



Stadtratsfraktion Bürgerliche Mitte – BAYERNPARTEI / FREIE WÄHLER

An den Oberbürgermeister
der Landeshauptstadt München
Herrn Dieter Reiter
Rathaus, Marienplatz 8
80331 München

München, 27.07.2016

ANTRAG

Besserer Service in den Bürgerbüros – Sofortmaßnahmen

Um die aktuell oft unzumutbar langen Wartezeiten in Bürgerbüros, im Kreisverwaltungsreferat und in der Führerscheinstelle für die Münchner Bürgerinnen und Bürger wenigstens einigermaßen erträglich zu gestalten, ergreift die Landeshauptstadt schnellstmöglich folgende Sofortmaßnahmen:

- Anmietung von mobilen Klimageräten für die Warteräume
- Aufstellung von Wasserspendern mit kostenloser Abgabe von Trinkwasser
- konsequente Umsetzung des Systems für verkürzte Wartezeiten für Menschen mit Behinderung und Personen mit kleinen Kindern

Begründung:

In den heißen Sommertagen fällt das lange Warten in den städtischen Dienstleistungs-Stellen doppelt schwer. Wenn die Warteräume dabei auch noch überhitzt und stickig sind, steigert sich die Stimmung der Wartenden schnell zur Aggressivität, worunter auch die Mitarbeiter der Büros leiden, die diese Personen bedienen müssen.

Aktuell wurden uns Beispiele aus einem Bürgerbüro zugetragen, in dem die reguläre Wartezeit an einem Dienstag vier Stunden, die verkürzte Wartezeit für Personen mit Behinderung immer noch zweieinhalb Stunden betrug.

Das Kreisverwaltungsreferat ist bereits dabei, zusätzliches Personal zu akquirieren und anzulernen, um die Wartezeiten zu verkürzen. Da dies aber noch einige Zeit dauern wird, muss dringend mit schnell und einfach umsetzbaren Sofortmaßnahmen wenigstens eine Verbesserung der Situation für die Wartenden geschaffen werden.

Initiative: Richard Progl (Bayernpartei)

weitere Fraktionsmitglieder: Johann Altmann, Dr. Josef Assal, Eva Caim,
Ursula Sabathil, Mario Schmidbauer

Fraktion Bürgerliche Mitte – BAYERNPARTEI / FREIE WÄHLER

Rathaus, Marienplatz 8 • Geschäftsstelle: Zimmer 116 • 80331 München

Telefon: 089 / 233 – 207 98 • Fax: 089 / 233 – 207 70 • E-Mail: fraktion-buergerliche-mitte@muenchen.de