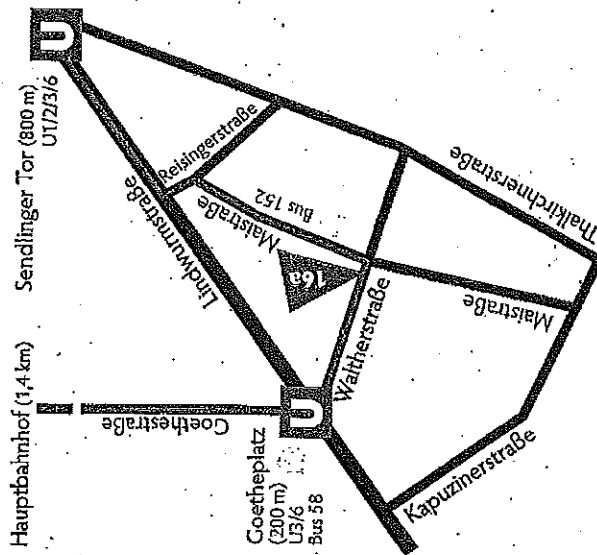


Wo sind wir?

✓ Ihr Weg zu uns

Bus 58 und U3 / U6 zum Goetheplatz,
ab dort 100 m Fußweg
oder Bus 152 zur Maistraße,
ab dort 50 m.



Unsere Beratungsstelle ist mit dem Rollstuhl
zugänglich ab

U-Bahn-Lift Goetheplatz

Wir haben eine Induktionsschleife
für Hörgeräteträger

✓ mit freundlicher Unterstützung der



Landeshauptstadt
München
Referat für Gesundheit
und Umwelt

Anlage 3

Die Ombudsstelle

✓ Ein Angebot des



Gesundheitsladen München e.V.

Waltherstr. 16a

80337 München

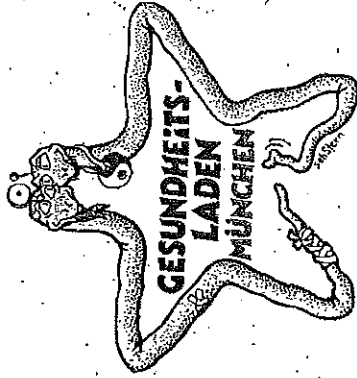
Der Gesundheitsladen ist ein gemeinnütziges
Informations- und Kommunikationszentrum
mit den Arbeitsschwerpunkten:

- unabhängige Patientenberatung
- Gesundheitsinfothek
- Beratung zu Gesundheitspolitik
- Gesundheitsförderung
- Veranstaltungen

Weitere Infos unter Telefon 77 25 65,
per E-Mail mail@gl-m.de
oder im Internet www.gl-m.de

Ombudsstelle im Gesundheitsladen München e.V.

Ihre unabhängige
Unterstützung bei
Beschwerden,
Problemen und
Schwierigkeiten



Die Ombudsstelle?

- ✓ **Welche Aufgabe hat eine Ombudsstelle?**
Der Begriff des Ombuds leitet sich aus dem Skandinavischen ab und bedeutet soviel wie „Vermittler“. In diesem Sinne stellt die Ombudsstelle des Gesundheitsladers München eine Anlaufstelle für Münchnerinnen und Münchner dar, die eine Beschwerde gegenüber den städtischen Dienst- und Beratungsstellen im Gesundheitsbereich in München vorbringen möchten. Sie steht allen Personen offen, die unlösbar erscheinende Situationen erleben und sich benachteiligt fühlen.

- ✓ **Die Ombudsstelle**

- vermittelt zwischen Beschwerdeführer/-in und den städtischen Dienst- und Beratungsstellen im Gesundheitsbereich in München
- strebt zufriedenstellende Lösungen an
- unterbreitet Lösungsvorschläge
- recherchiert im Auftrag der ratsuchenden Person
- bietet ihre Leistungen unentgeltlich an

Die Ombudsstelle!

- ✓ **Befugnisse**
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Ombudsstelle handeln im Auftrag der Ratsuchenden. In eine laufende Rechtsstreitigkeit können sie jedoch nicht eingreifen.

- ✓ **Diskretion**
Die Angaben der ratsuchenden Person werden gegenüber den beteiligten Einrichtungen vertraulich und auf Wunsch anonym behandelt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Ombudsstelle unterliegen der Schweigepflicht.

- ✓ **Unabhängigkeit**
Träger der Ombudsstelle ist der Gesundheitslader München e.V. Die Ombudsstelle ist unabhängig von der Stadtverwaltung tätig.

Beschwerden?

- ✓ **Beschwerdemöglichkeiten**
Wenn Sie Unterstützung wünschen, kontaktieren Sie uns:
 - telefonisch
 - schriftlich
 - persönlich

- ✓ **Sprechzeiten**
Montag 17-20 h,
Mittwoch, Donnerstag, Freitag 10-13 h

- ✓ **Kontakt Daten**
Tel.: 089 - 77 25 65
Fax: 089 - 725 04 74
E-Mail: ombudsstelle@gl-m.de

Die Unterstützung ist für Sie kostenfrei!