

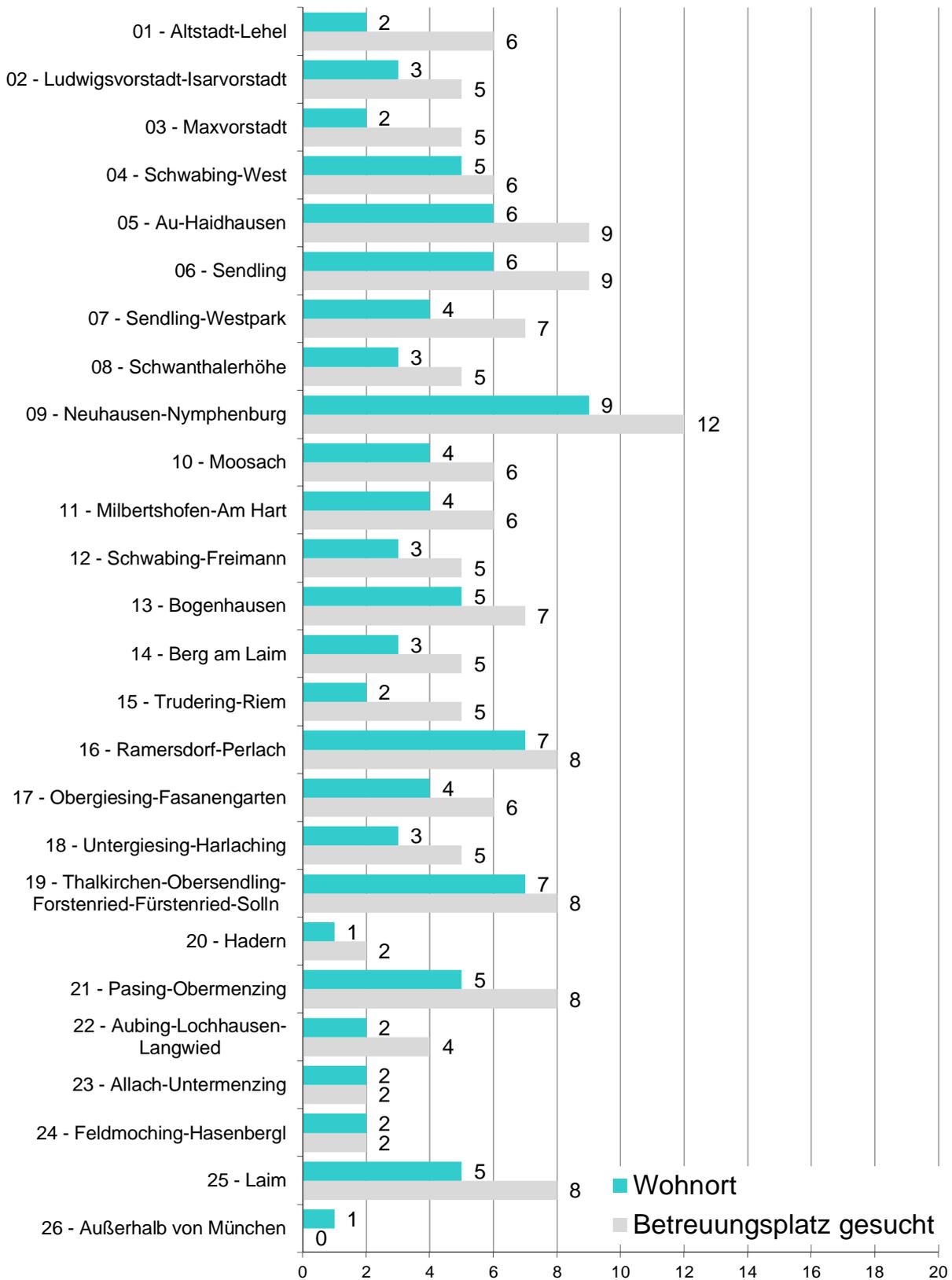
# Elternbefragung zur KITA-Elternberatung

## Grundauszählung

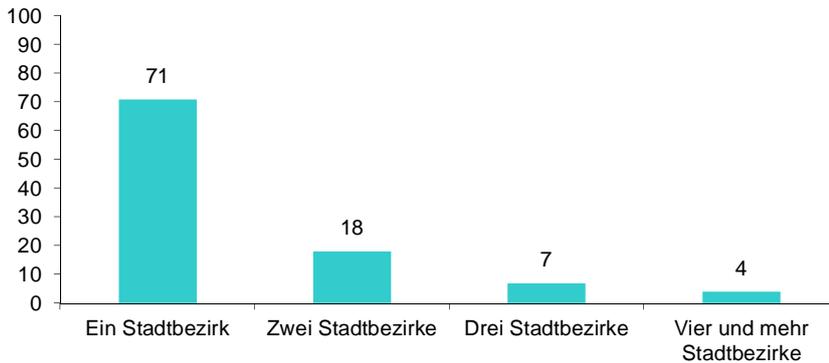
Stand: 30.10.2017; n = 502

Zeitraum der Befragung: Juli 2016 bis Juli 2017

Fragen 1 + 2: Bitte geben Sie an, in welchem Stadtbezirk Sie wohnen und in welchem/ welchen Stadtbezirk(en) Sie einen Betreuungsplatz suchen (Angaben in Prozent)



