

## IT@M – Ziele 2016

Nr.	Stichwort	Ziele-Formulierung für Beschluss	Erläuterung für Anlage zum Beschluss
<b>1</b> <sup>2016</sup>	<b>Kunden</b>		
1.1 <sup>2016</sup>	Stabiler Betrieb	Für alle ITK-Services, für die IT@M die Serviceverantwortung trägt, ist in 2016 im Jahresdurchschnitt eine Lösungsquote größer als 90 % bei den Incident-Tickets erreicht worden.	
1.2 <sup>2016</sup>	Projekte	75 % der Projekte werden wie für 2016 geplant fertig gestellt. Besonderes Augenmerk liegt dabei auf Projekten, die der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben dienen.	Fertig gestellte Kundenprojekte schlagen sich fast immer in Services nieder. Diese werden controlled: 75 % der für 2016 geplanten, neuen oder verbesserten Services werden realisiert, 2016 in den Produktivbetrieb überführt und den Kunden zur Verfügung gestellt. Ergänzend zum laufenden Ziele-Controlling durch DIR wird IT@M eine Übersicht - bezogen auf den Stichtag 31.12.16 – vorlegen über die entsprechenden Projekte und ihren erreichten Status.
1.3 <sup>2016</sup>	Schul- & KiTa-Bau 2020	IT@M bindet im Rahmen des Aktionsprogramms „Schul- und Kita-Bau 2020“ die betroffenen Raumeinheiten an die bestehende Netzwerkinfrastruktur für die Pädagogik und für die Verwaltung an.	Die betroffenen Raumeinheiten sind festgelegt und in einer Liste dokumentiert.
<b>2</b> <sup>2016</sup>	<b>Finanzen</b>		
	Preismodell 2.0	Das Preismodell 2.0 ist vom Stadtrat verabschiedet.	
<b>3</b> <sup>2016</sup>	<b>Personal</b>		
3.1 <sup>2016</sup>	Reduktion Externen-Anteil	Der Anteil der Externen bei IT@M ist von 27 % (Stand September 2015) bis zum 31.12.2016 um 10 Prozentpunkte gesenkt auf 17 %.	
3.2 <sup>2016</sup>	Gesundheitszirkel	2016 führt IT@M einen Gesundheitszirkel durch.	
<b>4</b> <sup>2016</sup>	<b>IT@M-Organisations-Entwicklung</b>		
4.1 <sup>2016</sup>	Strategie	Die in der vom Stadtrat verabschiedeten „IT@M-Strategie 2016 bis 2020“ festgelegten Ziele für 2016 sind, wie im Strategiepapier beschrieben, realisiert worden.	In der vom Stadtrat verabschiedeten „IT@M-Strategie 2016 bis 2020“ sind 14 von 30 Zielen vollständig im Jahr 2016 umzusetzen.
4.2 <sup>2016</sup>	Risiko-Management	Das 2015 konzipierte Risikomanagement wird 2016 in der gesamten Organisation von IT@M etabliert.	„Etabliert“ bedeutet, dass Risikomanager_innen für alle erforderlichen Bereiche bei IT@M (zentral und dezentral) benannt sind und ein Risikoregister für die WL und je Geschäftsbereich und STRAT geführt wird.
4.3 <sup>2016</sup>	Optimierung Vergaben	In der Vergabestelle 3 wird 2016 ein Beratungsteam etabliert, das die Referate im Vorfeld von Vergaben berät.	Das Beratungsteam setzt sich aus Beschäftigten von GB Z-4 zusammen. Es ist für Beratungen zuständig, die jeder Vergabe vorausgehen. „Etabliert“ bedeutet: das Team ist organisatorisch und personell aufgebaut und erste Beratungen wurden durchgeführt. Mit Hilfe des Beratungsteams soll der Durchsatz an Vergaben erhöht werden.