

Landeshauptstadt München Referat für Bildung und Sport

Einrichtungsnummer			
0			

# Elternbefragung der Städtischen Tagesheime und Heilpädagogischen Tagesstätten 2017

Fragebogen: Städtische Tagesheime

Städtisches Regionalhaus Mitte

#### Liebe Eltern,

bitte unterstützen Sie uns, indem Sie sich an dieser Befragung beteiligen. So können Sie aktiv Vorschläge für Verbesserungen und Weiterentwicklungen einbringen.

Für die zehn bis elf Fragen benötigen Sie nur ca. zehn Minuten Zeit.

Wir führen jährlich eine schriftliche **Elternbefragung** durch und konnten so schon in einigen Themen Ihre Zufriedenheit weiter erhöhen.

Sie haben die Möglichkeit für jedes Ihrer Kinder, welche diese Einrichtung besuchen, einen eigenen Bogen auszufüllen.

Die Befragung findet vom 27. März - 07. April 2017 statt.

Es gibt zwei Möglichkeiten, den ausgefüllten Fragebogen abzugeben:

1. Einwurf in die bereitgestellte Sammelbox in der Einrichtung

oder

2. per Post in einem frankierten Briefumschlag (Porto bitte selbst übernehmen!) an

Statistisches Amt Schwanthaler Str. 68 80336 München "Kennwort TH"

#### Letzter Tag der Abgabe ist der 10. April 2017.

#### Datenschutz:

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Sie können die Fragen auch teilweise beantworten. Bei Nicht-Teilnahme entsteht kein Nachteil.

Die Befragung und Auswertung erfolgt anonym und unter Beachtung des Datenschutzes.

Weitere Hinweise zum Datenschutz befinden sich auf der letzten Seite.

Für Rückfragen steht Ihnen das pädagogische Personal gerne zur Verfügung.

#### Ziel:

Mit dieser Befragung möchten wir klären, wie zufrieden Sie mit den Angeboten in unserer Einrichtung in diesem Schuljahr sind und wo wir unsere Standards verbessern können. Zusätzlich möchten wir die Zufriedenheit in den reinen Tagesheimgruppen und den Klassen der Innovativen-Projektschule (IPS) überprüfen.

#### Auswertung:

Die Ergebnisse werden Ihnen so bald wie möglich bekannt gegeben. Bitte beachten Sie dazu den Aushang in unserer Einrichtung!

Das Gesamtergebnis der Elternbefragung der Städtischen Tagesheime und Heilpädagogischen Tagesstätten wird auch im Geschäftsbereich Grund-, Mittel-, Förderschulen und Tagesheime des Referates für Bildung und Sport (RBS-A-4) betrachtet und anschließend dem Stadtrat bekannt gegeben.

#### **Herzlichen Dank!**

Die Leitung der Einrichtung

Ihre Meinung ist uns wichtig!							
Bitt	e Zutreffendes ankreuzen!						
	folgende Frage gilt nur für Kinder, die ht für Kinder aus dem Regionalhaus M		sches Ta	gesheim b	pesuchen	! Sie gilt	
Mei	n Kind besucht						
ein	eine Tagesheimgruppe						
ein	e IPS-Klasse						
1)	Pädagogik	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen	
a)	Mein Kind wird bei der Entwicklung seiner Selbstständigkeit unterstützt.						
b)	Mein Kind kann mitbestimmen.						
c)	Mein Kind übt soziales Verhalten.						
d)	Mein Kind hat Möglichkeiten für Spiel und Bewegung.						
e)	Mein Kind hat Möglichkeiten zum Rückzug und zur Entspannung.						
f)	Die Sprachentwicklung meines Kindes wird gefördert.						
g)	Mein Kind hat Möglichkeiten zum Erforschen und Experimentieren.						
h)	Mein Kind lernt die Vielfalt der verschiedenen Kulturen kennen.						
i)	Das Verständnis für Natur, Umwelt und Technik wird gefördert.						
j)	Mein Kind hat Möglichkeiten zum kreativen Gestalten.						