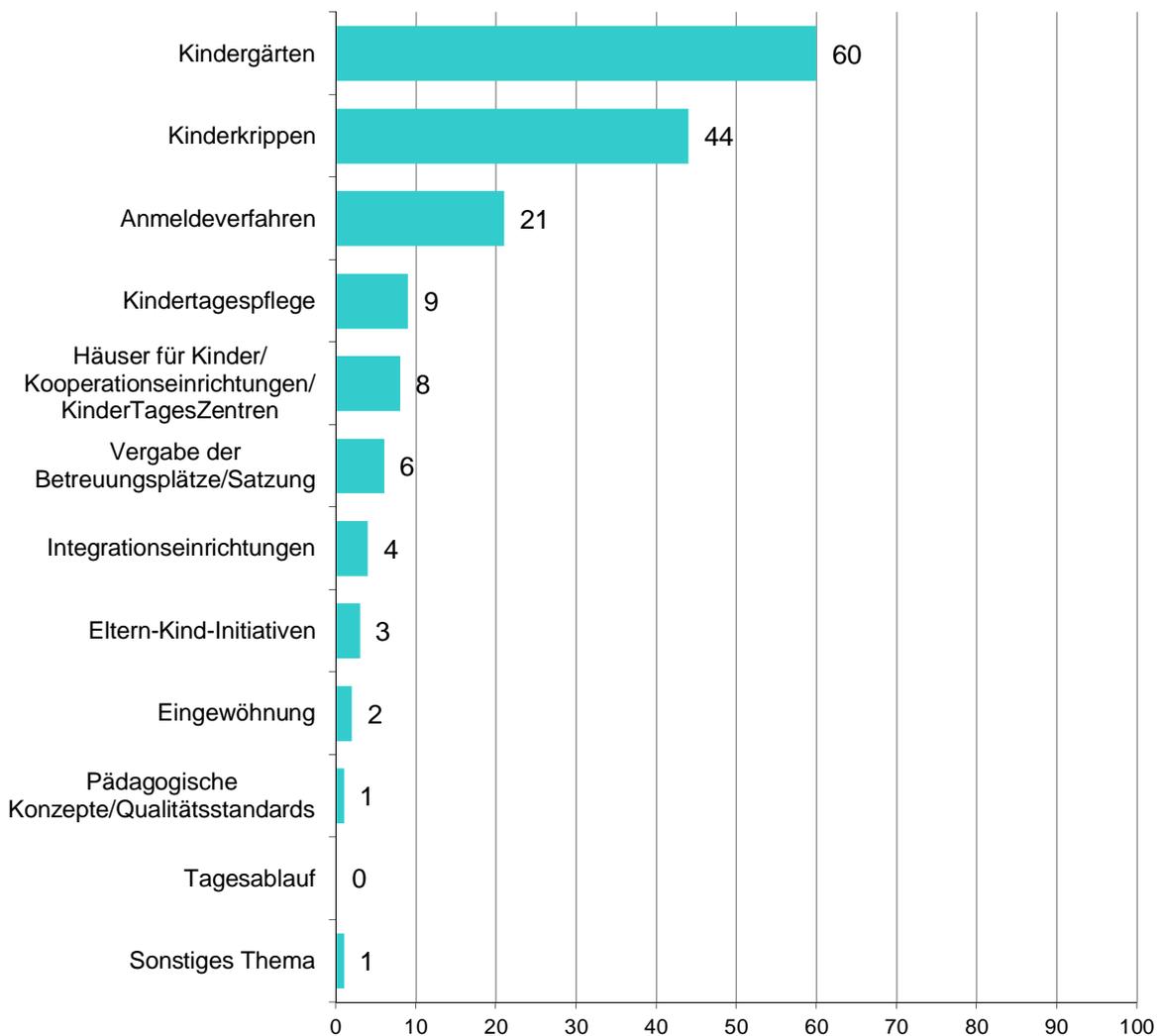
Frage 2: Bitte geben Sie an, in welchem/welchen Stadtbezirk(en) Sie einen Betreuungs-Platz suchen; hier: Anzahl der jeweils genannten Stadtbezirke? (Angaben in Prozent)



**Durchschnittliche Anzahl der Stadtbezirke: 1,5 Stadtbezirke**

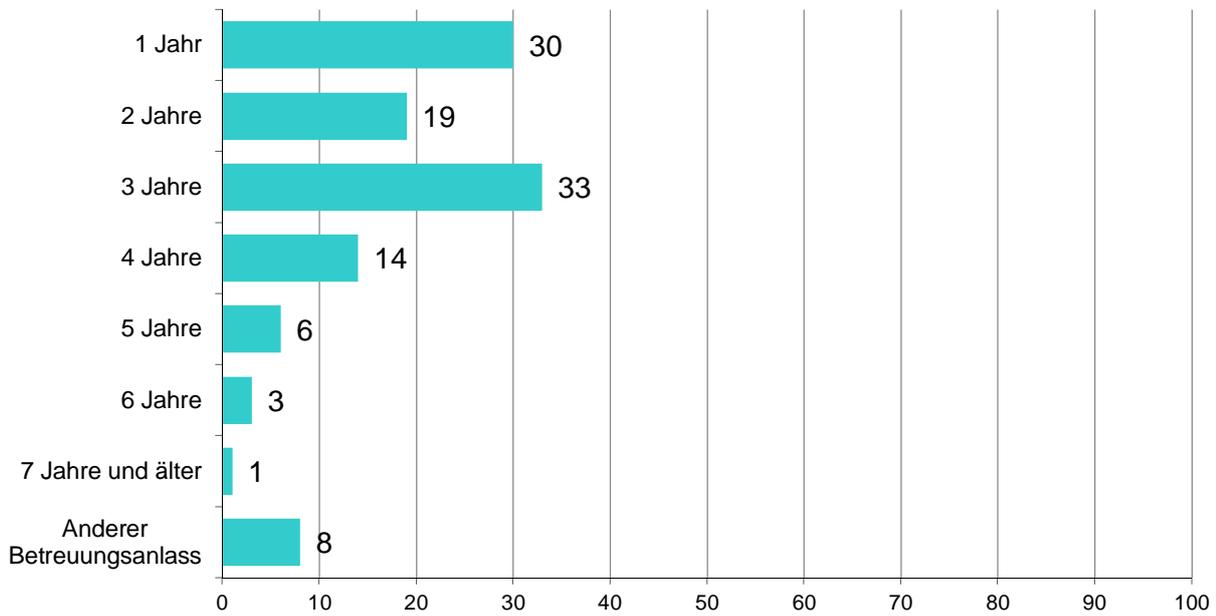
StM - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 3: Zu welchem Thema/welchen Themen haben Sie sich an die Elternberatung gewandt? (Angaben in Prozent; Mehrfachantworten möglich)



