

Informationen für Tagesbetreuungspersonen

Allgemeines

- Es ist keine technische Installation bei der Tagesbetreuungsperson notwendig.
- Für die Nutzung ist ein Internetzugang erforderlich.
- Für die Tagesbetreuungspersonen und Eltern entstehen keine Kosten für die Nutzung der Anwendung, die Qualifizierung zum Programm, für Weiterentwicklungen des Programms oder für die Hotline.
- Ab voraussichtlich 2017/2018 können auch **Angebote der Kindertagespflege in Familien** im **kita finder+** aufgenommen werden.

Vorteile für die Münchner Familien

- Das neue System, der **kita finder+**, ging am 01.11.2015 als Nachfolger des **kita finder** wie geplant online.
- Mit dem **kita finder+** wurde der Zugang der Eltern zur Anmeldung deutlich vereinfacht. Dazu zählt nicht nur die bequeme Abwicklung online mit einem persönlichen Elternkonto, sondern auch das Vorhaben, möglichst umfassend alle Angebote der Kindertagesbetreuung in München einzubeziehen und somit das Anmeldeverfahren für Eltern einheitlicher und deutlich transparenter als bisher zu gestalten.
- Der **kita finder+** bietet Eltern derzeit eine Übersicht über alle 1.350 Kindertageseinrichtungen in München und die Möglichkeit, ihr Kind online in über 920 teilnehmenden Kindertageseinrichtungen anzumelden. Ebenfalls finden Eltern Angebote der Großtagespflege und Mittagsbetreuungen.
- Über das Elternportal können Eltern ihre Daten selbständig verwalten und ändern. Die Änderungen werden dabei automatisch an alle Kindertagesbetreuungsangebote übermittelt, die von den Eltern eine Anmeldung erhalten haben. Über das persönliche Postfach werden Eltern über Statusänderungen ihrer Anmeldungen informiert. Der Status der Anmeldungen ist für die Eltern jederzeit im Überblick dort einzusehen.
- Eine Besonderheit des **kita finder+** ist das Ampelsystem: es zeigt Eltern die Platzsituation in der Tagespflegestelle. Die Anzeige ist nach verschiedenen Altersgruppen getrennt und zeigt die Belegungssituation zum gewünschten Eintrittszeitpunkt:
 - Die Ampel ist rot bedeutet: voraussichtlich keine Plätze
 - Die Ampel ist gelb bedeutet: es sind mehr Kinder auf der Warteliste als Plätze vorhanden
 - Die Ampel ist grün bedeutet: freie Plätze vorhanden

Wird die Altersgruppe in der betreffenden Betreuungsform nicht angeboten, erscheint im System statt der Ampel ein grauer Strich. Tagespflegestellen können durch dieses

Ampelsystem darstellen, ob grundsätzlich noch Plätze frei sind.

Vorteile für die Tagesbetreuerpersonen

- Im Betreuungsprofil des **kita finder+** stellen sich die Tagespflegestellen vor. Hier können Informationen zu den pädagogischen Schwerpunkten, Betreuungsgeld, Betreuungszeiten sowie die Kontaktdaten (wenn gewünscht) hinterlegt werden. Ziel ist es, eine Plattform zu stellen, die es Eltern ermöglicht, aus der Vielzahl an unterschiedlichen Betreuungsarten die richtige für die eigene Familie zu finden und sich bei diesem Angebot dann auch anzumelden.
- Ebenso kann das EDV-Verfahren für die Tagesbetreuerpersonen für die Pflege der Warteliste, die Platzvergabe und später die Kindverwaltung genutzt werden. Über die Vergabe der Plätze entscheidet die Tagespflegeperson. Diese versendet eine Zusage an die Eltern, die Zusage wird auch im Elternportal des **kita finder+** angezeigt. Es ist auch möglich, dass Kinder mehrere Zusagen erhalten. Anschließend haben die Eltern 10 Tage Zeit, die Zusage anzunehmen. Nehmen die Eltern den Platz an, bekommen sie eine Bestätigung der Platzannahme und in der Folge die Betreuungsvereinbarung. Melden sich die Eltern nicht innerhalb der Frist oder nehmen den Platz nicht an, wird der Platzwunsch verworfen.
- Die Wartelisten bereinigen sich so automatisch. Freie Plätze können somit schneller nachbesetzt werden. Die Vergabe der Plätze erfolgt kontinuierlich, jeder wieder frei werdende Platz kann zügig der nächsten Familie angeboten werden. Die Platzvergabe läuft durch den elektronischen Abgleich deutlich schneller.
- Zum Umgang mit den technischen Möglichkeiten – auch zur Bedienung der Ampelfunktionen - werden alle teilnehmenden Tagesbetreuerpersonen in halbtägigen Veranstaltungen geschult. Zusätzlich gibt es eine Supportstelle, die die Tagesbetreuerpersonen bei technischen Fragen unterstützt. Über E-Mail erhalten die teilnehmenden Tagesbetreuerpersonen regelmäßig unter dem Titel „Aktuelles zum **kita finder+**“ neue Informationen.
- Der **kita finder+** soll laufend weiter optimiert und ausgeweitet werden, u.a. mit dem Ziel, den Eltern einen möglichst hohen Nutzen bieten zu können. Deshalb wird das Programm künftig weiter verbessert und um weitere Angebote der Betreuung erweitert und ergänzt: Der **kita finder+** steht seit Herbst 2016 auch für Angebote der Mittagsbetreuung offen. Ab voraussichtlich 2017/2018 werden zusätzlich die Angebote um die Kindertagespflege erweitert.

