

Modernisierung Zahlungsvorgänge Stadtbibliothek

Projektgesamtbericht

Projektkopfdaten

Bezeichnung	Modernisierung Zahlungsvorgänge Stadtbibliothek
Kriterienkatalog	Kriterienkatalog_LHM_2.1
Anlagedatum	16.03.2015
Projektstart	02.01.2014
Projektende	30.06.2018
Basisjahr	2014
Nutzungsdauer in Jahren	10
Anzahl Berechnungsjahre	10
Zinssatz	3,350
Abzinsung 1. Jahr	nein
Projektleiter	xxxxx
Bearbeiter	xxxxx

Projektspezifische Daten

Finanzierung aus
Haushaltsinformation
Vorhabensnummer lt. IT-Rahmenkonzept

Version

Versionname 1.8

Alternative

Alternativenname Alternative 1

Monetäre Kennwerte

Kapitalwert	-3.649.126,70
Kapitalwert/haushaltswirksam	-3.379.252,28
Kapitalwert/nicht haushaltswirksam	-269.874,42
Risikowert	-3.649.126,70

Qualitative Kennwerte

Dringlichkeitskriterien	52
Qualitativ-Strategische Kriterien	50
Externe Effekte	53

Haushaltswirksame Beträge (ohne Ab-/Aufzinsung)

Jahr	Entwicklungskosten und Entwicklungsnutzen	Betriebskosten und Betriebsnutzen
2014	-5.400,00	0,00
2015	-67.000,00	0,00
2016	-90.000,00	0,00
2017	-120.000,00	0,00
2018	-105.000,00	-460.865,00
2019	-10.000,00	-517.793,00
2020	-15.000,00	-603.185,00
2021	-15.000,00	-717.041,00
2022	0,00	-717.041,00
2023	0,00	-717.041,00
Summe	-427.400,00	-3.732.966,00

Kriterienbewertungen monetär

1 Entwicklungskosten und Entwicklungsnutzen

Summe Betrag haushaltswirksam:	-427.400,00
Summe Risikofaktor haushaltswirksam:	0,00
Summe Betrag nicht haushaltswirksam:	-288.000,00
Summe Risikofaktor nicht haushaltswirksam:	0,00

1.1.1 Planungs- und Entwicklungskosten

Summe Betrag haushaltswirksam:	-297.400,00
Summe Risikofaktor haushaltswirksam:	0,00
Summe Betrag nicht haushaltswirksam:	-288.000,00
Summe Risikofaktor nicht haushaltswirksam:	0,00

1.1.1.1 Personalkosten (eigenes Personal)

Jahr	hw. Betrag	Risikofaktor	nhw. Betrag	Risikofaktor
2014	0,00	0,00	-40.500,00	0,00
2015	0,00	0,00	-72.000,00	0,00
2016	0,00	0,00	-67.500,00	0,00
2017	0,00	0,00	-63.000,00	0,00
2018	0,00	0,00	-45.000,00	0,00
Summe	0,00	0,00	-288.000,00	0,00

1.1.1.2 Kosten externer Beratung

Jahr	hw. Betrag	Risikofaktor	nhw. Betrag	Risikofaktor
2014	-5.400,00	0,00	0,00	0,00
2015	-67.000,00	0,00	0,00	0,00
2016	-90.000,00	0,00	0,00	0,00
2017	-90.000,00	0,00	0,00	0,00
2018	-45.000,00	0,00	0,00	0,00
Summe	-297.400,00	0,00	0,00	0,00

1.1.2.2 Softwarekosten

Summe Betrag haushaltswirksam:	-30.000,00
Summe Risikofaktor haushaltswirksam:	0,00
Summe Betrag nicht haushaltswirksam:	0,00
Summe Risikofaktor nicht haushaltswirksam:	0,00

1.1.2.2.2 Kosten für Anpassung von Software und / oder Schnittstellen

Jahr	hw. Betrag	Risikofaktor	nhw. Betrag	Risikofaktor
2017	-30.000,00	0,00	0,00	0,00
Summe	-30.000,00	0,00	0,00	0,00

