

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielleicht können Sie mir in dieser Angelegenheit weiterhelfen:

München ist in Sachen Breitband inzwischen ja recht gut erschlossen. VDSL50 ist die Regel und auch der Glasfaser-Ausbau schreitet voran.

Nur unseren Teil der Graf-Lehndorff-Straße (jenseits des Bahnübergangs und gegenüber der Galopprennbahn) hat man dabei wohl vergessen, hier ist bei wenig zeitgemäßem DSL16 Schluss. Das ist umso erstaunlicher, da die uns gegenüberliegende Galopprennbahn sehr wohl über einen VDSL-Anschluss verfügt. Auch steht unweit unseres Hauses einer dieser mannshohen neuen Verteilerkästen. Es kann daher durchaus sein, dass es keines allzu großen technischen Aufwands bedarf, auch uns an das schnellere Internet anzuschließen.

Das Amt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung verweist mich an die Netzbetreiber, nur ist es mit bislang nicht gelungen, auf Seite der Telekom den passenden Ansprechpartner für mein Problem zu ermitteln.

Haben Sie vielleicht eine Idee, wie ich in dieser Angelegenheit vorankommen kann?

Vielen Dank,
mit besten Grüßen