



Ökologisch-Demokratische Partei

An den Oberbürgermeister  
der Landeshauptstadt München  
Herrn Dieter Reiter  
Rathaus, Marienplatz 8  
80331 München

München, 05.03.2018

### **Anfrage**

#### **Personalengpässe in den Sozialbürgerhäusern – Was unternimmt die Stadt dagegen?**

Nach unserer Information kommt es im Sozialbürgerhaus Neuhausen-Moosach bedingt durch Personalengpässe zum häufigen Wechsel von Fallbetreuern und zu Auslagerungen von Fallbearbeitungen an andere Sozialbürgerhäuser.

Gerade für sozial benachteiligte Personen sind Wechsel von Fallbetreuern und weit entfernte Bearbeitungsstellen häufig problematisch.

Nur eine konstante Fallbetreuung macht eine genaue Einschätzung der Fälle, mit den oft komplexen Lebensproblemen und schwierigen Lebenslagen der unterstützten Menschen, möglich und schafft so die Voraussetzung für eine gute und schnelle Fallbearbeitung.

#### **Wir fragen daher den Oberbürgermeister:**

1. Wie viele Stellen in Münchens Sozialbürgerhäusern sind derzeit unbesetzt?  
(Bitte aufgeschlüsselt nach sozialpädagogischen Stellen und Verwaltungsstellen.)
2. Sind andere Sozialbürgerhäuser ähnlich betroffen wie das Sozialbürgerhaus Neuhausen-Moosach? Falls nein, warum nicht?
3. Wie hoch ist die Fluktuation der Beschäftigten in Münchens Sozialbürgerhäusern?
4. Sollte die Fluktuation über dem städtischen Durchschnitt liegen, welche Gründe gibt es dafür und welche Maßnahmen werden ergriffen, um Verbesserungen herbeizuführen?

**Sonja Haider (ÖDP) und Tobias Ruff (ÖDP)**

**ÖDP - Stadtratsgruppe**

Rathaus, Marienplatz 8 • Zimmer 174 • 80331 München  
Telefon: 089 / 233 - 26922 • E-Mail: stadtrat@oedp-muenchen.de