1.1.2.3 Installationskosten

Summe Betrag haushaltswirksam:	-100.000,00
Summe Risikofaktor haushaltswirksam:	0,00
Summe Betrag nicht haushaltswirksam:	0,00
Summe Risikofaktor nicht haushaltswirksam:	0,00

1.1.2.3.2 Verlegung technischer Infrastruktur

Jahr	hw. Betrag	Risikofaktor	nhw. Betrag	Risikofaktor
2018	-60.000,00	0,00	0,00	0,00
2019	-10.000,00	0,00	0,00	0,00
2020	-15.000,00	0,00	0,00	0,00
2021	-15.000,00	0,00	0,00	0,00
Summe	-100.000,00	0,00	0,00	0,00

2 Betriebskosten und Betriebsnutzen

Summe Betrag haushaltswirksam:	-3.732.966,00
Summe Risikofaktor haushaltswirksam:	0,00
Summe Betrag nicht haushaltswirksam:	0,00
Summe Risikofaktor nicht haushaltswirksam:	0,00

2.1.1 (Anteilige) Leitungs- / Kommunikationskosten

Summe Betrag haushaltswirksam:	-3.420.096,00
Summe Risikofaktor haushaltswirksam:	0,00
Summe Betrag nicht haushaltswirksam:	0,00
Summe Risikofaktor nicht haushaltswirksam:	0,00

2.1.1.1 Leitungs- u. Kommunikationskosten - Lfd. Kosten aus IT-Vorhaben NEU

Jahr	hw. Betrag	Risikofaktor	nhw. Betrag	Risikofaktor
2018	-408.720,00	0,00	0,00	0,00
2019	-465.648,00	0,00	0,00	0,00
2020	-551.040,00	0,00	0,00	0,00
2021	-664.896,00	0,00	0,00	0,00
2022	-664.896,00	0,00	0,00	0,00
2023	-664.896,00	0,00	0,00	0,00
Summe	-3.420.096,00	0,00	0,00	0,00

2.2.3 Systembetreuung und -administration

Summe Betrag haushaltswirksam:	-435.828,00
Summe Risikofaktor haushaltswirksam:	0,00
Summe Betrag nicht haushaltswirksam:	0,00
Summe Risikofaktor nicht haushaltswirksam:	0,00

2.2.3.1 PK Sytembetreuung u. -administration - Lfd. Kosten aus IT-Vorhaben NEU

Jahr	hw. Betrag	Risikofaktor	nhw. Betrag	Risikofaktor
2018	-72.638,00	0,00	0,00	0,00
2019	-72.638,00	0,00	0,00	0,00
2020	-72.638,00	0,00	0,00	0,00
2021	-72.638,00	0,00	0,00	0,00
2022	-72.638,00	0,00	0,00	0,00
2023	-72.638,00	0,00	0,00	0,00
Summe	-435.828,00	0,00	0,00	0,00

2.4.4 Sonstige laufende Kosten und Nutzen

Summe Betrag haushaltswirksam:	122.958,00
Summe Risikofaktor haushaltswirksam:	0,00
Summe Betrag nicht haushaltswirksam:	0,00
Summe Risikofaktor nicht haushaltswirksam:	0,00

2.4.4.2 Sonstige - Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Vorhaben ALT

Jahr	hw. Betrag	Risikofaktor	nhw. Betrag	Risikofaktor
2018	20.493,00	0,00	0,00	0,00
2019	20.493,00	0,00	0,00	0,00
2020	20.493,00	0,00	0,00	0,00
2021	20.493,00	0,00	0,00	0,00
2022	20.493,00	0,00	0,00	0,00
2023	20.493,00	0,00	0,00	0,00
Summe	122.958,00	0,00	0,00	0,00

Kriterienbewertungen qualitativ

3 Dringlichkeitskriterien

Produktsumme: 520

Dringlichkeitskriterien 52

3.1 Ablösedringlichkeit Altsystem

3.1.1 Unterstützungs-Kontinuität Altsystem

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht gefährdet oder bisher keine Unterstützung nötig
2	Kein Engpass absehbar
4	Unterstützung läuft aus, Ersatz derzeit nicht erforderlich
6	Unterstützung läuft aus, kurzfristig keine Probleme
8	Unterstützung läuft aus, Ersatz dringend
10	Unterstützung entfällt, Neulösung zwingend

Gewicht: 5

Bewertung: 8

Produkt: 40

Das System der Bezahlung der öffentlichen PC-Arbeitsplätze und Kopiergeräte mit Münzautomaten bzw. Magnetkartensystemen ist veraltet und störanfällig.

