

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus
80331 München

Stadtrat Manuel Pretzl
Stadtrat Dr. Alexander Dietrich

ANFRAGE
16.07.15

Nichts geht mehr im KVR – Wie wird der Bürgerservice sichergestellt?

In den Bürgerbüros des KVR ist es gestern Vormittag zu einem Systemausfall gekommen. Die IT-Umstellung der Software erfolgt am 29.06.2015. Jetzt ist das System wohl in die Knie gegangen.

Gerade vor der Urlaubs- und Ferienzeit besteht in den Bürgerbüros eine erhöhte Frequenz. Wir müssen im Zuge der bürgerfreundlichen Verwaltung den Münchnerinnen und Münchnern auch in solchen Situationen einen bestmöglichen Service bieten.

Wir fragen deshalb den Oberbürgermeister:

1. Welche Gründe haben zu einem Systemausfall, 2 Wochen nach Einführung der neuen Software in den Bürgerbüros geführt?
2. Wie kann den Bürgerinnen und Bürgern in dringenden Fällen (Reisepass, amtliche Dokumente) schnell und unbürokratisch geholfen werden?
3. Welche Maßnahmen werden ergriffen, um solche Ausfälle in der Zukunft zu verhindern?

Manuel Pretzl, Stadtrat
stv. Fraktionsvorsitzender

Dr. Alexander Dietrich, Stadtrat