

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus

München, den 17.08.2016

Wartenummernanzeige live online stellen

Antrag

Die Verwaltung stellt für alle Bürgerbüros mit Parteienverkehr und Wartenummernausgabe die aktuelle Wartelistennummer (ggf. mit durchschnittlicher Wartezeit) online auf www.muenchen.de und in der München-App ein. Die Aktualisierung der Nummern erfolgt in Echtzeit. Zudem werden Schilder aufgestellt, die auf diesen Service hinweisen.

Begründung:

Die derzeitigen Zustände in vielen der Bürgerbüros der Landeshauptstadt München strapazieren die Geduld der Bürgerinnen und Bürger aufs äußerste. Egal ob es um einen neuen Personalausweis oder die Anmeldung zur Eheschließung geht, die Münchnerinnen und Münchner müssen viel Zeit mitbringen, welche sie dann meistens durch Warten in den Räumlichkeiten der Büros absitzen. Durch die simple Möglichkeit, online ersehen zu können, welche Wartenummer derzeit aufgerufen wird, eröffnet sich den Wartenden ein neuer Spielraum. Es ist möglich, den Wartebereich zu verlassen um in die Arbeit oder nach Hause zu gehen, Besorgungen zu erledigen, oder einen Kaffee zu trinken. Vor allem nimmt es jedoch das Gefühl des „unnützen Herumsitzens“. Da ein Großteil der Bevölkerung mittlerweile über ein Smartphone mit Datenverbindung verfügt, würde sich auf diese Weise der Andrang auf die Wartebereiche enorm entzerren.

Systeme dieser Art gibt es mittlerweile zuhauf. So bekommt man z.B. bei der Stadt Bürdingen¹ nach Eingabe des Ticketcodes die derzeitige Nummer und Wartezeit angezeigt. An der TU Berlin wird ganz konventionell einfach die derzeitige Wartenummernanzeige von analog nach digital in Echtzeit gespiegelt².

Mit sehr wenig Aufwand würde sich hier eine große Erleichterung für alle BürgerInnen dieser Stadt erzielen lassen.

Fraktion Die Grünen-rosa liste
Initiative:

Dr. Florian Roth, Gülseren Demirel, Dominik Krause, Paul Bickelbacher
Mitglieder des Stadtrates

1 <http://www.stadt-buedingen.de/easyticket/live.php>

2 http://tub2go.tu-berlin.de/?login_status=&test=off&theme=tub&nav=prueamt&action=start