Die Unterstützung der Münzautomaten läuft aus, der Ersatz ist daher dringend.

3.1.2 Skalierbarkeit des Altsystems

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung
2	logistisch, kapazitätsmäßig kaum beeinträchtigt
4	logistisch, kapazitätsmäßig gering beeinträchtigt
6	logistisch, kapazitätsmäßig beeinträchtigt
8	logistisch, kapazitätsmäßig stark beeinträchtigt
10	logistisch, kapazitätsmäßig nicht mehr zu bewältigen

Gewicht: 5

Bewertung: 10

Produkt: 50

Die veralteten Abrechnungssysteme für die PC-Arbeitsplätze und Multifunktionsgeräte erfordern einen hohen Betreuungsaufwand, der kapazitätsmäßig nicht mehr bewältigt werden kann.

Mit den derzeitigen Bandbreiten insbesondere im Kunden-Netz kann ein zeitgemäßes Medienangebot nicht unterhalten werden.

3.1.3 Stabilität Altsystem

3.1.3.1 Fehler und Ausfälle ("downtime")

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht gefährdet
2	kaum beeinträchtigt
4	gering beeinträchtigt, noch tolerabel
6	durchschnittlich beeinträchtigt, störend
8	überdurchschnittlich beeinträchtigt, belastend
10	sehr stark beeinträchtigt, intolerabel

Gewicht: 10
 Bewertung: 10
 Produkt: 100

Insbesondere die Münzautomaten an den öffentlichen PC-Arbeitsplätzen sind störanfällig. Auch beim Magnetkartensystem kommt es immer wieder zu Störungen und Ausfällen. Die Beeinträchtigungen sind für die Kunden und das Personal stark belastend.

Augrund der geringen Bandbreite im Kunden-Netz ist das Medienangebot an den Kunden-PC sehr stark beeinträchtigt.

3.1.3.2 Wartungsprobleme, Personalengpässe

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung
2	selten, gering
4	gering, noch tolerabel
6	gering, aber absehbar zunehmend
8	mittel, zunehmend
10	anhaltend gravierend

Gewicht: 10
 Bewertung: 10
 Produkt: 100

Die Münzautomaten sowie Magnetkartensysteme an den öffentlichen Geräten sind wartungsintensiv. Im Bereich des Kulturreferats, dIKA-FTD kann der Support derzeit nicht kontinuierlich gewährleistet werden.

Aufgrund der geringen Bandbreiten ist die Fernwartung der PC stark beeinträchtigt.

3.1.4 Flexibilität Altsystem

3.1.4.1 Erweiterbarkeit, Änderbarkeit

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht eingeschränkt
2	wenig eingeschränkt
4	eingeschränkt, kleinere Anforderungen können erfüllt werden
6	eingeschränkt, mittlere Anforderungen können nur aufwendig erfüllt werden
8	stark eingeschränkt, viele Anforderungen können nicht realisiert werden
10	Ausbau bzw. Erweiterung nicht möglich, aber erforderlich

Gewicht: 5
 Bewertung: 10
 Produkt: 50

Mit den vorhandenen Systemen kann der Wunsch nach modernen, kundenorientierten Bezahl- und Abrechnungssystemen nicht erfüllt werden.

