

DB Station&amp;Service AG • Bayerstraße 10a • 80335 München

Referat für Arbeit und Wirtschaft  
 Beteiligungsmanagement  
 Stadtwerke und MVV  
 Herr  
 Herzog-Wilhelm-Straße 15  
 80331 München

DB Station&Service AG  
 Bahnhofsmanagement München  
 Bayerstraße 10a  
 80335 München  
 www.bahnhof.de

Fax: 089-1308 - 20/4  
 @deutschebahn.com  
 Zeichen: I.SV-S Mü Hbf BI

BM	StD	RS	GL	Rspr.	Wv
Referat für Arbeit und Wirtschaft  14. Feb. 2017					EA
					Vva
					z.A.
					zwV
Ø					z.K.
L	M	GHS	KOM	K	Web
1	2	3	4	5	6

08.02.2017

Sehr geehrter Herr

bezüglich Ihrer Sauberkeitsoffensive II vom 12.07.2016 nehmen wir wie folgt Stellung.

Die Durchführung der Reinigung bei der DB Station&Service AG ist in dem Systemdienstleistungsvertrag geregelt. Die DB Station&Service AG bedient sich bei der Durchführung der Reinigung eines DB-internen Dienstleisters, der DB Services GmbH, welche wiederum Subunternehmer einsetzen kann.

Im Systemdienstleistungsvertrag wurden die folgenden Qualitätsstandards für die Reinigung infrastruktureller Anlagen vereinbart:

Stationen der Kategorien 1 bis 4(+) mit einer täglichen Reisendenanzahl > 6.500 werden nach Bahnhofskategorie spezifisch definierten Qualitätsstandards gereinigt.  
 Stationen der Kategorien 4(-) bis 6 mit einer täglichen Reisendenanzahl < 6.500 werden zyklisch gereinigt.

Auf allen Stationen erfolgt eine, den folgenden Darstellungen entsprechende, ergebnisorientierte Reinigung. Kalkulatorisch sind für die Bahnhöfe der Kategorien 1 bis 4 und der Bahnhöfe der Kategorie 4 bis 6 unterschiedliche Bewirtschaftungsmodelle hinterlegt. Bei den Bahnhöfen der Kategorien 1 bis 4 erfolgt die Aussteuerung entsprechend den aktuellen Erfordernissen, der entsprechenden Qualitätslage. Bei den Bahnhöfen der Kategorie 4 bis 6 werden von vornherein Zyklen unterstellt die notwendig und ausreichend sind, um das Ergebnis zu erreichen.

Für Bahnhöfe der Kategorien 1 - 4 werden einheitliche verbindliche Qualitätsstandards definiert. Für jede Ausstattungsguppe werden zentral kalkulatorische Bewirtschaftungsgrößen unterstellt. Die Aussteuerung der einzelnen Leistungen zur Einhaltung des vereinbarten Qualitätsbandes erfolgt durch die DB Station&Service AG.

Für Bahnhöfe der Kategorien 4<sup>2</sup> - 6 werden auf Basis von Reisendenzahlen zentrale Bewirtschaftungsgrößen in Form von Sägezähnen und Grobmüllbeseitigungsintervallen definiert, welche durch einen standortbezogenen Zusatzbedarf ergänzt/ erweitert werden können. Die Aussteuerung der einzelnen Leistungen zur Einhaltung des vereinbarten Qualitätsbandes erfolgt durch DB Services.

Wir hoffen Ihnen mit dieser ausführlichen Schilderung bezüglich der Reinigung an unseren Stationen darlegen zu können, dass die DB Station&Service AG stets darum bemüht ist, die Bahnhöfe in einem sauberen Zustand zu erhalten.

Mit freundlichen Grüßen

DB Station&Service AG