2)	Ferien	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen		
a)	In den Ferien wird ein abwechslungsreiches Programm angeboten.							
b)	Mein Kind hat die Möglichkeit, das Ferienprogramm mitzubestimmen und mitzugestalten.							
	Lern- und Übungszeiten (Hausaufgaben)	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen		
a)	Es herrscht eine gute Atmosphäre zum Lernen.							
b)	Mein Kind erhält bei Bedarf Erklärung und Hilfestellung, um die schriftlichen Aufgaben selbstständig zu erledigen.							
	sehr eher zufrieden zufrieden unzufrieden unzufrieden							
4) F	Pädagogik insgesamt	sehr zufrieden	zufriede	_	-	unzufrieden		
Wie	Pädagogik insgesamt  zufrieden sind Sie insgesamt mit der agogik in unserer Einrichtung?		zufriede	_	-	unzufrieden		
Wie	zufrieden sind Sie insgesamt mit der	zufrieden _	_	_	frieden	_		

5)	Eltern und pädagogisches Personal	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
a)	Informationen werden an die Eltern gut vermittelt.					
b)	Die Gespräche mit dem pädagogischen Personal sind informativ und hilfreich.					
c)	Ich habe Möglichkeiten zur Mitwirkung in der Einrichtung.					
d)	Mit Anregungen oder Beschwerden wird konstruktiv umgegangen.					
e)	Ich bin mit der Anzahl der Entwicklungsgespräche zufrieden.					
f)	Ich fühle mich in der Einrichtung willkommen.					
6)	Eltern und pädagogisches Personal insgesamt	sehr zufrieden	zufried		eher Ifrieden	unzufrieden
Pa	e zufrieden sind Sie insgesamt mit der rtnerschaft zwischen Eltern und dem dagogischen Personal?					
7)	Verpflegung	sehr zufrieden	zufried	_	her Ifrieden	unzufrieden
	ie zufrieden sind Sie mit der Verpflegung in r Einrichtung?					
8)	Zufriedenheit insgesamt	sehr zufrieden	zufried		eher Ifrieden	unzufrieden
	ie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem gesheim bzw. dem Regionalhaus Mitte?					

9) Wie gerne geht Ihr Kind in unsere	sehr gerne	eher gerne	eher ungern	ungern
Einrichtung?				
10) Hier können Sie uns Wünsche, Lob,	Kritik und \	/erbesserur	ıgsvorschläge	mitteilen:
Die Frage 11 richtet sich nur an Eltern eingetreten ist.	ı, deren Kir	nd im Schu	ljahr 2016/17	neu neu
11) Übergang Kita –				
Tagesheim/Regionalhaus Mitte	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Unterstützung bei dem Übergang Ihres Kindes in das Tagesheim bzw. in das Regionalhaus Mitte?				
			_	
Vielen Dank f	ür Ihre R	ückmeldı	ıng!	
				6

#### Information zum Datenschutz

# Elternbefragung auf Grundlage § 22a (1) SGB VIII und Art. 19 Bayerisches Kinderbildungs- und -betreuungsgesetz - BayKiBiG

Die Befragung ist freiwillig. Eine Nicht-Teilnahme hat keine nachteilige Wirkung für die betreffenden Eltern.

Es wird sichergestellt, dass keine personenbezogenen Daten von und über Kinder, Eltern oder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhoben werden.

Bei der Organisation des Rücklaufs der Fragebögen wird darauf geachtet, dass eine Zuordnung zu einzelnen Eltern nicht möglich ist, z. B. durch Verwendung einer Sammelbox.

Die Umfrage ist anonym. Es werden keine Fragen gestellt, die Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen.

Alle Angaben werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz vom Statistischen Amt streng vertraulich behandelt.

Die Fragebögen werden nach Ablauf der Befragung datenschutzgemäß vernichtet.

München, den 05. März 2017



Einrichtungsnummer			

# Elternbefragung der Städtischen Heilpädagogischen Tagesstätten und Tagesheime 2017

Fragebogen: Städtische Heilpädagogische Tagesstätten

#### Liebe Eltern,

bitte unterstützen Sie uns, indem Sie sich an dieser Befragung beteiligen. So können Sie aktiv Vorschläge für Verbesserungen und Weiterentwicklungen einbringen.

