



SPD Stadtratsfraktion
Rathaus
Marienplatz 8
80331 München

Axel Markwardt
Berufsmäßiger Stadtrat

21.06.2017

AWM – Erweiterung des Abfuhrkalenders um die mobilen Leistungen
„Giftmobil“ und „Wertstoffmobil“; Öffentlichkeitskampagne
Antrag Nr. 14-20 / A 03039 von Frau StRin Ulrike Boesser, Frau StRin Heide Rieke,
Frau StRin Renate Kürzdörfer vom 10.04.2017, eingegangen am 10.04.2017

Sehr geehrte Frau Stadträtin Boesser,
sehr geehrte Frau Stadträtin Rieke,
sehr geehrte Frau Stadträtin Kürzdörfer,

in Ihrem Antrag Nr. 14-20 / A 03039 vom 10.04.2017 fordern Sie:

„Das Kommunalreferat bzw. der Abfallwirtschaftsbetrieb München (AWM) wird beauftragt, die Fahrpläne des Gift- sowie Wertstoffmobils in den adressbezogenen Abfuhrkalender der AWM-Homepage und der AWM-App zu integrieren. Diese Ausweitung des mobilen Informationsangebotes soll von einer entsprechenden Öffentlichkeitskampagne zur mobilen Gift- und Wertstoffentsorgung begleitet werden.“

Sie begründen Ihren Antrag damit, dass die Termine der mobilen und insbesondere wohnortnahen Gift- / Wertstoffentsorgung für die einzelnen Bürgerinnen und Bürger nur schwer herauszufinden sind. Verfügt der betroffene Kunde nicht über die entsprechenden Fachtermini für eine erfolgreiche Google-Suche, muss das Angebot über die Navigationsleiste der AWM Homepage gesucht werden. Hier ist der Weg zum gewünschten Inhalt, bspw. dem Fahrplan der mobilen Wertstoffentsorgung (über den Navigationspfad „Privathaushalt → „Elektrogeräte“) nicht selbsterklärend. Ist der Zeitraum eingeschränkt, sind für das Finden eines wohnortnahen Angebotes unter Umständen zusätzliche Hilfsmittel, wie bspw. ein Stadtplan, erforderlich. Die Suche nach einem geeigneten Angebot der mobilen Giftmüllentsorgung gestaltet sich weitestgehend gleich.

Die Integration der mobilen Müllentsorgungsangebote in den adressbezogenen und schneller zu findenden Abfuhrkalender der AWM-Homepage und AWM-App könnte die oben beschriebene Angebotssuche erheblich erleichtern und zudem die Akzeptanz in der Bevölkerung steigern.

Nach § 60 Abs. 9 Geschäftsordnung (GeschO) dürfen sich Anträge ehrenamtlicher Stadtratsmitglieder nur auf Gegenstände beziehen, für deren Erledigung der Stadtrat zuständig ist. Der Inhalt Ihres Antrages betrifft ein laufendes Geschäft des Eigenbetriebs, dessen Besorgung nach Art. 88 Abs. 3 Satz 1 Gemeindeordnung (GO) in Verbindung mit der Betriebssatzung des AWM der Werkleitung obliegt, weshalb eine Behandlung auf diesem Wege erfolgt.

Das Giftmobil fährt 13 Touren durch das Stadtgebiet, jeweils an ca. 15 verschiedenen Tagen pro Jahr. An den jeweiligen Tagen wechselt es zu verschiedenen Uhrzeiten vier Mal den Standort. Diese komplexen Informationen müssten den 450.000 Datensätzen im Abfuhrkalender manuell zugeordnet werden. Der Aufwand hierfür ist extrem hoch, daher hat der AWM eine praktikablere und gleichzeitig noch kundenfreundlichere Lösung entwickelt:

"Alle Dienstleistungen des AWM auf einer Karte im Internet"

Ausgangsbasis ist die vor einigen Monaten neu eingerichtete Wertstoffhofkarte (<http://www.awm-muenchen.de/wertstoffhoefe>). Die Rückmeldungen auf die neue Wertstoffhofkarte waren sehr positiv, so dass weitere AWM-Dienstleistungen in einer ähnlichen Form dargestellt werden sollen.

Analog zur Darstellung der Wertstoffhöfe werden künftig zusätzlich auch die Standorte

- der Altkleidercontainer (mit Einwurfhinweisen),
- der Christbaumabholung (mit Abgabezeiten),
- des Giftmobils (mit Tourinformationen und Uhrzeiten sowie Abgabehinweisen) und
- des Wertstoffmobils (mit Tourinformationen und Uhrzeiten sowie Abgabehinweisen)

übersichtlich auf einer Karte mit Suchfunktion abgebildet.

Beim „Klick“ auf den gewünschten Standort erscheinen weiterführende Informationen zur jeweiligen Abfall-Kategorie. Auch die Auffindbarkeit dieser Karte wird der AWM optimieren, dazu wird auf der Startseite ein eigener Link eingerichtet. Die Umsetzung ist noch für 2017 geplant. Generell wird der AWM die Navigationsstruktur des gesamten Internetauftritts überarbeiten.

Um auch die weniger internet-affinen Bürgerinnen und Bürger im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit mit diesen Informationen versorgen zu können, verteilt der AWM an verschiedenen Ausgabestellen im Stadtgebiet pro Jahr rund 40.000 Exemplare des Giftmobil-Fahrplans und jeweils ca. 20.000 Stück des Wertstoffmobil-Fahrplans und des Wertstoffhof-Infolyers. Mit diesen online und offline vorhandenen Informationen und Daten erreichen wir eine breite Zielgruppe und bewerben gleichzeitig die Dienstleistungen des Abfallwirtschaftsbetriebs.

Um Kenntnisnahme von den vorstehenden Ausführungen wird gebeten. Wir gehen davon aus, dass die Angelegenheit damit abgeschlossen ist.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Axel Markwardt
Kommunalreferent