3.1.4.2 Interoperabilität, Schnittstellenprobleme aktuell / zukünftig

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht eingeschränkt
2	Probleme derzeit nicht wahrscheinlich
4	Probleme absehbar, Anpassungen problemlos
6	erforderliche Anpassungen aufwendig, aber nicht dringend
8	zahlreiche aufwendige Anpassungen, dringend
10	Anpassungen dringend erforderlich, überfällig

Gewicht: 5
 Bewertung: 8
 Produkt: 40

Die Abrechnungssysteme für die Kunden-PC und Multifunktionsgeräte sind derzeit nicht mit dem Bibliothekssystem verknüpft. Es besteht jedoch die Anforderung, die Gebühren über die Kundenkonten abzuwickeln.

3.1.4.3 Bedienbarkeit und Ergonomie

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung
2	kleine ergonomische Mängel
4	geringe Beeinträchtigungen
6	mittlere Beeinträchtigungen
8	erhebliche Mängel, Änderungsbedarf
10	gravierende Mängel, unzumutbar

Gewicht: 10
 Bewertung: 8
 Produkt: 80

Die Bedienbarkeit der Münzgeräte und Magnetkartensysteme weist erhebliche Mängel auf. Häufiger Unmut bei den Kunden entsteht, wenn das eingeworfene Münzguthaben während einer Sitzung am PC aufgebraucht wird und Tätigkeiten nicht abgeschlossen werden können.

3.2 Einhaltung von Verwaltungsvorschriften und Gesetzen

3.2.3 Ordnungsmäßigkeit der Arbeitsabläufe

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung
2	kleine Beeinträchtigungen, wenig bedeutsam
4	Ordnungsmäßigkeit gegeben, aber aufwendiges Verfahren
6	Ordnungsmäßigkeit zeitweise beeinträchtigt und aufwendiges Verfahren
8	Ordnungsmäßigkeit dauerhaft beeinträchtigt und aufwendiges Verfahren
10	Ordnungsmäßigkeit nicht gegeben

Gewicht: 15
 Bewertung: 4
 Produkt: 60

Die Betreuung der veralteten Abrechnungssysteme sowie das Beschwerdemanagement bindet Kapazitäten in den Bibliotheken, die an sich für die bibliothekarische Arbeit vorgesehen sind. Insofern wird die Ordnungsmäßigkeit der Arbeitsabläufe insgesamt durch die Teilaufgabe erschwert.

4 Qualitativ-Strategische Kriterien

Produktsumme: 500
 Qualitativ-Strategische Kriterien 50

4.1 Priorität des IT-Vorhabens

4.1.1 Bedeutung innerhalb der gesamtstädtischen IT-Strategie

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung
2	untergeordnete Bedeutung
4	wichtiges IT-Vorhaben, aber zeitlich nicht dringend
6	Realisation ist Vorbedingung für weitere wichtige IT-Vorhaben

8	bedeutendes zeitkritisches IT-Vorhaben
10	Schlüsselstellung zur Umsetzung der gesamtstädtischen IT-Strategie

Gewicht: 5
 Bewertung: 6
 Produkt: 30

Die gesamtstädtische Strategie zielt auf ein dienstleistungsorientiertes Angebot und komfortable, bürgerfreundliche Nutzungskonzepte. Diese wird durch die Modernisierung der Kunden-IT unterstützt.

4.1.2 Einpassung in die IT-Architektur der LHM insgesamt

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung bzw. keine positive Auswirkung
2	geringfügige Förderung des Ausbaus der gesamtstädtischen IT-Landschaft
4	weitergehende Förderung des Ausbaus der gesamtstädtischen IT-Landschaft
6	IT-Vorhaben ist wichtig, aber nicht zeitkritisch
8	IT-Vorhaben ist wichtig und zeitkritisch für den Ausbau der gesamtstädtischen IT-
10	IT-Vorhaben ist zwingend umzusetzen für den Ausbau der einheitlichen IT-Architektur der

Gewicht: 5
 Bewertung: 4
 Produkt: 20

Die einheitliche Nutzung der RFID-Technologie, der Einsatz von Multifunktionsgeräten und Printservices entsprechen der städtischen IT-Architektur.

