



An den Oberbürgermeister
der Landeshauptstadt München
Herrn Dieter Reiter
Rathaus, Marienplatz 8
80331 München

München, 13.07.2017

ANFRAGE

Personal auf den Münchner Wertstoffhöfen

Nach den Hehlerei-Vorfällen im Jahr 2014 wurde das Personalwesen der Münchner Wertstoffhöfe restrukturiert und auf solide Füße gestellt. Häufigere Arbeitsplatzrotation und eine personell verstärkte Führungsebene sollen für die Qualitätssicherung des Betriebs und die Kundenzufriedenheit sorgen.

Dennoch erreichen uns immer wieder Bürgerbeschwerden über mangelnden Service, Unfreundlichkeit der Mitarbeiter und fehlende Unterstützung für die Kunden. Des öfteren wurde beobachtet, wie bis zu acht Mitarbeiter unter einem Sonnenschirm Platz genommen hatten und sich unterhielten anstatt den Kunden behilflich zu sein.

Wir fragen daher den Oberbürgermeister:

1. Wie viele Mitarbeiter sind im Regelfall gleichzeitig im Einsatz in den unterschiedlichen Wertstoffhöfen?
2. Was genau fällt in das Aufgabengebiet der Mitarbeiter? Der bloße Fingerzeig auf den richtigen Container oder auch das „Mitpacken“?
3. Werden die Mitarbeiter im Umgang mit den Kunden geschult? Wenn ja, wie?
4. Gibt es mittlerweile verdeckte Test-Anlieferungen zur Qualitätskontrolle? Wenn ja, wie häufig finden diese statt und mit welchen Ergebnissen?

Initiative:

Johann Altmann

weitere Fraktionsmitglieder: Dr. Josef Assal, Eva Caim, Richard Progl, Mario Schmidbauer

BAYERNPARTEI Stadtratsfraktion

Rathaus, Marienplatz 8 • Geschäftsstelle: Zimmer 116 • 80331 München
Telefon: 089 / 233 – 20 798 • Fax: 089 / 233 – 20 770 • bayernpartei@muenchen.de