



Josef Schmid
2. Bürgermeister
Leiter des Referats für
Arbeit und Wirtschaft

- I. An den Vorsitzenden
des Bezirksausschusses 12
Schwabing-Freimann
Herrn Werner Lederer-Piloty
Tal 13

80331 München

Datum
21.02.2017

Verbesserung des Services an den Schaltern der Deutschen Post

Antrag Nr. 14-20 / B 03243 des Bezirksausschusses des 12. Stadtbezirks vom 17.01.2017

Sehr geehrter Herr Lederer-Piloty,

der Bezirksausschuss beantragte am 17.01.2017, dass die Post ihren Schalter Service an den Tagen, denen Feiertage folgen, verbessern möge.

Es handelt sich um eine laufende Angelegenheit im Sinne des § 37 Abs. 1 Nr. 1 der Gemeindeordnung. Zuständig ist daher der Oberbürgermeister, der mein Referat mit der Beantwortung beauftragt hat.

Wir haben die Deutsche Post AG um Stellungnahme gebeten, die wir im Folgenden zitieren:

„In der Postbank-Filiale München 44, in der Leopoldstr. 57, die über das Jahr verteilt keine Auffälligkeiten aufweist, kam es bedauerlicherweise in der Woche vor Weihnachten temporär zu erhöhten Wartezeiten für unsere Kunden. Eingeleitete Maßnahmen im Vorfeld zur Besetzung einer vakanten Stelle in der Filiale in Verbindung mit der Einstellung von befristeten Mitarbeitern, um das erhöhte Kundenaufkommen in der Weihnachtszeit abzufangen, hatten nicht den gewünschten Erfolg. Die personelle Situation in anderen Filialen in der Woche vor den Feiertagen ließ es aber leider auch nicht zu in Postbank-Filiale Leopoldstr. 57, kurzfristig auszuhelfen.

In der Zwischenzeit ist es uns (Deutsche Postbank) gelungen das Filialteam personell aufzustocken und damit die erforderliche Stabilität in die Filiale zu bringen. Wir sind zuversichtlich somit auch an besonderen Tagen mit gesteigertem Kundenaufkommen unseren Kunden in der Postbank-Filiale München 44, Leopoldstr. 57, den gewohnten Service anbieten zu können.“

Ich hoffe, dass Ihrem Anliegen mit dieser Stellungnahme seitens der Deutsche Postbank AG Rechnung getragen ist.

Mit freundlichen Grüßen

Josef Schmid