

Anlage 2 - Darstellung Bedarfe fachlich-technische Dienstleistungen

Stelle 1		
Themengruppe:	Themenkurzbeschreibung:	Zeitaufwand in PT:
IT-Sicherheit	Unterstützungsleistungen für den IT-SB des Sozialreferates z.B. bei der Erstellung und Einführung neuer, dezentraler Regelungen zur IT-Sicherheit	30
	Mitwirkung bei der Durchführung von IT-Sicherheitsaudits	30
Arbeitsplatzdienste	Durch die Steigerung bei den Benutzerzahlen ergeben sich: * ein quantitativ erhöhter 2nd-Level-Support für den Bereich Service Desk * vermehrte Bedarfe an der Realisierung von Sonderlösungen, wie z.B. Spezialhardware * stetig wachsende Aufwände für Rollouts/Softwareverteilungen	100
	Übernahme von Aufgaben, die bis dato außerhalb des dIKA's angesiedelt waren, z.B. die allumfassende Zuständigkeit für das Thema Multifunktionsgeräte	40
Summe:		200

Stelle 2		
Themengruppe:	Themenkurzbeschreibung:	Zeitaufwand in PT:
Task-Force IT-Bedarfe für den Aufgabenbereich Flüchtlinge	<u>Koordinative Aufgaben</u> - Verbindungsstelle zur Referatsleitung und dem SAE-STAB - Verbindungsstelle zu den Organisationseinheiten des Sozialreferates - Verbindungsstelle zu anderen städtischen Dienststellen und Behörden - Verbindungsstelle zu freien Trägern und Firmen - Erstellung von Empfehlungen und Sachstandberichten für Entscheidungsgremien	40
	<u>Organisatorische Aufgaben, z.B.</u> - allg. Vorklärungen, - Besichtigung von Standorten - Gespräche mit Kundinnen und Kunden, - Anforderungs-/Ticketbearbeitung - Personaleinsatzplanung - Rolloutplanung - Einleitung der Beschaffung der erforderlichen Hard- und Software für die Unterkünfte	65

Anlage 2 - Darstellung Bedarfe fachlich-technische Dienstleistungen

	<u>Technische Aufgaben, z.B.</u> - Test von geeigneter Hard- und Software für die Bedarfe der Unterkünfte - Festlegung von technischen Standards in Absprache mit den Kunden und der dIKA-Leitung - Entwicklung, Bereitstellung und laufende Pflege von Musterkonfigurationen, - Bewertung und Tests von neuen Lösungen aus technischer Sicht	90
Summe:		195

AT pro Jahr	200.5
VZÄ-Bedarf dauerhaft:	1
VZÄ-Bedarf befristet:	0.97

Legende:

PT	Personentage
VZÄ	Vollzeitäquivalente