Vorteile bei der ganzjährigen Verwaltung

- Der **kita finder+** bietet eine Kindverwaltung. Änderungen der Betreuungszeiten, Kündigungen etc. können bequem in die Kind-Akten eingegeben werden.
- Dokumentvorlagen und automatische Brief- und Email-Erstellung ermöglichen fertige Briefe und Dokumente auf Knopfdruck: Zusage, Betreuungsvereinbarungen, Einladungen, Geburtstagslisten, Telefonlisten, Liste der Abholberechtigten etc.

Verschiedene Teilnahmemöglichkeiten für die Tagesbetreuungspersonen in München:

- Da die Tagesbetreuungspersonen in der Regel die Kinder im eigenen Haushalt betreuen, sind hier andere Anforderungen an die Darstellung der Betreuungsform gerichtet. Es wird dafür Sorge getragen, dass der besonderen Situation der Tagesbetreuungspersonen im Privathaushalt Rechnung getragen wird. Sowohl die Kommunikation mit Eltern als auch die Anzahl der Anfragen muss hierzu besonders betrachtet werden. Tagesbetreuungspersonen können sich bei **freiwilliger** Teilnahme unter **drei möglichen Darstellungsformen** entscheiden:
- **A:** Die Tagesbetreuungsperson wird auf Wunsch mit Kontaktdaten angezeigt. Die Anmeldung erfolgt für Eltern direkt über die Online-Anmeldung im **kita finder+**. Die Aufnahme der Kinder wird durch die Tagesbetreuungsperson eigenverantwortlich ebenfalls im **kita finder+** getätigt.
- **B:** Nur die Tagesbetreuungsperson wird angezeigt. Eine Online-Anmeldung ist nicht möglich. Eltern werden darüber informiert, sich direkt bei der Tagesbetreuungsperson oder den Tagesbetreuungsbörsen anzumelden. Die Tagesbetreuungsperson tätigt darüber hinaus die Verwaltung der Anmeldungen und die Platzzusagen wie bisher auch eigenständig, d.h. nutzt für die Aufnahmeprozesse den **kita finder+** nicht.
- **C:** Tagespflegeperson wird anonymisiert angezeigt ohne eigene Adresse mit Verweis auf die Tagesbetreuungsbörsen in den Sozialbürgerhäusern. Weitere Informationen erhalten Eltern in den Sozialbürgerhäusern. Die Tagesbetreuungsperson tätigt darüber hinaus die Verwaltung der Anmeldungen und die Platzzusagen wie bisher auch eigenständig, d.h. nutzt für die Aufnahmeprozesse den **kita finder+** nicht. Eine Online-Anmeldung ist für die Eltern nicht möglich.

Der **kita finder+** läuft störungsfrei und wird von den Münchner Familien sehr gut angenommen. Nach einer Stichprobenbefragung bei Münchner Familien kennen $\frac{3}{4}$ der befragten Münchner Eltern mit Kindern von 0-4 Jahren den **kita finder+** bereits. Die Hälfte der befragten Eltern hat den **kita finder+** bereits genutzt. Die Landeshauptstadt München hat damit ein modernes, transparentes Anmeldesystem eingeführt.

Ihr **kita finder+** Team