



**Stadtsparkasse
München**

Die Bank unserer Stadt.

Ellt	Sofort	Ø
Direktorium - HA II / BA G Ost		
05. FEB. 2018		
AZ:		
zK	zwV	R Wv. Abt. Vg. Uml.

Vorsitzende des Bezirksausschusses 13
Frau Angela Pilz-Strasser
Friedenstraße 40
81660 München

67
03-18

26. Januar 2018

**BA-Antrags-Nr. 14-20/ B 04437 des Bezirksausschusses des Stadtbezirkes 13
- Bogenhausen vom 16.01.2018**

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Frau Pilz-Strasser,

zum o. g. Antrag des Bezirksausschusses nehmen wir gerne wie folgt Stellung:

Mit der Neuausrichtung unserer Filialstruktur haben wir uns dem veränderten Kundenverhalten angepasst. Die Mehrheit unserer Kunden bevorzugt zunehmend digitale Wege, die Filialbesuche sind deutlich seltener geworden. Wir geben einige Filialen oder SB-Einrichtungen auf; zugleich suchen wir ständig nach neuen Standorten.

Wir haben uns deshalb entschlossen, die Filiale Leuchtenbergring aufzugeben und unsere Kundinnen und Kunden in einer benachbarten Filiale der Stadtsparkasse München zu betreuen. Die umliegenden Filialen sind mit den öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar.

Bei unserem insgesamt weiterhin sehr dichten Filial- und SB-Netz (max. 2 km zur nächsten Filiale) und aufgrund der fehlenden Park- und Stellplatzmöglichkeiten im Stadtgebiet ist der Einsatz eines Sparkassenbusses nicht möglich. Dieses Modell kommt eher für Flächen-Sparkassen in Frage, bei denen die Wege zur nächsten Filiale 15-20 km weit sein können.

Der Weg zu einer qualifizierten Beratung wird künftig noch einfacher, schneller und bequemer. Mit der Eröffnung einer Direktfiliale entsprechen wir den veränderten Kundenwünschen nach fundierter Beratung am Telefon. Die Kunden haben somit die Möglichkeit, ihre Anliegen schnell, unkompliziert und ortsunabhängig mit kompetenten Ansprechpartnern zu erledigen.

Wir bitten nochmals um Verständnis für die Entscheidung, die Filiale Leuchtenbergring aufzugeben.

Mit freundlichen Grüßen