

Datum: 14.10.2015
Telefon: 0 233-82400
Telefax: 0 233-989 82400

Direktorium
Hauptabteilung III
IT-Strategie und
IT-Steuerung/ IT- Controlling
(STRAC)

Stellungnahme zur Beschlussvorlage „it@M; Strategie 2016 bis 2020“

I. An it@M

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit E-Mail vom 06.10.2015 wurde uns die o.g. Beschlussvorlage zur Stellungnahme vorgelegt. Während der Entwicklung der Beschlussvorlage wurde STRAC regelmäßig von it@M-STRAT informiert und konnte in zahlreichen Gesprächen Hinweise zum Inhalt und zur Struktur geben.

D-III (STRAC) stimmt der Beschlussvorlage daher mit folgenden Anmerkungen zu:

Beschlusstext und Strategie-Einführung:

Die strukturierte Aufstellung der strategischen Ziele ist zu begrüßen. Damit legt it@M sichtbar dar, welche Schwerpunkte im Betrachtungszeitraum adressiert werden sollen. Die Darstellung als Liste von "Zielen" dient der Transparenz bei der Umsetzung und macht diese darüber hinaus direkt messbar.

Die grundsätzliche Besinnung auf Modernisierung der inzwischen veralteten Infrastruktur- und Service-Landschaft wird als positiv bewertet. Die "drei strategischen Leitlinien" bekräftigen den Wertbeitrag von it@M als IT-Dienstleister der LHM und spiegelt die Erwartungshaltung der Referate und Eigenbetriebe als Kunden dieser Dienstleistung wieder. Eine Konsolidierung und Stabilisierung der erbrachten Dienstleistungen sind nach den organisatorischen Veränderungen der letzten Jahre sehr sinnvoll.

Der Verweis auf den technologischen Fortschritt im privaten IT-Bereich ist zutreffend (zumal die Wünsche der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der LHM in diesem Zusammenhang öfter an die städtische IT gestellt werden), entbindet it@M jedoch nicht davon, ihren Auftrag als IT-Dienstleister zuverlässig, sicher und wirtschaftlich zu erfüllen. Obwohl das Thema Innovation darunter leidet, kann dennoch erwartet werden, dass die Fortschreibung der IT-Strategie im Jahr 2018 auch innovative Komponenten enthalten soll. STRAC wirkt jedenfalls aktiv bei der Umsetzung der strategischen Ziele von it@M mit und unterstützt im Rahmen ihrer Governance-Aufgaben selbige.

Strategische Ziele (Anlage 1):

Die IT-Strategie von it@M weist eine hohe Konformität zum gesamtstädtischen IT-Strategiedokument auf, insbesondere im Handlungsfeld IKT. In der Aufzählung der strategischen Ziele sind viele Maßnahmen enthalten, die zur Erfüllung des Handlungsziels IKT 2.1 beitragen; die erforderliche technische IT-Strategie wird jedoch nicht explizit benannt. Wir schlagen daher vor, diesen Punkt in der Strategie-Einführung bzw. im Beschlusstext aufzunehmen.

Die Handlungsfelder SUP, ABP, PER, ORG, FKL und teilweise GPM werden ebenfalls durch die it@M-Strategie unterstützt, es fehlt allerdings eine entsprechende Aussage zur Erstellung einer technischen SAP-Strategie in enger Abstimmung mit STRAC, den Referaten (insbes. SKA und POR) und den Eigenbetrieben, wie im Handlungsziel SAP 4.1 gefordert. Diese Tätigkeit erfolgt zwar in der Linie, sollte jedoch aus strategischen Gründen explizit benannt werden.

Wir bitten die Anmerkungen entsprechend in die Beschlussvorlage einzuarbeiten bzw. die Stel-

lungnahme der Beschlussvorlage beizufügen.

Mit freundlichen Grüßen

- im Original gez. -



Hauptabteilungsleitung