



Handlungskonzept Pflege Vollversammlung des Stadtrates

München, den 27.04.2018

**Beste Medizin
für München**
und die Region

www.klinikum-muenchen.de

 StKM_News

 KlinikumMuenchen

Handlungskonzept Pflege zur Bindung/Gewinnung neuer Mitarbeitender und zur Sicherstellung der professionellen Pflege

Ausgangslage

- Mangel an **qualifizierten Pflegekräften**
- Ca. 30% der Pflegekräfte sind **≥ 50 Jahre** und werden in den nächsten Jahren in **Rente** gehen
- Höhere Fallzahlen und niedrigere VWD führen zu **höherer Arbeitsdichte** in der Pflege¹
- **Starker Wettbewerb**
- Kaum bezahlbarer **Wohnraum**
- **Kostendruck** im Gesundheitswesen: Steigenden Ausgaben stehen geringere Einnahmen gegenüber

Zielsetzung

Bindung/Gewinnung neuer Mitarbeitender

- Nachhaltige Stärkung der **Mitarbeiterbindung**
- **Gewinnung** neuer Mitarbeitender
- Steigerung der **Attraktivität** als Arbeitgeber
- Stärkung der **Identifikation** mit der **StKM**

Sicherstellung professioneller Pflege

- Optimierung der **Pflegeprozesse**
- Sicherstellung hoher **Qualität** der pflegerischen Versorgung
- Steigerung **Patientenzufriedenheit**
- Verbesserung **Patientensicherheit**

Erarbeitung Handlungskonzept



- Erarbeitung der **Grundlagen** des Handlungskonzept Pflege in **Workshops durch Bereichs- und Stationsleitungen**
1. **Identifizierung** von **Problemfeldern im Stationsalltag**
 2. **Bündelung und Strukturierung** der einzelnen Handlungsfelder, Themen und Maßnahmen
 3. **Priorisierung** und strukturierte Bearbeitung der identifizierten Themen
 4. **Sukzessive Bearbeitung** sämtlicher Themen und Maßnahmen

Handlungskonzept Pflege als Grundlage für die Weiterentwicklung der Pflege in der StKM

Zukünftiges Pflegekonzept basiert auf 5 Handlungsfeldern



Die identifizierten Handlungsfelder wurden in 20 Projekte eingeteilt und mit >70 konkreten Maßnahmen hinterlegt (I)



1. Struktur und Organisation

Projekt	Themen (Beispiele)	Maßnahmen (Beispiele)	Status
Aufbauorganisation Pflege	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Veränderung und Vereinheitlichung der Aufbauorganisation ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Umstrukturierung der derzeitigen Organisationsstruktur ▪ Überarbeitung der Stellenbeschreibungen und der Anforderungsprofile ▪ ... 	In Bearbeitung - Q1/2019
Überprüfung der Stellenpläne / Personalbemessung TOP 11	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attraktive Arbeitszeitmodelle ▪ Regelschichtbesetzungen ▪ Verbesserung Arbeitsbedingungen Nachtdienst ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prüfung Arbeitszeitmodelle ▪ Entlastung der Spitzenzeiten ▪ Ermittlung Regelschichtbesetzungen ▪ Veränderung Nachtdienstschichtzeiten ▪ ... 	In Bearbeitung - Q4/2018
Personalqualifikation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sicherstellung und Festlegung des Qualifikationsstandards/Qualifikationsmix ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ermittlung der Qualifikationsprofile je Station ▪ Einführung „Pflegecockpit Personal“ ▪ ... 	In Bearbeitung - Q4/2019
Optimierung der pfleg. Personalstrukturen im Intensivbereich	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qualifikationsbezogene Pflege ▪ Gezielter Einsatz von spezialisierten Pflegekräften ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Festlegung und Umsetzung des Qualifikationsmix im ICU-Bereich ▪ ... 	In Bearbeitung - Q4/2018
Optimierung stationärer Abläufe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Optimierung des Entlassprozesses ▪ Verbesserung des Stationskonzepts ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verfahrensanweisung Entlassmanagement ▪ Überarbeitung des Visitenstatuts ▪ ... 	abgeschlossen - Q4/2017
Stationsabläufe: interprofessioneller Austausch	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Förderung und Entwicklung des interprofessionellen Austauschs ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einführung Pflegefachforum ▪ Bildung interprofessioneller Fachgruppe ▪ ... 	In Bearbeitung – Q4/2018

