

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus

Antrag zur dringlichen Behandlung im Kreisverwaltungsausschuss am 14.06.2016

Rasches Ende der unhaltbaren Zustände im Kreisverwaltungsreferat

Die Verwaltung erstattet dem Stadtrat einen Bericht über die chaotischen Verhältnisse im Kreisverwaltungsreferat (KVR) bezüglich des gesamten Kundenverkehrs. Hierbei soll insbesondere die Personalsituation dargestellt werden. Wann hat der Stadtrat in den letzten 5 Jahren zusätzliches Personal beschlossen und wann wurden die bewilligten Stellen in genau welchen Bereichen besetzt? Außerdem sollen sämtliche organisatorischen Maßnahmen der Referatsleitung zur Behebung der unbefriedigenden Verhältnisse im Kundenverkehr des KVR dargestellt werden.

Begründung:

Jeden Tag spielen sich unhaltbare Zustände in den Bürgerbüros und im Kreisverwaltungsreferat in der Ruppertstraße ab. Bürger stehen endlos Schlange und müssen häufig mehrfach erscheinen, um notwendige Behördengänge zu erledigen. Diese Zustände können nicht durch eine wachsende Stadt entschuldigt werden. Vor allem deshalb nicht, weil der Stadtrat in den zurückliegenden Jahren hierfür mehrfach zusätzliches Personal bewilligt hat.

Gez.
Dr. Michael Mattar
Fraktionsvorsitzender

Gez.
Dr. Wolfgang Heubisch
Stadtrat

Gez.
Wolfgang Zeilhofer
Stadtrat

Gez.
Gabriele Neff
Stellv. Fraktionsvorsitzende

Gez.
Thomas Ranft
Stadtrat