47	1,7%
Gesamt	2686	100,0%

**O.8 Glauben Sie, dass Sie, ausgehend von Ihrem jetzigen Gesundheitszustand, Ihre derzeitige Arbeit auch in den nächsten zwei Jahren ausüben können?**

	N	%
unwahrscheinlich	80	3,0%
nicht sicher	536	20,0%
ziemlich sicher	2068	77,0%
Gesamt	2684	100,0%

**O.9 Psychische Leistungsreserven**

	häufig / immer		eher häufig		manchmal		eher selten		niemals		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a Haben Sie in der letzten Zeit Ihre täglichen Aufgaben mit Freude erledigt?	653	24,2%	1225	45,4%	585	21,7%	212	7,9%	22	0,8%	2697	100,0%
b Waren Sie in letzter Zeit aktiv und rege?	720	26,9%	1195	44,7%	539	20,2%	201	7,5%	17	0,6%	2672	100,0%
c Waren Sie in der letzten Zeit zuversichtlich, was die Zukunft betrifft?	599	22,6%	856	32,2%	699	26,3%	455	17,1%	47	1,8%	2656	100,0%

## RBS KITA - Befragung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### O.9 Psychische Leistungsreserven

	häufig/ immer bzw. eher häufig		manchmal		eher selten/ niemals		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Haben Sie in der letzten Zeit Ihre täglichen Aufgaben mit Freude erledigt?	1878	69,6%	585	21,7%	234	8,7%	2697	100,0%
Waren Sie in der letzten Zeit aktiv und rege?	1915	71,7%	539	20,2%	218	8,2%	2672	100,0%
Waren Sie in der letzten Zeit zuversichtlich, was die Zukunft betrifft?	1455	54,8%	699	26,3%	502	18,9%	2656	100,0%

Auf drei Antwortmöglichkeiten verkürzt

## P) Gesundheitliche Beschwerden in Zusammenhang mit der Arbeit

Nun geht es um gesundheitliche Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer derzeitigen Arbeit. Geben Sie bitte an, wie häufig die folgenden gesundheitlichen Beschwerden bei Ihnen während oder unmittelbar nach der Arbeit auftreten.

	fast täglich		1-3x pro Woche		etwa 2x pro Monat		etwa 2x pro Jahr		praktisch nie		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a Schmerzen im unteren Rücken, im Nacken-, Schulterbereich	650	24,5%	623	23,5%	614	23,2%	441	16,7%	320	12,1%	2648	100,0%
b Schmerzen in Armen und Händen	235	9,6%	197	8,1%	258	10,5%	324	13,2%	1433	58,6%	2447	100,0%
c Schmerzen in der Hüfte, in den Knien	265	10,6%	280	11,2%	396	15,9%	395	15,8%	1157	46,4%	2493	100,0%
d Schmerzen in den Beinen, Füßen, geschwollene Beine	240	9,8%	222	9,1%	330	13,5%	334	13,7%	1320	54,0%	2446	100,0%
e Kopfschmerzen	177	6,9%	539	20,9%	1072	41,6%	452	17,5%	336	13,0%	2576	100,0%
f Augenbeschwerden, d.h. Brennen, Schmerzen, Rötung, Jucken, Tränen	122	5,0%	216	8,8%	370	15,1%	423	17,3%	1318	53,8%	2449	100,0%
g Nächtliche Schlafstörungen	246	9,6%	416	16,3%	611	23,9%	445	17,4%	837	32,8%	2555	100,0%
h Allgemeine Müdigkeit, Mattigkeit oder Erschöpfung	466	17,9%	722	27,8%	768	29,5%	372	14,3%	273	10,5%	2601	100,0%
i Nervosität oder Reizbarkeit	167	6,5%	393	15,4%	740	29,0%	528	20,7%	722	28,3%	2550	100,0%
j Niedergeschlagenheit	178	7,0%	331	13,0%	595	23,4%	612	24,1%	827	32,5%	2543	100,0%

Nun geht es um gesundheitliche Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer derzeitigen Arbeit. Geben Sie bitte an, wie häufig die folgenden gesundheitlichen Beschwerden bei Ihnen während oder unmittelbar nach der Arbeit auftreten.

	1-3 pro Woche/ fast täglich		etwa 2x pro Monat bzw. Jahr		praktisch nie		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%
a Schmerzen im unteren Rücken, im Nacken-, Schulterbereich	1273	48,1%	1055	39,8%	320	12,1%	2648	100,0%
b Schmerzen in Armen und Händen	432	17,7%	582	23,8%	1433	58,6%	2447	100,0%
c Schmerzen in der Hüfte, in den Knien	545	21,9%	791	31,7%	1157	46,4%	2493	100,0%
d Schmerzen in den Beinen, Füßen, geschwollene Beine	462	18,9%	664	27,1%	1320	54,0%	2446	100,0%
e Kopfschmerzen	716	27,8%	1524	59,2%	336	13,0%	2576	100,0%
f Augenbeschwerden, d.h. Brennen, Schmerzen, Rötung, Jucken, Tränen	338	13,8%	793	32,4%	1318	53,8%	2449	100,0%
g Nächtliche Schlafstörungen	662	25,9%	1056	41,3%	837	32,8%	2555	100,0%
h Allgemeine Müdigkeit, Mattigkeit oder Erschöpfung	1188	45,7%	1140	43,8%	273	10,5%	2601	100,0%
i Nervosität oder Reizbarkeit	560	22,0%	1268	49,7%	722	28,3%	2550	100,0%
j Niedergeschlagenheit	509	20,0%	1207	47,5%	827	32,5%	2543	100,0%

Antwortskala verkürzt