4.1.3 Pilot-Charakter

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung
2	Ersteinsatz einer IT-Lösung, die zum Standard erhoben werden kann
4	Ersteinsatz einer IT-Lösung, für die eine weitere Nutzung referatsintern vorgesehen ist
6	Pilotprojekt für einen referatsweiten Einsatz
8	Pilotprojekt mit referatsübergreifenden Einsatzfeldern
10	Pilotprojekt mit flächendeckender LHM-weiter Einsatzplanung

Gewicht: 5
 Bewertung: 4
 Produkt: 20

Die Modernisierung der Abrechnung der Kunden-IT sowie die Erhöhung der Bandbreiten ist Vorbedingung für die Realisierung erweiterter IT- und Medienangebote für die Kundinnen und Kunden.

4.1.4 Nachnutzung bereits vorhandener Technologien

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	Übernahme eines Verfahrens nicht möglich
2	Übernahme eines Verfahrens, großer Anpassungsaufwand, besitzt geringe Verbreitung
4	Übernahme eines Verfahrens, mittlerer Anpassungsaufwand, besitzt geringe Verbreitung
6	Übernahme eines Verfahrens, geringer Anpassungsaufwand, besitzt geringe Verbreitung
8	Übernahme eines Verfahrens, mittlerer Anpassungsaufwand, besitzt große Verbreitung
10	Übernahme eines Verfahrens, geringer Anpassungsaufwand, besitzt große Verbreitung

Gewicht: 5
 Bewertung: 10
 Produkt: 50

Die Abrechnungssysteme der Kunden-IT nutzen die bereits eingeführte und bewährte RFID-Technologie.

4.2 Qualitätszuwachs bei der Erledigung von Fachaufgaben

4.2.1 Qualitätsverbesserung bei der Aufgabenabwicklung (intern)

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung bzw. keine positiven Wirkungen
2	geringe formale Verbesserung bei höchstens geringer materieller Verbesserung
4	mittlere formale Verbesserung bei höchstens geringen materiellen Verbesserungen
6	erhebliche formale Verbesserung bei höchstens geringen materiellen Verbesserungen
8	erhebliche Verbesserung der materiellen Arbeitsergebnisse
10	erhebliche Verbesserung des formalen Arbeitsablaufs und des materiellen

Gewicht: 15

Bewertung: 10

Produkt: 150

Durch die Vereinheitlichung der eingesetzten Systeme tritt eine erhebliche Verbesserung in den Arbeitsabläufen auf.

4.2.2 Beschleunigung von Arbeitsabläufen und -prozessen

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung bzw. keine positiven Wirkungen
2	geringe Beschleunigung zu erwarten, aber Effekte nicht einschätzbar
4	Verkürzung bis zu 10% der bisherigen Durchlaufzeit möglich
6	Verkürzung bis zu 30% der bisherigen Durchlaufzeit möglich
8	Verkürzung bis zu 50% der bisherigen Durchlaufzeit möglich
10	Verkürzung mehr als 70% bisheriger Durchlaufzeit möglich

Gewicht: 10

Bewertung: 8

Produkt: 80

Durch den verminderten Aufwand für die Betreuung und das Beschwerdemanagement ist eine Verkürzung der Bearbeitungszeiten (hier Wartezeiten für Kunden) um bis zu 50% zu erwarten.

4.2.3 Einheitliches Verwaltungshandeln

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung bzw. keine positiven Wirkungen
2	keine spürbare Reduzierung von Sonderfällen zu erwarten
4	punktueller Verbesserung referatsintern
6	erhebliche Verbesserung bezogen auf einen Vorgangstypus
8	erhebliche, referatsübergreifende Verbesserung
10	erhebliche Verbesserung durch stadtweite Vereinheitlichung

Gewicht: 10

Bewertung: 5

Produkt: 50

Durch die Schaffung eines einheitlichen Abrechnungssystems für die Kundengeräte tritt eine referatsinterne Verbesserung durch die Harmonisierung von Verwaltungsvorgängen ein.