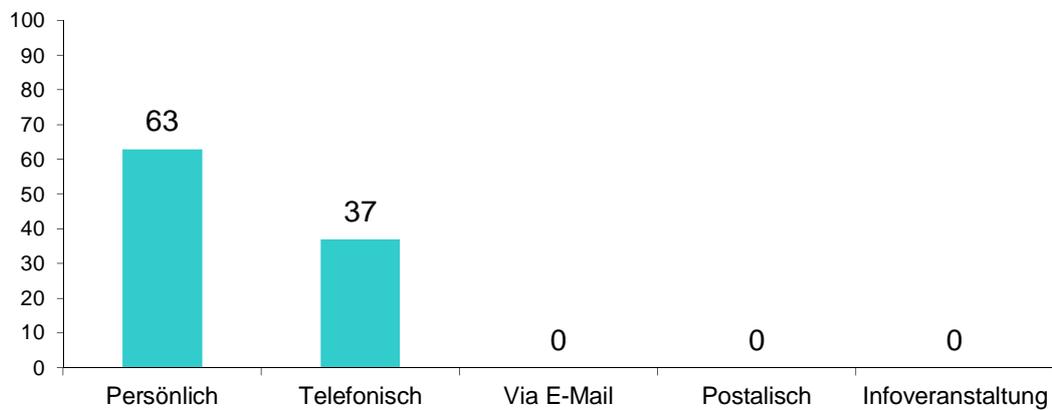
StM - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 4: Wie alt ist das Kind für das Sie einen Betreuungsplatz suchen?  
(Angaben in Prozent)



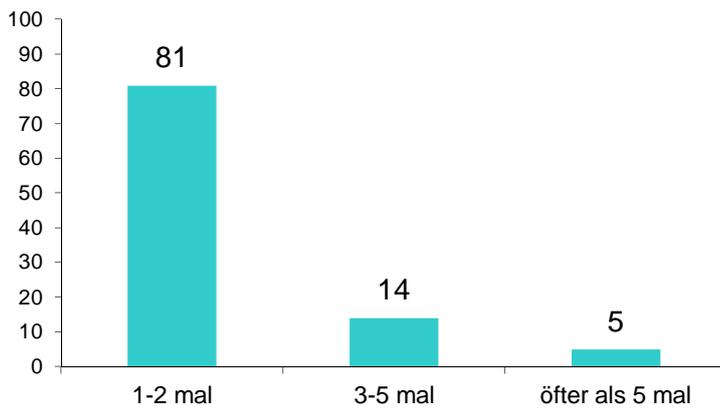
STW - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 5: Wie wurden Sie von uns beraten? (Angaben in Prozent)



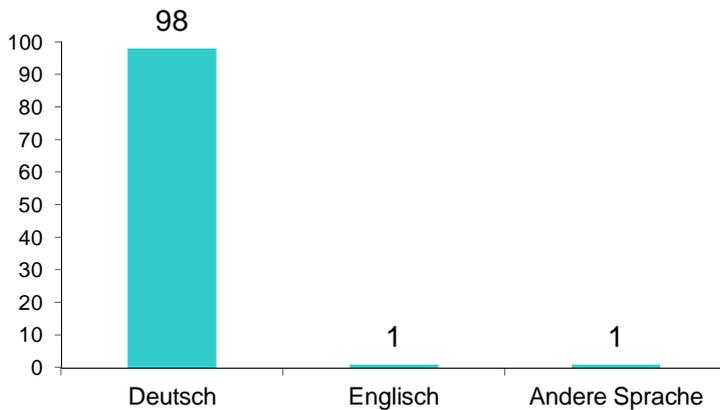
STW - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 6: Wie häufig hatten Sie in den letzten 6 Monaten Kontakt mit unserer Elternberatung? (Angaben in Prozent)



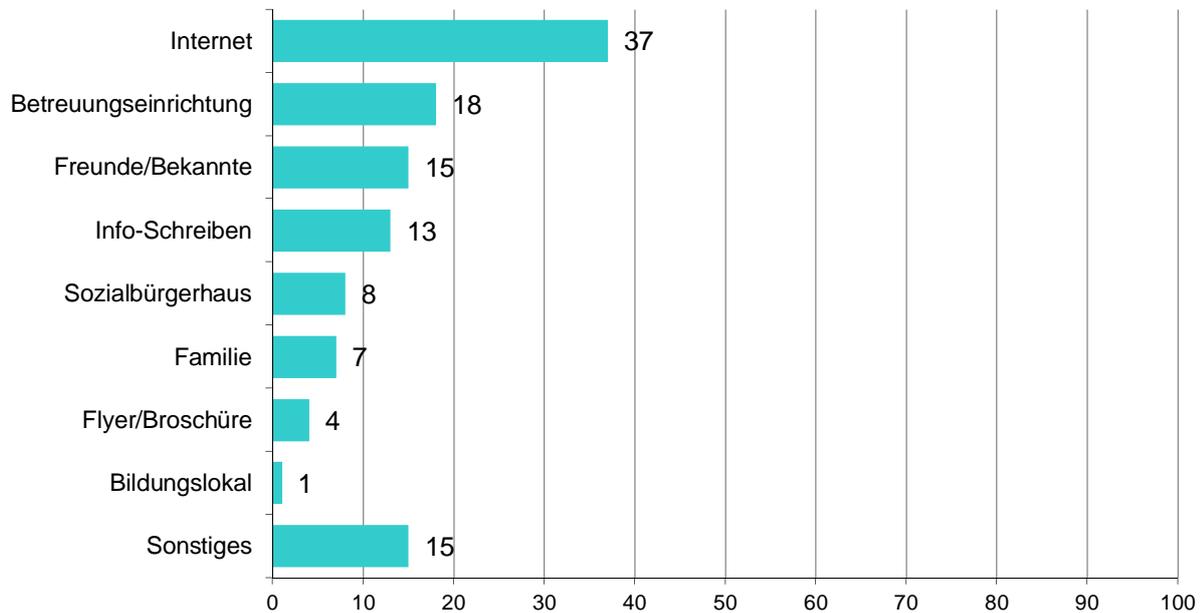
 - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 7: In welcher Sprache wurden Sie von uns beraten? (Angaben in Prozent)



 - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 8: Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?  
(Angaben in Prozent; Mehrfachantworten möglich)



STV - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

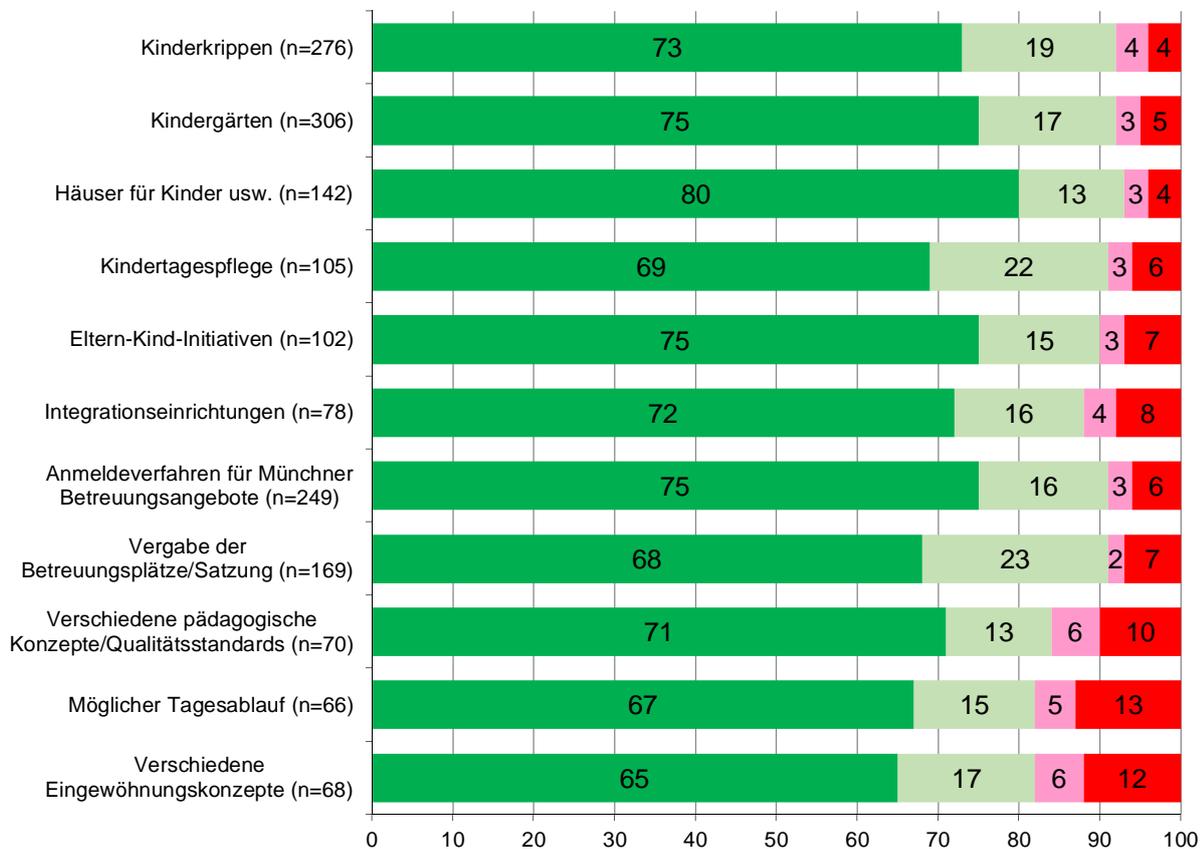
Frage 8\_1: Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden – Sonstige Angaben?  
(Angaben in absoluten Zahlen)

Nennungen	Häufigkeit
älterer sohn: deshalb schon vor 2 jahren kontakt	1
bayerstr.	1
brief	1
durch das referat für bildung und sport	1
durch schwester , verwaltungsangestellkte beim ?	1
einrichtungen	1
eltern kaffee	1
erzieherin im kindegarten	1
homepage	2
job center	1
jobcenter	3
Jobcenter	3
jugendamt	1
kg	1
kg von tochter	1
kindergarten	4
kita	4
kita finder	19
Kita-finder	1

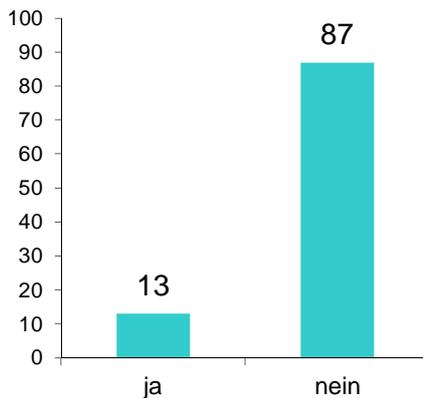
kollegen	1
magistrat	1
münchen.de	1
orientierung jobcenter	1
rbs	1
schule	1
schwangerenberatung	1
spielgruppe	1
tagesbetreuungsborse	1
tagesmutterborse	1
telefon	1
telefonisch erkundigt	1
<i>Keine Angabe</i>	16
<b>Gesamt</b>	<b>76</b>

Frage 9: Wie zufrieden waren Sie mit unserer Beratung in Bezug auf folgende Themen?  
(Angaben in Prozent; nur diejenigen, die eine Einschätzungen abgeben konnten und/oder wollten)

■ sehr zufrieden    ■ eher zufrieden    ■ eher unzufrieden    ■ sehr unzufrieden



Frage 9\_1: Hätten Sie sich zu einem Thema zusätzliche Beratung gewünscht?  
(Angaben in Prozent; n=341)