2. Prozesse

Die identifizierten Handlungsfelder wurden in 20 Projekte eingeteilt und mit >70 konkreten Maßnahmen hinterlegt (II)



2. Prozesse

Projekt	Themen (Beispiele)	Maßnahmen (Beispiele)	Status
Kompetenzprofile	<ul style="list-style-type: none"> Entwicklung eines Kompetenzkonzepts (z.B. fachgerechter Einsatz von spezialisierten Fachkräften) ... 	<ul style="list-style-type: none"> Definition einzelner Kompetenzprofile Festlegung möglicher Delegation ... 	In Bearbeitung - Q4/2018
Umverteilung von Tätigkeiten zur Entlastung der Pflege TOP 2¹	<ul style="list-style-type: none"> Reduzierung pflegefremder Tätigkeiten ... 	<ul style="list-style-type: none"> Erarbeitung eines Konzepts für Servicekräfte Definition von Tätigkeitsbeschreibungen (Verlagerung der pflegefremden Tätigkeiten auf andere Berufsgruppen) Pilotprojekt in KS 	In Bearbeitung - Q4/2018
Digitalisierung der Pflegeprozesse	<ul style="list-style-type: none"> Standortübergreifende Dokumentation und Digitalisierung im Intensivbereich ... 	<ul style="list-style-type: none"> Umsetzung der elektronischen Pflegedokumentation ... 	In Bearbeitung - Q4/2019
Einarbeitungskonzept	<ul style="list-style-type: none"> Standardisierung der Einarbeitung ... 	<ul style="list-style-type: none"> Überarbeitung des Einarbeitungskonzepts Neugestaltung des Einführungstages Standards für einheitliche Praxisanleitung ... 	In Bearbeitung - Q3/2019
Führungsleitlinien	<ul style="list-style-type: none"> Entwicklung der Führungskräfte (BL/SL) ... 	<ul style="list-style-type: none"> Einrichtung einer Führungswerkstatt (Schulung, Coaching) Leitlinien für den Einstellungsprozess ... 	Q2/2018- Q4/2019
Personalakquise	<ul style="list-style-type: none"> Erfolgreiche Beschaffung von qualifiziertem Personal ... 	<ul style="list-style-type: none"> Überarbeitung Rekrutungsverfahren für Inland und Ausland ... 	In Bearbeitung - Q4/2018
Pflegepool bei Ausfall/Ausfallkonzept TOP 3¹	<ul style="list-style-type: none"> Klinikübergreifende Ausfallkonzepte Senkung der Kosten für Leiharbeitskräfte ... 	<ul style="list-style-type: none"> Verfahrensweisung Ausfallmanagement mit Entscheidungskaskade Prüfung von Anreizen Umsetzung Sonderdienstmodell... 	In Bearbeitung - Q3/2018

Stand 04/2018 ¹ TOP 2 Projekt: Umverteilung von Tätigkeiten zur Entlastung der Pflege TOP 3 Projekt: Pflegepool bei Ausfall/Ausfallkonzept

Die identifizierten Handlungsfelder wurden in 20 Projekte eingeteilt und mit >70 konkreten Maßnahmen hinterlegt (III)