4.2.4 Imageverbesserung (extern)

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung bzw. keine positive Wirkung
2	kurzfristig keine wahrnehmbare Änderung
4	positive Wirkung bei einzelnen Adressaten zu erwarten

6	positive Wirkung mittelfristig bei vielen Adressaten
8	nachhaltig positive Wirkung bei einigen Adressaten
10	nachhaltig positive Wirkung bei vielen Adressaten

Gewicht: 5
 Bewertung: 10
 Produkt: 50

Die Modernisierung und Vereinheitlichung der Bezahlssysteme führt zu einer nachhaltig positiven Wirkung bei vielen Adressaten.

4.4 Mitarbeiterbezogene Effekte

4.4.1 Attraktivität der Arbeitsbedingungen

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht verbessert/ ist nicht von Bedeutung
2	leichte Verbesserung
4	mittlere Verbesserung in wenigen Bereichen
6	mittlere Verbesserung in mehreren Bereichen
8	erhebliche Verbesserung in wenigen Bereichen
10	erhebliche Verbesserung in mehreren Bereichen

Gewicht: 5
 Bewertung: 10
 Produkt: 50

Die Modernisierung des Abrechnungssystems für die Kundengeräte trägt zu einer Entlastung des Personals der Bibliotheken von Routinetätigkeiten bei und erhöht die Kapazität für die Kundenbetreuung. Damit steigert sich die Attraktivität der Arbeitsbedingungen in allen Bibliotheken.

5 Externe Effekte

Produktsumme: 530
 Externe Effekte 53

5.1 Ablösedringlichkeit aus Perspektive des externen Kunden

5.1.1 Dringlichkeit aus Nachfrage(intensität)

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung bzw. keine Dringlichkeit erkennbar
2	geringfügige Dringlichkeit; jedoch nicht akut
4	Dringlichkeit bei externen Kunden mäßig akut
6	unmittelbare Dringlichkeit bei einem geringen Teil von externen Kunden
8	unmittelbare Dringlichkeit bei einem großen Teil von externen Kunden
10	Ablösung ist aus externer Sicht zwingend.

Gewicht: 10
 Bewertung: 8
 Produkt: 80

Die öffentlichen PC-Arbeitsplätze und Kopiergeräte sind störanfällig und nicht kundenfreundlich. Die Geräte werden von einer großen Anzahl von Bibliothekskunden genutzt. Daher besteht aus Sicht eines großen Teils von Kunden eine unmittelbare Dringlichkeit zur Ablösung.

5.2 Bedienbarkeit und Ergonomie aus Kundensicht

5.2.1 Realisierung eines einheitlichen Zugangs

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung; keine Unterstützung

2	geringfügige Unterstützung eines einheitlichen Zugangs
4	partielle Unterstützung eines einheitlichen Zugangs
6	Unmittelbarer, aber nicht maßgeblicher Beitrag zu einem einheitlichen Zugang
8	Unmittelbarer, maßgeblicher Beitrag zu einem einheitlichen Zugang
10	Schlüsselfunktion für einen einheitlichen Zugang

Gewicht: 5

Bewertung: 8

Produkt: 40

Durch die einheitliche Verwendung des Bibliotheksausweises für die Nutzung und Abrechnung der Kundengeräte wird ein maßgeblicher Beitrag zu einem einheitlichen Zugang geleistet.

5.2.3 Hilfefunktion zur Unterstützung des externen Kunden

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung bzw. keine Verbesserung zu erwarten
2	nur geringfügige Verbesserung zu erwarten
4	Verbesserung durch einzelne, neue Funktionen
6	Verbesserung durch einzelne neue Funktionen und Beseitigung wesentlicher Mängel
8	Kombination mehrerer Funktionen führt zu einer erheblichen Verbesserung
10	erhebliche, unmittelbar spürbare Verbesserung durch umfassendes Hilfefunktionskonzept

Gewicht: 5

Bewertung: 8

Produkt: 40

Das Abrechnungssystem für die öffentlichen PC-Arbeitsplätze und Kopiergeräte ist einheitlich und wesentlich komfortabler.

