

## **Zentraler Kartenverkauf auch für städtische Theater?**

### **Schriftliche Anfrage gem. § 68 GeschO**

**Anfrage Nr. 14-20 / F 00834 von Herrn StR Richard Quaas  
und Herrn StR Marian Offman vom 21.02.2017**

#### **I. An die CSU-Stadtratsfraktion**

Sehr geehrter Herr Stadtrat Quaas,  
sehr geehrter Herr Stadtrat Offman,

in Ihrem Antrag vom 21.02.2017 führen Sie Folgendes aus:

„Die Bayerischen Staatstheater betreiben an der Maximilianstraße einen zentralen Kartenvorverkauf für alle staatlichen Theater in München. Dies hat sich bewährt und wird vom Publikum stark angenommen.

Bei den städtischen Häusern müssen die Karten wohl ganz überwiegend im jeweiligen Haus selbst bestellt und gekauft werden. Gerade bei der dezentralen Lage des Volkstheaters und der Schauburg wäre es kundenfreundlicher, wenn in einer zentralen Verkaufseinrichtung oder an allen städtischen Theaterkassen, ggf. auch zusätzlich im Gasteig, jeweils die Karten für alle 3 städtischen Bühnen gekauft und bei Vorbestellung auch abgeholt werden könnten.“

Ihre Anfrage vom 21.02.2017 beantworte ich wie folgt:

#### **Frage 1:**

*Durch welche Institutionen werden Karten für die städtischen Theater in München verkauft?*

#### **Antwort:**

Die städtischen Häuser (mit Ausnahme der Schauburg) sind an die städtische München Ticket GmbH angeschlossen. So kann man Karten jeweils in den städtischen Häusern und darüber hinaus in den von München Ticket eingerichteten Vorverkaufsstellen erwerben (z. B. im Gasteig oder im Neuen Rathaus). Darüber hinaus können Tickets im Webshop oder über das CallCenter von München Ticket sowie an allen an München Ticket angeschlossenen Vorverkaufsstellen (z. B. Zentraler Kartenvorverkauf in den Zwischengeschossen Marienplatz und Stachus) erworben werden.

#### **Frage 2:**

*Werden dort jeweils auch die Karten aller 3 Theater verkauft?*

#### **Antwort:**

In der Vergangenheit haben die Münchner Kammerspiele in der Tageskasse in der Maximilianstraße eine generelle Vorverkaufsstelle von München Ticket betrieben und Karten für sämtliche von München Ticket angebotenen Veranstaltungen verkauft.

Von den Münchnerinnen und Münchnern wurde dieses Angebot im Ergebnis nicht angenommen. Der Kartenumsatz mit „Fremdkarten“ betrug durchschnittlich ca. 200,- € pro Jahr. Aus

diesem Grund wurde die Vorverkaufsstelle in der Tageskasse der Münchner Kammerspiele zum 31.12.2012 aufgelöst. Die Kammerspiele verkaufen vor Ort seither Karten für eigene Veranstaltungen.

**Frage 3:**

*Was steht einem zentralen Kartenvorverkauf, wie bei den Staatstheatern, bei den städtischen Bühnen in München im Wege?*

**Antwort:**

Wie beschrieben betreibt die Landeshauptstadt München mit der Serviceeinrichtung München Ticket GmbH ein Kartenvertriebsnetz für städtische Institutionen und viele andere Veranstalter.

**Frage 4:**

*Würde sich nicht die Kasse der Kammerspiele in der Maximilianstraße für einen zentralen Vorverkauf der städtischen Bühnen anbieten?*

**Antwort:**

Siehe Antwort zu Frage 2.

**Frage 5:**

*Könnte zusätzlich die Einrichtung einer Verkaufs-, bzw. Abholmöglichkeit aller Karten für die städtischen Theater, an allen Theaterkassen der städtischen Häuser, angeboten werden?*

**Antwort:**

Es ist technisch bereits möglich, Verkaufs- und Abholmöglichkeiten aller Karten für die städtischen Theater an den jeweils anderen Theaterkassen anzubieten, da nahezu alle Häuser an das Vorverkaufsnetz von München Ticket angeschlossen sind.

**Frage 6:**

*Wäre so eine Nutzung der Kassen für die drei städtischen Bühnen auch im Gasteig möglich?*

**Antwort:**

München Ticket betreibt im Gasteig in der Glashalle eine eigene Vorverkaufsstelle. Hier können schon jetzt Karten für alle an München Ticket angeschlossenen Veranstalter gekauft oder abgeholt werden.

Mit freundlichen Grüßen

- II. Abdruck von I.  
an die Kaufmännische Werkleitung der Münchner Kammerspiele  
an das Direktorium – HA II/V  
(Az.: D-HA II/V1 3131-40-0001)  
mit der Bitte um Kenntnisnahme.

an das Presse- und Informationsamt – per E-Mail  
mit der Bitte um Kenntnisnahme und Veröffentlichung.

Gez.

Dr. Küppers  
Berufsm. Stadtrat