3. Personal
4. Qualität
5. Flankierende Maßnahmen

Projekt	Themen (Beispiele)	Maßnahmen (Beispiele)	Status
Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Übernahme der Auszubildenden ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Optimierung der Schuleinsätze ▪ Überarbeitung Aktionstag „Markt der Möglichkeiten“ ▪ Startprämie für Krankenpflegeschüler /innen nach bestandem Examen von 3000,-€ 	In Bearbeitung - Q4/2017
Akademisierung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Steigerung der Attraktivität der StKM für akademische Pflegekräfte ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erstellung eines zukunftsfähigen Konzepts für Pflegekräfte mit akademischem Abschluss ▪ ... 	Q4/2017- Q4/2018
Fort- und Weiterbildung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Weiterbildungsanreize ▪ Attraktive Gestaltung des Schulungsangebots ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Überarbeitung Schulungsangebot (z.B. E-Learning) ▪ Curriculum für Praxisanleitung erstellen ▪ ... 	In Bearbeitung - Q4/2018
Pflegeexpertise	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fachliche Weiterentwicklung in der Pflege ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Optimierung der Pflege- und Expertenstandards ▪ Einführung eines Pflegehandbuchs ▪ ... 	In Bearbeitung - Q4/2019
Qualitätssicherung in der Pflege	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ergebnisorientierte Qualitätssicherung ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Generierung pflegerischer Kennzahlen (Sturz, Dekubitus, ...) ▪ Einrichtung eines „Cockpit Pflegequalität“ ▪ ... 	Q4/2018- Q4/2019
Personalwohnungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unterstützung bei Wohnungssuche ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bereitstellen von Personalwohnungen ▪ Übernahme von Umzugskosten ▪ Prüfung Einrichtung Boarding Häuser ▪ ... 	laufende Anpassung
Mitarbeiterunterstützung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Möglichkeiten der Unterstützung der Mitarbeitenden durch den Arbeitgeber ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prüfung der Einrichtung eines „Familienbüros“ ▪ Bereitstellung von Ferienbetreuung und Unterbringungsmöglichkeiten für Kinder ▪ Prüfung von „Alltagshilfen“ ▪ ... 	laufende Anpassung

TOP 3 Projekte werden priorisiert vorangetrieben

TOP 1

Überprüfung der Stellenpläne / Personalbemessung

Allgemeine Zielstellung

- Attraktive **Arbeitszeitmodelle**
- Bedarfsadaptierte Dienstplanung
- **Personalqualifikationsmix**
- Entlastung der **Spitzenzeiten**



Aktuell

- Überprüfung der **Überlappungs- und Übergabezeit**
- Vorgaben zur und Ermittlung der **Regelschichtbesetzung**
- Ermittlung der **Spitzenarbeitszeiten**, Erarbeitung **bedarfsadaptierter Planung** unter Prüfung der derzeitigen Strukturen bis August 18



Herausforderungen

- Klare **Strukturen** in der Ablauforganisation
- **Zusammenarbeit** der Berufsgruppen
- Notwendige Verbesserung der **Prozesse** in den Kliniken



Zeitschiene: Q3/2017 – Q4/2018



TOP 2

Umverteilung von Tätigkeiten zur Entlastung der Pflege

Allgemeine Zielstellung

- **Neuorganisation** von pflegefremden Tätigkeiten außerhalb der pflegerischen Kernaufgaben
- Etablierung von Tätigkeiten in anderen Berufsgruppen
- Erstellung **Servicekonzept**



Aktuell

- Fertigstellung der **Planstellenbeschreibung Servicekräfte**
- Berechnung der Soll **VK Servicekräfte** Mo-Fr. 7-19 Uhr Bedarf pro /d und Bedarf /a
- Fertigstellung eines **Einarbeitungskonzept** für die **Servicekräfte**
- **Pilotierung** in KS mit 4 Stationen ab Juni 18
- Erstellung einer **VA** für Servicekräfte



Herausforderungen

- **Aufbau VK** Servicekräfte StKM
- Prozessanpassung in der Pflege nach Umverteilung der Tätigkeiten
- **Komplexe Zusammenarbeit** an Schnittstellen im Bereich Service und Logistik (aktuell MAWi – und Apothekenvollversorgung)