Für die zehn bis elf Fragen benötigen Sie nur ca. zehn Minuten Zeit.

Wir führen jährlich eine schriftliche **Elternbefragung** durch und konnten so schon in einigen Themen Ihre Zufriedenheit weiter erhöhen.

Sie haben die Möglichkeit für jedes Ihrer Kinder, welche diese Einrichtung besuchen, einen eigenen Bogen auszufüllen.

Die Befragung findet vom 27. März - 07. April 2017 statt.

Es gibt zwei Möglichkeiten, den ausgefüllten Fragebogen abzugeben:

1. Einwurf in die bereitgestellte Sammelbox in der Einrichtung

oder

2. per Post in einem frankierten Briefumschlag (Porto bitte selbst übernehmen!) an

Statistisches Amt Schwanthaler Str. 68 80336 München "Kennwort TH"

#### Letzter Tag der Abgabe ist der 10. April 2017.

#### Datenschutz:

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Sie können die Fragen auch teilweise beantworten. Bei Nicht-Teilnahme entsteht kein Nachteil.

Die Befragung und Auswertung erfolgt anonym und unter Beachtung des Datenschutzes.

Weitere Hinweise zum Datenschutz befinden sich auf der letzten Seite.

Für Rückfragen steht Ihnen das pädagogische Personal gerne zur Verfügung.

### <u>Ziel</u>:

Mit dieser Befragung möchten wir klären, wie zufrieden Sie mit den Angeboten in unserer Einrichtung in diesem Schuljahr sind und wo wir unsere Standards verbessern können.

#### Auswertung:

Die Ergebnisse werden Ihnen so bald wie möglich bekannt gegeben. Bitte beachten Sie dazu den Aushang in unserer Einrichtung!

Das Gesamtergebnis der Elternbefragung der Städtischen Tagesheime und Heilpädagogischen Tagesstätten wird auch im Geschäftsbereich Grund-, Mittel-, Förderschulen und Tagesheime des Referates für Bildung und Sport (RBS-A-4) betrachtet und anschließend dem Stadtrat bekannt gegeben.

#### **Herzlichen Dank!**

Die Leitung der Einrichtung

lhr	Ihre Meinung ist uns wichtig!							
Bitte Zutreffendes ankreuzen!								
1)	Pädagogik	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen		
a)	Mein Kind wird bei der Entwicklung seiner Selbstständigkeit unterstützt.							
b)	Mein Kind kann mitbestimmen.							
c)	Mein Kind übt soziales Verhalten.							
d)	Mein Kind hat Möglichkeiten für Spiel und Bewegung.							
e)	Mein Kind hat Möglichkeiten zum Rückzug und zur Entspannung.							
f)	Die Sprachentwicklung meines Kindes wird gefördert.							
g)	Mein Kind hat Möglichkeiten zum Erforschen und Experimentieren.							
h)	Mein Kind lernt die Vielfalt der verschiedenen Kulturen kennen.							
i)	Das Verständnis für Natur, Umwelt und Technik wird gefördert.							
j)	Mein Kind hat Möglichkeiten zum kreativen Gestalten.							
						3		

2)	Ferien	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
a)	In den Ferien wird ein abwechslungsreiches Programm angeboten.					
b)	Mein Kind hat die Möglichkeit, das Ferienprogramm mitzubestimmen und mitzugestalten.					
	Lern- und Übungszeiten (Hausaufgaben)	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
a)	Es herrscht eine gute Atmosphäre zum Lernen.					
b)	Mein Kind erhält bei Bedarf Erklärung und Hilfestellung, um die schriftlichen Aufgabe selbstständig zu erledigen.					
4)	Pädagogik insgesamt	sehr zufrieden	zufriede	_	her frieden	unzufrieden
Pä	e zufrieden sind Sie insgesamt mit der dagogik in unserer Heilpädagogischen gesstätte?					