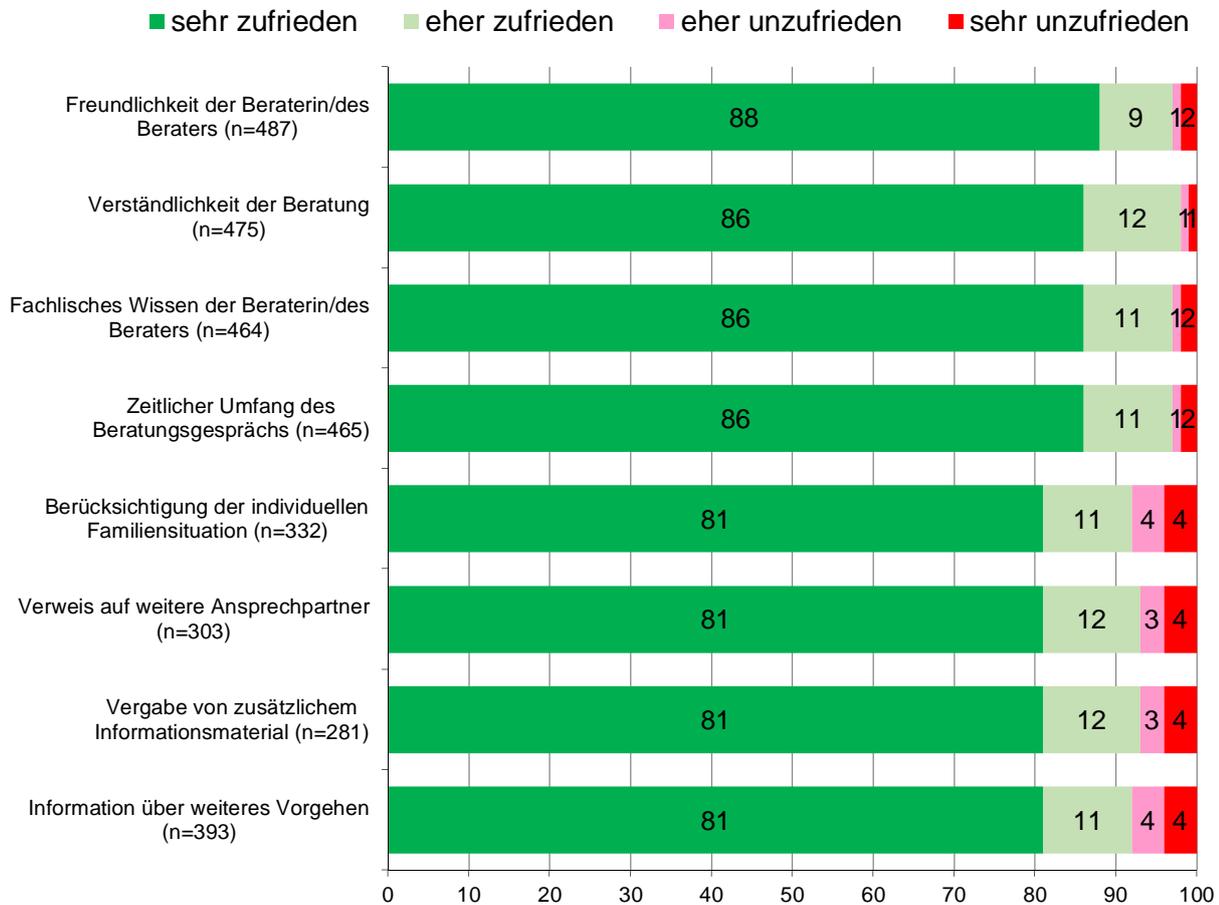
StM - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 9\_2: Themen zu denen zusätzliche Beratung gewünscht würde  
(Angaben in absoluten Zahlen; n=44)

Nennungen	Häufigkeit
3 unterschiedliche telefonanrufe: unterschiedlich zufrieden(mit 2 sehr, mit 1 nicht so) kita finder schwierig	1
aber unzufrieden, weil kein platz	1
alternativen zu den städtischen/staatl. Geförderten angeboten	1
ausserhalb münchen nach grünwald	1
ausgang war nicht zufriedenstellend	1
aussagen einrichtung anders als aussage kita-elternberatung wenig einheitliches verfahren bei der anmeldung(jede einrichtung hat eigenes prozedere)	1
begriffe genauer erklären wäre hilfreich ( krippe, kita, GTP)	1
beratung war an sich sehr gut, aber die interessenlisten wurden einafch abgeschafft, ohne die eltern zu informieren	1
beratung zu kindergärten	1
beratungsgespräch war insgesamt sehr kurz, deswegen schwer einzuschätzen, aber beraterin war nett	1
eher unzufrieden weil beratung hat keine konkrete hilfe geleistet/gegeben	1
eltern kind initiativen	1
ergebnis negativ	1
erst mal sehr zufrieden mit einzelnen beratungen, aber dann unterschiedliche aussagen von verschiedenen beraterinnen beim nächsten gespräch	1
ersten viermal beratung sehr unzufrieden; bzgl. anmeldeverfahren falsche aussagen; letzte beratung sehr gut!	1
hängt vom ausgang / ergebnis ab. Bis jetzt kein platz erhalten	1
hängt vom ausgang / ergebnis ab. Weil kein platz = unzufrieden	1
hängt vom ergebnis ab	1
hängt vom ergebnis ab, platz noch nicht vorhanden bzw. platzangebot war nicht passend	1
hängt vom ergebnis ab; bis jetzt keinen platz	1

