

Telefon: 233 - 92691  
Telefax: 233 - 98992691

**Direktorium**  
Geschäftsleitung  
Sachgebiet 3 - dIKA-AM

**Ermittlung zusätzlicher Kennzahlen zur Optimierung des Zentralen Telefonservice –  
öffentlicher Teil**

**Sitzungsvorlage Nr. 14-20 / V 09353**

**Beschluss der Vollversammlung des Stadtrates vom 23.11.2017**  
Öffentliche Sitzung

**I. Vortrag des Referenten**

Der Beschlussentwurf wurde im Verwaltungs- und Personalausschuss am 11.10.2017 verteilt und ohne Änderungen so beschlossen.

**II. Antrag des Referenten**

1. Vom Vortrag des Referenten wird Kenntnis genommen.
2. Der Umsetzung des ITK-Vorhabens DIR\_ITV\_0062 wird zugestimmt.
3. Der Beschluss unterliegt nicht der Beschlussvollzugskontrolle.

**III. Beschluss**  
nach Antrag.

Der Stadtrat der Landeshauptstadt München

Der / Die Vorsitzende

Bürgermeister/-in  
ea. Stadtrat / ea. Stadträtin

Der Referent

Dieter Reiter  
Oberbürgermeister

**IV. Abdruck von I. mit III.**  
über die Stadtratsprotokolle

**an das Direktorium - Dokumentationsstelle**  
**an die Stadtkämmerei**  
**an das Revisionsamt**  
z. K.

**V. Wv. -Direktorium GL3-dIKA-AM**

1. Die Übereinstimmung vorstehenden Abdrucks mit der beglaubigten Zweitschrift wird bestätigt.
  
2. **An das Direktorium GL**  
**An das Direktorium HA II**  
**An das Direktorium HA II ZTS**  
**An den Gesamtpersonalrat**  
**An it@M**  
z. K.

Am