5)	Eltern und pädagogisches Personal	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
a)	Informationen werden an die Eltern gut vermittelt.					
b)	Die Gespräche mit dem pädagogischen Personal sind informativ und hilfreich.					
c)	Ich habe Möglichkeiten zur Mitwirkung in der Heilpädagogischen Tagesstätte.					
d)	Mit Anregungen oder Beschwerden wird konstruktiv umgegangen.					
e)	lch bin mit der Anzahl der Entwicklungsgespräche zufrieden.					
f)	Ich fühle mich in der Heilpädagogischen Tagesstätte willkommen.					
·	Eltern und pädagogisches Personal insgesamt	sehr zufrieden	zufried		eher Ifrieden	unzufrieden
Pa	e zufrieden sind Sie insgesamt mit der rtnerschaft zwischen Eltern und dem dagogischen Personal?					
	1					
7)	Fachdienst	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
<b>7)</b>	Fachdienst  Ich bin über die Arbeit des Fachdienstes informiert.	voll und ganz		eher nicht	nicht	nicht
	Ich bin über die Arbeit des Fachdienstes	voll und ganz zu		eher nicht	nicht	nicht
a)	Ich bin über die Arbeit des Fachdienstes informiert. Ich bin mit der Arbeit des Fachdienstes	voll und ganz zu		eher nicht	nicht	nicht
a) b)	Ich bin über die Arbeit des Fachdienstes informiert. Ich bin mit der Arbeit des Fachdienstes	voll und ganz zu	zu	eher nicht zu	nicht	nicht
a) b) Wi	Ich bin über die Arbeit des Fachdienstes informiert. Ich bin mit der Arbeit des Fachdienstes zufrieden.	voll und ganz zu	zu	eher nicht zu	nicht zu	nicht beurteilen
a) b) Wi	Ich bin über die Arbeit des Fachdienstes informiert. Ich bin mit der Arbeit des Fachdienstes zufrieden.  Verpflegung e zufrieden sind Sie mit der Verpflegung in	voll und ganz zu	zu zufried	eher nicht zu	nicht zu	nicht beurteilen
a) b) Wi de	Ich bin über die Arbeit des Fachdienstes informiert. Ich bin mit der Arbeit des Fachdienstes zufrieden.  Verpflegung e zufrieden sind Sie mit der Verpflegung in	voll und ganz zu	zu zufried	eher nicht zu	nicht zu	nicht beurteilen
a)  8) Wi de	Ich bin über die Arbeit des Fachdienstes informiert. Ich bin mit der Arbeit des Fachdienstes zufrieden.  Verpflegung  e zufrieden sind Sie mit der Verpflegung in r Heilpädagogischen Tagesstätte?	voll und ganz zu	zu   zufried	eher nicht zu	nicht zu	nicht beurteilen

10) Wie gerne geht Ihr Kind in unsere	sehr gerne	eher gerne	eher ungern	ungern
Heilpädagogische Tagesstätte?				
	1			
44) Hiankingan Cia una Winacha Lab	1/.::4:1c \	/la		
11) Hier können Sie uns Wünsche, Lob,	Kritik und v	erbesserun	igsvorschlage	mittellen:
Die Frage 12 richtet sich nur an Eltern eingetreten ist.	, deren Kiı	nd im Schu	ıljahr 2016/17	' <u>neu</u>
12) Übergang Kita – Heilpädagogische				
Tagesstätte	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Unterstützung bei dem Übergang Ihres Kindes in die Heilpädagogische Tagesstätte?				
Violon Dank f	ür Ibro Di	ii akmaldı	ınal	
Vielen Dank f	ur illre K	uckillelat	ırıy:	
				6

### Information zum Datenschutz

## Elternbefragung

Die Befragung ist freiwillig. Eine Nicht-Teilnahme hat keine nachteilige Wirkung für die betreffenden Eltern.

Es wird sichergestellt, dass keine personenbezogenen Daten von und über Kinder, Eltern oder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhoben werden.

Bei der Organisation des Rücklaufs der Fragebögen wird darauf geachtet, dass eine Zuordnung zu einzelnen Eltern nicht möglich ist, z. B. durch Verwendung einer Sammelbox.