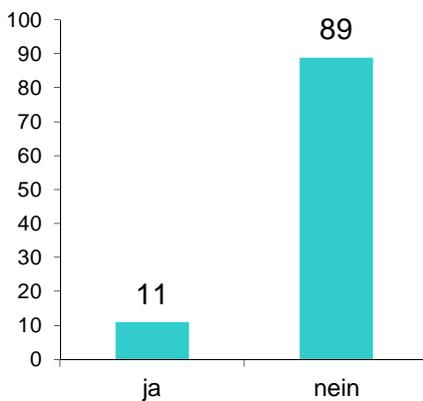
job für mich in verschiedene einrichtungen weil ich jetzt eine ausbildung als kinderpflegerin mache	1
keinen betreuungsplatz erhalten in der wunschkita alles gut erklärt, freundliche beratung	1
keinen platz erhalten und warte immer noch	1
kita finder+	1
landeserziehungsgeld	1
manche angaben waren falsch ( stellte sich im nachhinein heraus); z.b. nur 13 monate im voraus anmeldung möglich. Beraterin hatte das anders erklärt	1
meine frage zum thema kita anmeldung und zur vergabe sind sehr gut beantwortet worden	1
mit ergebnis nicht zzufrieden, haben immer noch keinen platz	1
musste öfters nachfragen um infos zu erhalten	1
ob es mehr kindergärten in der nähe gibt	1
platzsituation unzufriedenstellend	1
platzvergabe für kinder unter 3 Jahren	1
sehr bemüht, aber ergebnis ist negativ	1
sie war sehr nett	1
viele weiterleiten an gebührenstelle umständlich/ an tagesbetreuungsborse	1
weil ergebnis negativ,d.h. keinen platz erhalten	1
weil kein platz bis jetzt: sehr unzufrieden	1
wurden weiter an höhere stelle verwiesen weil kita- eltern- beratung nicht weiterhelfen konnte	1
z.b. sport in kindergarten, musik, extras	1
zufriedenheit hängt von ergebnis ab	1
<i>Keine Angabe</i>	4
<b>Gesamt</b>	<b>44</b>

Frage 10: Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung in Bezug auf folgende Aspekte?  
(Angaben in Prozent; nur diejenigen, die eine Einschätzungen abgeben konnten und/oder wollten)



STW - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 10\_1: Haben Sie weitere Anregungen, Anmerkungen in Bezug auf die Qualität der Beratung? (Angaben in Prozent; n=390)



STW - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

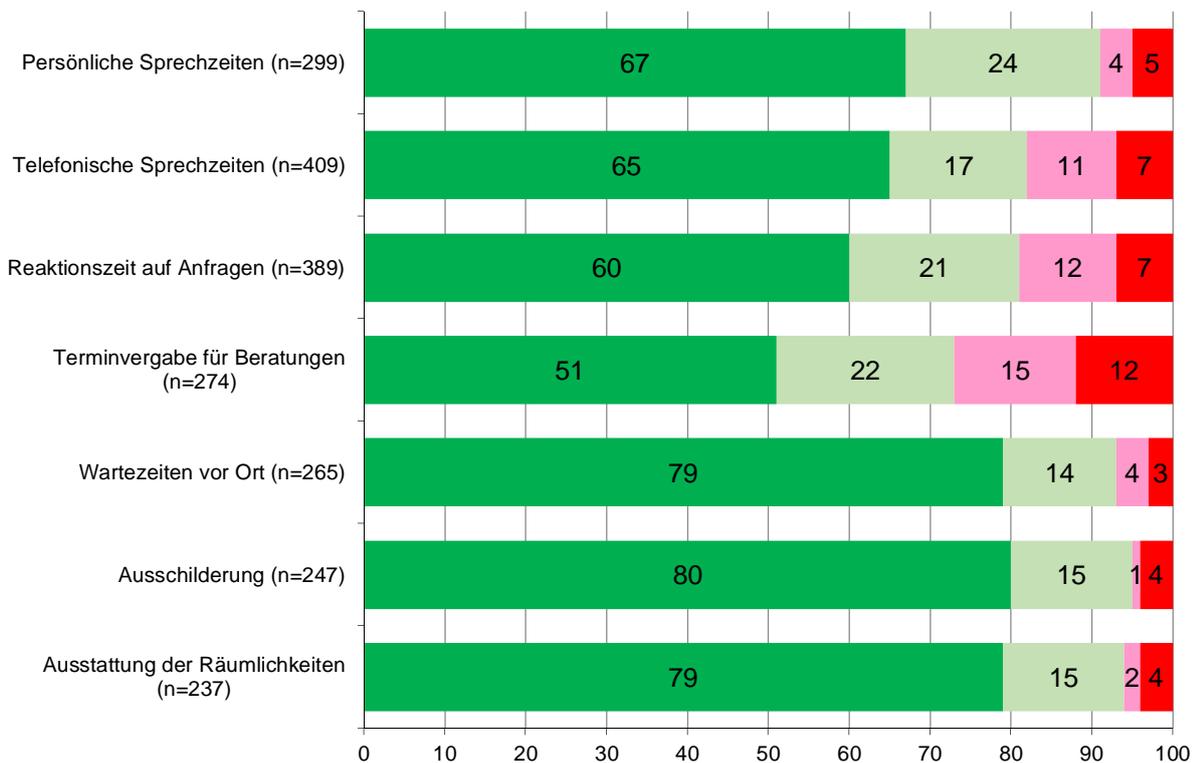
Frage 10\_2: Anregungen, Anmerkungen in Bezug auf die Qualität der Beratung  
 (Angaben in absoluten Zahlen; n=42)

