

**Fallzahlbemessung Betreuungsstelle 2017****a) aktuelle Fallzahlen**

Verteilung der Fälle		IST 2016	IST Mai 2017	Prognose 2017
Sachverhaltsermittlungen	Erstverfahren (70 %)	3.986	1.772	4.200
	Wiederholungsverfahren und sonstige Verfahren (30 %)	1.708	759	1.800
	Insgesamt	5.694	2.531	6.000
Beglaubigungen/Vollmachten		1.064	500	1.200

**b) Berechnung der Produktivzeit**

Nettoarbeitszeit	1.563,90 h
Rüst-/Verteilzeiten (- 10 %)	156,39 h
<b>Produktivzeit</b>	<b>1.407,51 h</b>

Lt. Schreiben des POR P 2.12 vom 04.04.2014 Anlage 2;  
Rüst- und Verteilzeiten gem. Leitfaden zur Stellenbemessung Anlage 3

**c) Verteilung der Zeitanteile für einzelne Tätigkeiten**

Art der Tätigkeit	Empfehlung BAGÜS	Tatsächliche Verteilung	Produktivstunden
Betreuungsgerichtshilfe (Sachverhaltsermittlungen, Beglaubigungen; Vollmachten, sonstige Verfahren)	65,00%	85,00%	1.196,38 h
Netzwerkarbeit	20,00%	15,00%	211,13 h
Beratung und Unterstützung	15,00%		

**d) Durchschnittliche Bearbeitungszeiten**

Art der Tätigkeit	Empfehlung BAGÜS	Tatsächlich
Sachverhaltsermittlungen	Erstverfahren	7 - 9 h
	Wiederholungsverfahren und sonstige Verfahren	4 - 5 h
Beglaubigungen/Vollmachten		1 - 3 h

**e) Berechnung des absoluten Personalbedarfs**

Art der Tätigkeit	Fälle	Zeit	Summe
Sachverhaltsermittlungen	Erstverfahren	4.200	37.800,0 h
	Wiederholungsverfahren und sonstige Verfahren	1.800	9.000,0 h
Beglaubigungen/Vollmachten	1.200	2.400,0 h	
<b>Insgesamt</b>			<b>49.200,0 h</b>
geteilt durch Pro-Kopf-Produktivstunden für diese Tätigkeiten			1.196,38 h
<b>Stellenbedarf Sachbearbeitung insgesamt</b>			<b>41,1 VZÄ</b>

nachrichtlich: entspricht (bezogen auf Sachverhaltsermittlungen) einem Fallzahlschlüssel von 1 : 146

**f) Berechnung des zusätzlichen Personalbedarfs**

Derzeitig vorhandene Stellen lt. Stellenplan	36,54 VZÄ
Stellenbedarf absolut	41,12 VZÄ
Differenz (negativ: Überhang, positiv: Stellenzuschaltung)	<b>4,58 VZÄ</b>