Die Umfrage ist anonym. Es werden keine Fragen gestellt, die Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen.

Alle Angaben werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz vom Statistischen Amt streng vertraulich behandelt.

Die Fragebögen werden nach Ablauf der Befragung datenschutzgemäß vernichtet.

München, den 05. März 2017

Anlage 3 Grafische Darstellung

Referat für Bildung und Sport Grund-, Mittel-, Förderschulen und Tagesheime, RBS-A-4

Elternbefragung 2017
-Städtische Tagesheime und Heilpädagogische Tagesstätten-

Gesamtauswertung Städtische Tagesheime und Regionalhaus Mitte



#### 4.1 Pädagogik Teil 1



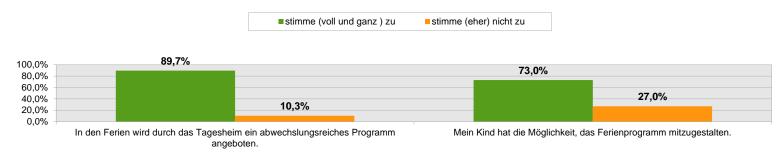


#### 4.1 Pädagogik Teil 2

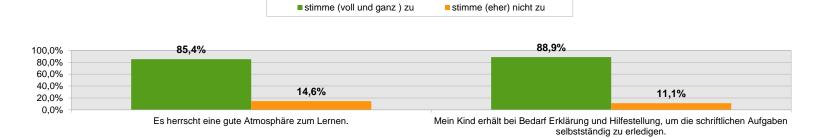




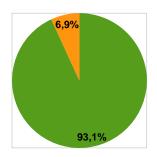
#### 4.2 Ferien



### 4.3 Lern- und Übungszeiten (Hausaufgaben)



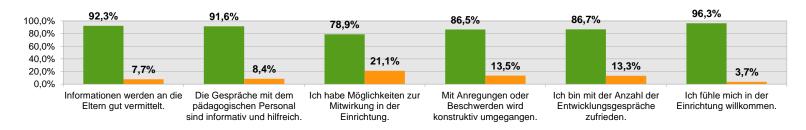
#### 4.4 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Pädagogik in unserer Einrichtung?



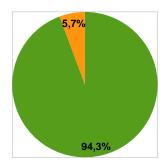
(sehr) zufrieden(eher) unzufrieden

#### 4.5 Eltern und pädagogisches Personal

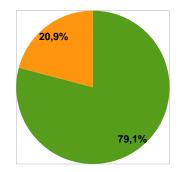


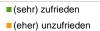


4.6 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Partnerschaft zwischen Eltern und dem pädagogischen Personal?



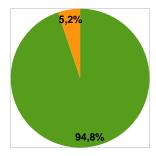
4.7 Wie zufrieden sind Sie mit der Verpflegung in der Einrichtung?



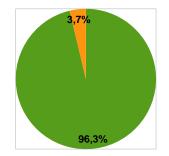




### 4.8 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Tagesheim bzw. dem Regionalhaus Mitte?

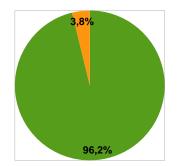


#### 4.9 Wie gerne geht Ihr Kind in unsere Einrichtung?





# 4.11 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Unterstützung bei dem Übergang Ihres Kindes in das Tagesheim bzw. in das Regionalhaus Mitte?



■ (sehr) zufrieden ■ (eher) unzufrieden



Referat für Bildung und Sport Grund-, Mittel-, Förderschulen und Tagesheime, RBS-A-4

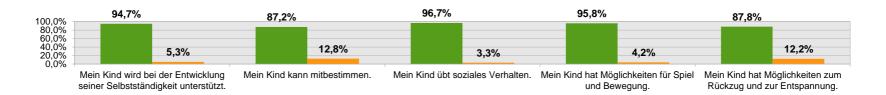
Elternbefragung 2017
-Städtische Tagesheime und Heilpädagogische Tagesstätten-