Nennungen	Häufigkeit
alles super	1
angebote waren nicht passend ( ort und zeit)	1
beraterin hat persönliche lebenssituation der mutter zu stark kommentiert- war unpassend und unsachlich	1
beraterin war sehr höflich und gespräch informativ, aber ergebnis nicht zufriedenstellend, weil kein platz	1
beratung mit guter qualität, aber ohne verantwortung bei der platzvergabe ist für die eltern informativ, aber leider nicht hilfreich um platz zu bekommen. Hilfreich und empfehlenswert beim suvhen aber nicht beim finden	1
beratung war super.beraterin hat sich sehr viel zeit genommen	1
beratungsgespräch hätte länger sein können	1
besser erläutern wie weiteres vorgehen ist	1
das war alles super gut gelaufen ich kann mir sehr gut vorstellen, dass frau sehr vernünftig mich beraten hat	1
der termin und beratung war hervorragend. Vielen dank	1
doppelung von infos bei bedarfsformular unnötig ( angaben wurden bereits in kita-finder gemacht)	1
einfach mehr kita plätze organisieren	1
etwas längerer beratungszeitraum	1
evtl. mehr infomaterial (falls es das gibt), wie man einen platz bekommt)	1
familiensituation wurde nicht berücksichtigt ( mutter wider schwanger)	1
XY hat sehr gute beratung gemacht	1
habe keinen platz bekommen	1
ich würde gerne wissen, wie das verfahren weitergeht, wenn ich keinen kinndergartenplatz bekomme. Es wurde mir gesagt, dass ich dann einen brief erhalte und wieder herkommen soll. Wie es dann weitergeht wollte dieberaterin nicht mitteilen	1
interessenlisten wurden im verfahren abgeschafft	1
keine antwort auf fragen was passiert wenn man keinen platz erhält und arbeiten muss	1
kita finder+ wurde nicht erklärt; problem : familie lebt noch nicht in münchen, einrichtungen nehmen nur familien aus münchen ( hierzu keine beratung erhalten); vorschlag: „bei 30 einrichtungen anmelden“ findet mutter schwierig	1
kollegin war sehr hifsbereit und hat das getan, was sie tun konnte. Aber platzzusage noch nicht vorhanden	1
liste mit nicht geförderten kitas wäre hilfreich	1
mehr infomaterial wäre gut gewesen, wie man platz findet	1
mehr information für schwangere, wie schnell man sich um einen krippenplatz kümmern muss und erklären, wie alles abläuft	1
mehrmals nachfragen beiberaterin, weil ? Derberaterin nicht so gut war	1
merkzettel mit fristen ??? Für die jeweilige ??? Wäre praktisch	1
nach einsendung von bf ist nicht klar geworden, wie es dann weitergeht ( wer meldet sich zurück?)	1
neu: erstbelegungsmöglichkeit fürr kita	1
nur private krippenplätze-angebote erhalten- zu teuer	1
sehr hilfreich	1
sehr zufrieden	1

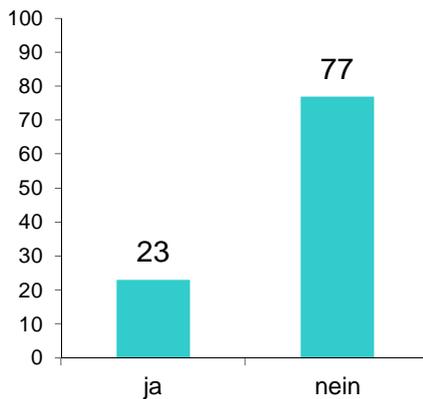
sie war wunderbar sehr sehr nett; hat seine arbeit super und schnell gemacht, dass ich noch früher ran kam , ein großes lob	1
unterschiedliche info von kita -elternberatung und anderen ansprechpartnern	1
verweis auf sozialbürgerhaus , personelle unterbesetzung, wenig sinnvoll+ ? jugendhilfe	1
wunderschön alles, mit den bildern im flur	1
z.b. tagesmütter als alternative aufzeigen hat gefehlt	1
zu sehr vertröstet werden	1
<i>Keine Angabe</i>	4
<b>Gesamt</b>	<b>42</b>

Frage 11: Wie zufrieden waren Sie mit der Erreichbarkeit und Ausstattung der Elternberatung bezogen auf folgende Aspekte? (Angaben in Prozent; nur diejenigen, die eine Einschätzungen abgeben konnten und/oder wollten)

■ sehr zufrieden    ■ eher zufrieden    ■ eher unzufrieden    ■ sehr unzufrieden



Frage 11\_1: Haben Sie weitere Anregungen, Anmerkungen in Bezug auf die Erreichbarkeit und Ausstattung der Elternberatung? (Angaben in Prozent; n=380)



STW - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

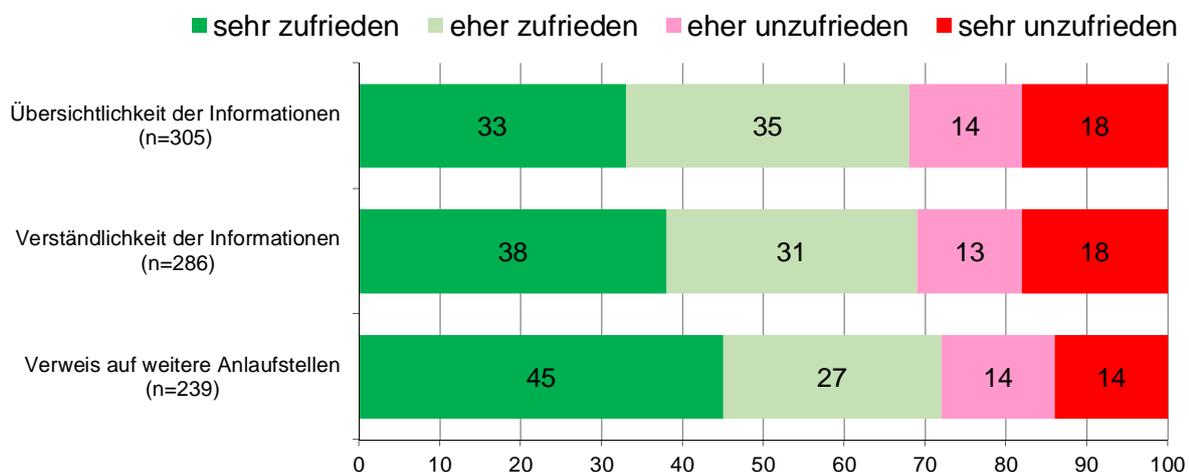
Frage 11\_2: Anregungen, Anmerkungen in Bezug auf die Erreichbarkeit und Ausstattung der Elternberatung (Angaben in absoluten Zahlen; n=89)

