

MünchenSPD Stadtratsfraktion • Rathaus • 80313 München

Herrn Oberbürgermeister  
Dieter Reiter  
Rathaus

Alexander Reissl  
Dr. Ingo Mittermaier  
Heide Rieke  
Jens Röver  
Simone Burger

*Stadtratsmitglieder*

München, 04.10.2017

## **Öffentlich besser fahren 10 Verbesserte Information bei Störungen**

### **Antrag**

Die MVG wird aufgefordert, ihr Management bei Störungen im ÖPNV-Netz weiter zu verbessern. Dabei ist unter anderem darauf einzugehen, wie die Information der Fahrgäste über aktuelle Störfälle – auch Verkehrsträger-übergreifend – noch kundenorientierter gestaltet werden kann, damit Fahrgäste unmittelbar reagieren und ggf. schnell auf andere Netze ausweichen können.

### **Begründung:**

Störfälle im ÖPNV-Netz werden sich nicht ganz vermeiden lassen. Umso wichtiger ist es, dass die Fahrgäste - wenn Störungen auftreten - schnell und umfangreich informiert werden.

Um gut informiert zu sein, braucht es abgestimmte Informationen zwischen den verschiedenen Verkehrsträgern. Werden Meldungen über Störungen schnell und in zweckmäßigem Maße ausgetauscht und weiter gegeben, so können Fahrgäste ggf. auf andere Verkehrsmittel im ÖPNV-Netz ausweichen. Und selbst wenn dies im Einzelfall nicht möglich sein sollte, so hilft eine gute Störungsmeldung dennoch bei der Einschätzung, wie umfangreich eine Verspätung ist.

### **MünchenSPD Stadtratsfraktion**

Postanschrift: Rathaus, 80313 München  
Besuchsanschrift: Rathaus, 80331 München  
Tel.: 0 89- 23 39 26 27, Fax: 0 89- 23 32 45 99  
E-Mail: [spd-rathaus@muenchen.de](mailto:spd-rathaus@muenchen.de)  
[www.spd-rathaus-muenchen.de](http://www.spd-rathaus-muenchen.de)

Ein wichtiger Bestandteil von Störungsmeldungen sind gut geschulte Fahrerinnen und Fahrer, die auch bei kleinen Verspätungen die Fahrgäste informieren können.

Wichtig ist zudem, dass die Durchsagen auf den Bahnhöfen gut verständlich sind.

*gez.*

Alexander Reissl

Dr. Ingo Mittermaier

Heide Rieke

Jens Röver

Simone Burger

*Stadtratsmitglieder*