Gesamtauswertung Städtische Heilpädagogische Tagesstätten

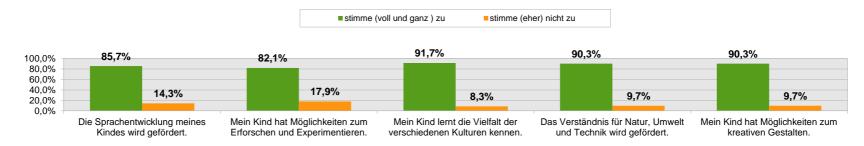


#### 4.1 Pädagogik Teil 1

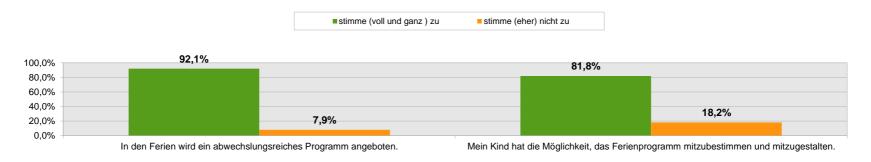




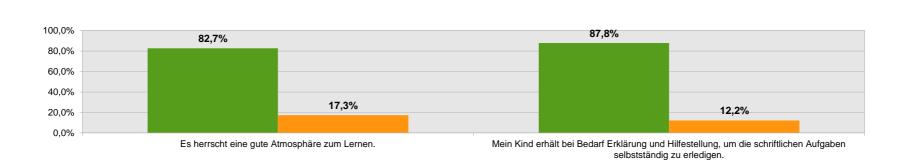
#### 4.1 Pädagogik Teil 2



#### 4.2 Ferien



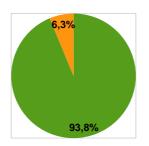
### 4.3 Lern- und Übungszeiten (Hausaufgaben)



stimme (eher) nicht zu

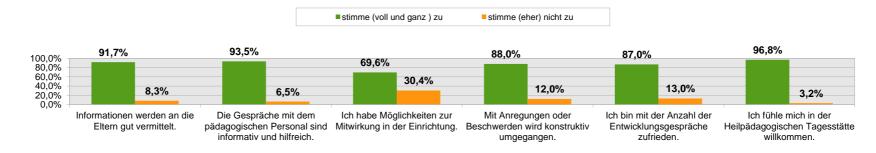
stimme (voll und ganz ) zu

#### 4.4 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Pädagogik in unserer Heilpädagogischen Tagesstätte?

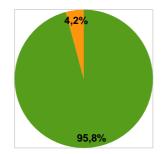


(sehr) zufrieden(eher) unzufrieden

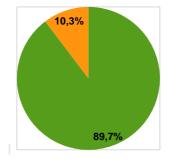
#### 4.5 Eltern und pädagogisches Personal



4.6 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Partnerschaft zwischen Eltern und pädagogischen Personal?



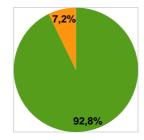
4.7 Wie zufrieden sind Sie mit der Verpflegung der Heilpädagogischen Tagesstätte?



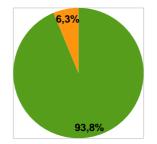




4.8 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Heilpädagogischen Tagesstätte?



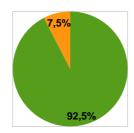
4.9 Wie gern geht Ihr Kind in unsere Heilpädagogische Tagesstätte?



(sehr) zufrieden(eher) unzufrieden

sehr/ eher gerne (eher) ungern

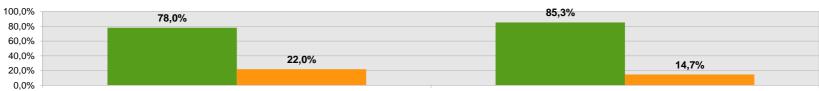
# 4.11 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Unterstützung bei dem Übergang Ihres Kindes in die Heilpädagogische Tagesstätte?



# (sehr) zufrieden(eher) unzufrieden

#### 4.12 Fachdienst





Ich bin über die Arbeit des Fachdienstes informiert.

Ich bin mit der Arbeit des Fachdienstes zufrieden.