5.2.4 Nutzen aus der aktuellen Verfügbarkeit der Information

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung bzw. kein verbesserter Informationszugriff
2	nur geringfügige Verbesserung des Informationszugriffes
4	einzelne Informationen aktuell und zeitnah abrufbar. Bedarf mäßig, aber nicht notwendig
6	einzelne Informationen aktuell und zeitnah abrufbar. Bedarf groß, aber nicht notwendig
8	umfassende Informationen aktuell und zeitnah abrufbar, Bedarf groß, aber nicht notwendig
10	umfassende Informationen aktuell, zeitnah und einfach abrufbar, Bedarf sehr groß und

Gewicht: 10

Bewertung: 6

Produkt: 60

Die Bibliothekskunden können an den Multifunktionsgeräten jederzeit aktuell ihre Guthabenstände abrufen.

5.4 Qualitäts- und Leistungssteigerungen

5.4.2 Externe Wirkung der Beschleunigung von Verwaltungsentscheidungen

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht von Bedeutung bzw. keine positiven Wirkungen
2	keine spürbaren Reduzierungen zu erwarten
4	deutliche Reduzierungen zu erwarten
6	Reduzierungen bisheriger Durchlaufzeit um mehr als 25% zu erwarten
8	Reduzierungen bisheriger Durchlaufzeit um mehr als 25% sicher
10	Reduzierungen bisheriger Durchlaufzeit um mehr als 50 % realisierbar

Gewicht: 10
 Bewertung: 9
 Produkt: 90

Die Bibliotheken erwarten durch die Verwendung eines Drucksystems, das Ausdrücke an beliebigen freien Geräten erlaubt, die Verkürzung der Wartezeiten um bis zu 50%.

5.4.3 Vereinfachung / Förderung der übergreifenden Zusammenarbeit

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	nicht verbessert / nicht von Bedeutung
2	leichte Verbesserung
4	mittlere Verbesserung in wenigen Bereichen
6	mittlere Verbesserung in mehreren Bereichen
8	erhebliche Verbesserung in wenigen Bereichen
10	erhebliche Verbesserung in mehreren Bereichen

Gewicht: 10
 Bewertung: 10
 Produkt: 100

Durch die einheitliche Verwendung des Bibliotheksausweises für die Nutzung und Abrechnung der Kundengeräte werden Medienbrüche verringert und Prozesse harmonisiert.

5.4.4 Vergrößerung des Dienstleistungsangebotes

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	keine Vergrößerung des DL-Angebotes zu erwarten
2	Weiterentwicklung des bestehenden DL- Angebotes nicht spürbar
4	Weiterentwicklung des bestehenden DL- Angebotes geringfügig spürbar
6	Weiterentwicklung des bestehenden DL- Angebotes deutlich spürbar
8	Weiterentwicklung des bestehenden DL-Angebotes plus einzelne neue Serviceleistungen
10	Weiterentwicklung des bestehenden DL-Angebotes plus umfassende neue

Gewicht: 5
 Bewertung: 8
 Produkt: 40

Die Nutzung des bestehenden DL-Angebots wird deutlich komfortabler. Die Nutzung der Multifunktionsgeräte von den Kunden-PC aus erlaubt zukünftig auch Farbausdrucke. Damit wird ein neues Dienstleistungsangebot geschaffen.

5.5 Synergien

5.5.1 Nachnutzung von Projektergebnissen für vergleichbare Projekte

Notenskala zur Bewertung

Faktor	Beschreibung
0	keine Nachnutzung von Ergebnissen zu erwarten
2	geringfügige Nachnutzung von Ergebnissen zu erwarten
4	Nachnutzung von Ergebnissen in einzelnen Bereichen zu erwarten / wird gefördert
6	Nachnutzung von Ergebnissen in mehreren Bereichen zu erwarten / wird aktiv gefördert
8	Ergebnisse bilden eine Referenz für weitere Vorhaben / aktive Förderung
10	Ergebnisse werden allgemeingültig auf viele weitere Vorhaben übertragen

Gewicht: 10
 Bewertung: 8
 Produkt: 80

Die Einführung eines modernisierten Abrechnungssystems für die Kunden-IT stellt eine erste Stufe zur Modernisierung des IT- und Medienangebots insgesamt dar, welche in einem Folgeprojekt untersucht werden soll.