Zeitschiene: Q2/2017 – Q4/2018



TOP 3

Pflegepool bei Ausfall / Ausfallkonzept

Allgemeine Zielstellung

- Entwicklung eines **Ausfallkonzepts**
- Einrichten eines **Pflegepools**
- Senkung der Kosten für LAK (Teilprojekt von Senkung der Kosten für Leiharbeitskräfte)



Aktuell

- Fertigstellung der **Handlungsempfehlungen** zur Dienstplangestaltung
- Fertigstellung der Rahmenbedingung für die **Handlungsanweisung** zur **Priorisierung von Tätigkeiten bei akutem Personalausfall**
- Beschluss der Umsetzung des **Sonderdienstmodells** durch die GF und **Konzepterarbeitung** durch die Projektgruppe
- **Einarbeitungskonzept** für LAK



Herausforderungen

- Akzeptanz des Tools zur Steuerung der Leiharbeitskräfte
- Einhaltung der Entscheidungskaskade
- **Umsetzung** der Handlungsanweisung zur Priorisierung von Tätigkeiten bei akutem Personalausfall durch die Berufsgruppen PD und ÄD



Zeitschiene: Q2/2017 – Q3/2018

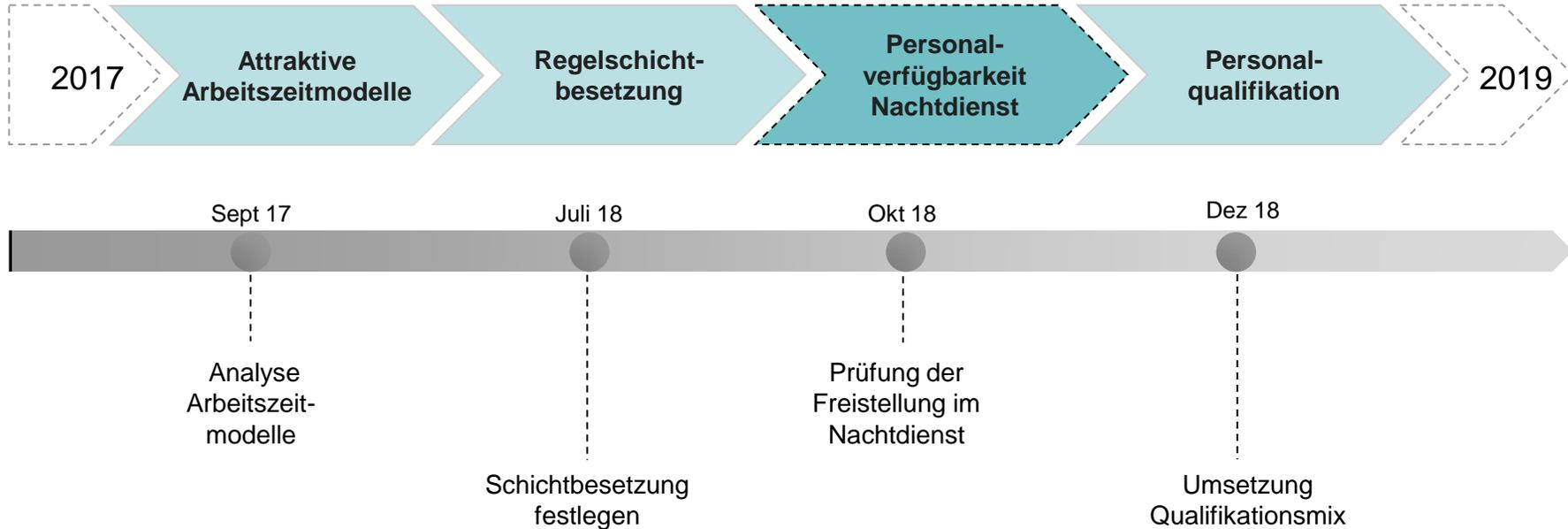




Überprüfung der Stellenpläne/Personalbemessung



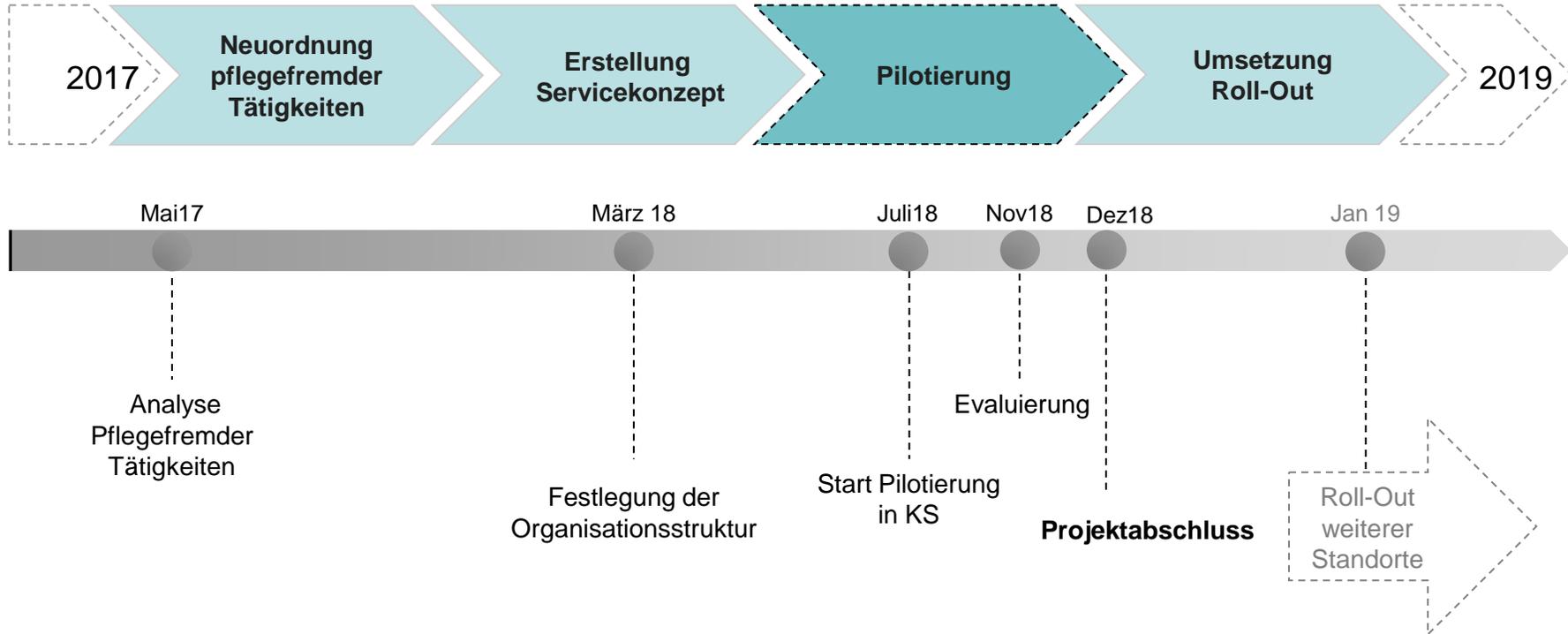
Zeitschiene



Umverteilung von Tätigkeiten zur Entlastung der Pflege



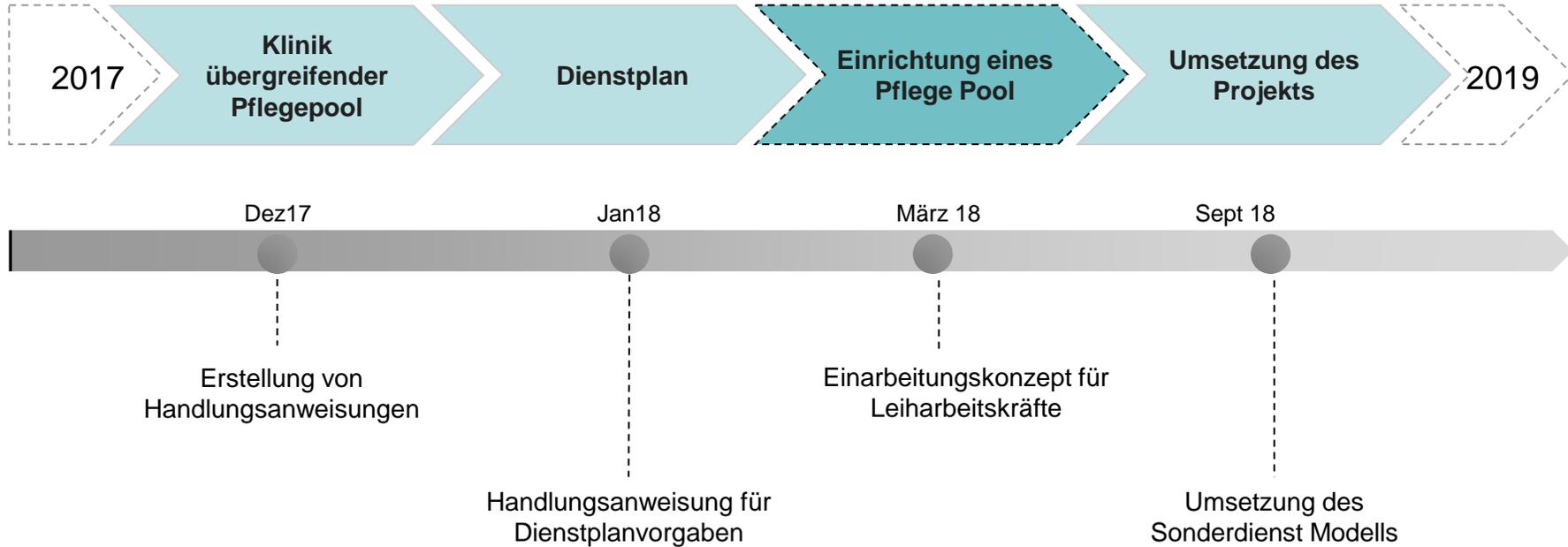
Zeitschiene



Pflegepool bei Ausfall / Ausfallkonzept



Zeitschiene



Zahlreiche weitere Maßnahmen mit Fokus auf die Pflege bereits umgesetzt

Bereits umgesetzt

- **Geschäftsbereich Pflege und Service**
Zentrales Pflegemanagement (ZPM)
- **Prämienaktionen**
„Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ Dankesprämie von bis zu 8.000 Euro, die zu je 4.000 Euro an den, der wirbt, und die/den geworbene/n Kollegen/in geht.
Schülerinnen und Schüler unserer Akademie, die in der StKM innerhalb von 12 Monaten, nach dem Examen anfangen, erhalten eine Prämie von 3.000 Euro.“, teilweise Übernahme der Umzugskosten
- **Neuregelung Poolersatzleistungen**
Direkte Beteiligung von nicht ärztlichem Personal an den wahlärztlichen Liquidationen
- **StKM Plus**
Seit Juli 2016 profitierten 87 Mitarbeitende der Pflege von mehr Service und Komfort während des Klinikaufenthaltes
- **Durchführung Schulung von Führungskräften**
2017 Ausweitung der Schulungen auf Stationsleitungen
- **Pflegebeirat**
Greift pflegerelevante Themen auf, gibt Entscheidungsempfehlungen und berät die Geschäftsführung entsprechend
- **InSitu-Plattform**
Etablierung einer Plattform zur verbesserten Steuerung des Einsatzes von Leiharbeitskräften