Nennungen	Häufigkeit
10-15 min warteschleife am tel	1
15 min. in warteschleife am telefon gewesen	1
30 min. in warteschleife	1
5 min in warteschleife	1
5 min.in warteschleife	1
50 x per tel. angerufen+ dann warteschleife	1
abends längere sprechzeiten	1
abends telefonzeiten wünschenswert	1
an einem vormittag durchgehend besetzt	1
auf formular steht nur bayerstr.	1
Bis 9.30 war ab dran	1
ca. 15-20 min warteschleife	1
dass sie tagsüber längere zeit erreichbar sind	1
ein bisschen bunter (luftballons)	1
es wäre sehr schön, wenn man telefonisch auch jemanden erreichen könnte, aber leider war entweder besetzt oder niemand erreichbar	1
hat länger versucht tel. durchzukommen	1
hätte lieber einen persönl. Beratungstermin gehabt. (s. Bei Themen)	1
hätte lieber pers. Beratung gehabt, aber termin erst in mehreren wochen wieder frei	1
kam oft nicht durch	1
kam schwer durch am telefon	1
kam sehr schwierig durch	1
kam tagelang nicht durch+ warteschleife	1
kein termin vor sept. bekommen deswegen telef. Berateen; hat lange gedauert, bis telef. Wer erreichbar war	1
lange besetzt, dann kurz warteschleife- aber war ok.	1
lange versucht, bis er telefonisch durchkam	1

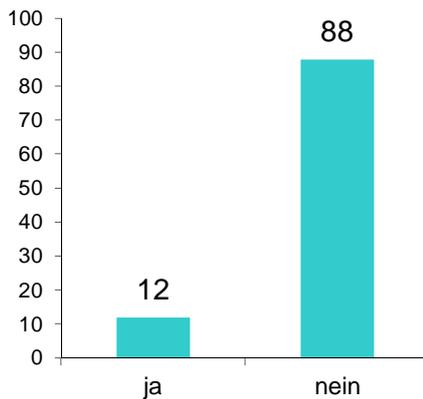
lange wartezeit, terminvergabe	1
lange wartezeiten am tel.	1
lange wartezeiten am telefon	1
länger besetzt am tel.	1
länger in warteschleife	1
längere besuchszeiten vor ort wären gut ; freitag telefonzeiten länger machen	1
längere sprechzeiten bzw. durchgehende sprechzeiten / längere wartezeiten am tel.	1
längere sprechzeiten wären gut	1
leider musste ich 2,5 monate auf den termin warten. Es wäre wünschenswert, wenn man einen termin innerhalb 4-6 wochen bekommen könnte	1
man kann kaum über handy jemanden erreichen. Sonst nur über festnetz.warteschleife und leider immer noch kein erfolg	1
man kommt schlecht telefonisch durch	1
mehr spielgeräte für kinder, teppich, wohlfühlatmosfera	1
mehrere hat es leider gedauert um durchzukommen am telefon	1
mehrmals tel.probiert	1
mittwoch nachmittag keine tel. sprechzeit ist ungünstig	1
morgens+abends länger 7.30-9.00+abends	1
nur 1x besetzt, dann kam sie durch ( am nachmittag)	1
Nur 2-3 besetzt, am telfon, dann kam er durch. Nur bei beratungsstelle für grundschulbereich hat es länger gedauert	1
oft belegt, ca. woche	1
paar tage nicht durchgekommen	1
persönliche beratungstermine ausbauen- termin zu weit weg	1
persönliche sprechzeiten am abend wären hilfreich, lange zeit zw. Terminvergaben + termin	1
persönlicher beratungstermin wäre erst in wochen gewesen- fragen konnten dann aber tel. geklärt werden	1
schnellere terminvergabe wäre gut. Erst in 3 monaten einen termin erhalten	2
schwer erreichbar telefonisch, ständig besetzt	1
schwer tel. zu erreichen	1
sehr lange versucht durchzukommen am tel.	1
sehr lange warteschleife 15-30 min.	1
sehr schwer erreichbar	1
tel. ca. 30 min. warteschleife	1
tel. schwer erreichbar, 2 monate wartezeit für den termin	1
tel. sprechzeiten ausbauen ( zu kurz)	1
tel.mehrfach klingeln ohne dass wer ranging	1
telefonisch ist eine katastrophe	1
telefonisch katastrophal - habe über 3 stunden angerufen, nur belegt - evtl. telefonische ansage: ca.??	1
telefonisch nicht durchgekommen, e-mail raektion hat über 1 woche gedauert, telefonische zeiten ausbauen, erreichbarkeit erhöhen	1
telefonisch nicht gut erreichbar	1
telefonisch schwierig	1
telefonisch sehr schwer zu erreichen	1
telefonzeiten durchgehender- schwere erreichbarkeit	1
telefonzeiten intransparent, fehlender ab mit sprechzezeiten ( bzw. kam bei ihr nicht)	1

telefonzeiten: kam schlecht durch	1
termin erst im okt/ nov., aber telefonisch ausreichend Zeit für Beratung, lange Warteschleife am tel. (15 min)- umschichten möglich für ausbau personl. Beratung?	1
termin f. Persönl. Beratung wäre erst in 2 monaten gewesen – viel besetzt am telefon – über 20 min	1
Über 10 min warteschleife	1
Über 10 min. am telefon um durchzukommen	1
über mittag tel. erreichbarkeit erhöhen ( sprechzeiten ausweiten)	1
viel anrufe nötig um durchzukommen	1
viel besetzt bevor man in warteschleife	1
vor- und nachmittags persönlich erreichbarkeit+telefonische erreichbarkeit wäre gut. Beide eltern berufstätig+deswegen schwierig mit eingeschränkten beratungszeiten	1
vormittags dauernd besetzt, am nachmittag erst durchgekommen	1
vormittags war immer besetzt, kurz vor ende der sprechzeit war sie in der warteschleife und wurde dann einfach aus der leitung geworfen als sprechzeit aus war	1
wäre besser zw. 12 und 14 uhr auch mehr telefonzeiten- viel belegt am telefon	1
warteschleife am tel.	1
warteschleife ca. 3 min.	1
warteschleife ca. 4-5 min. , vorher war belegt	1
warteschleife länger	1
warteschleife mehrere stunden	1
warteschleife sehr lange bzw. tlw. Belgt ( noch nicht mal warteschleife)	1
warteschleife(kurz)	1
wenn ich spontan kam, wurde ich unfreundlich weggeschickt	1
wollte persönlichen termin, aber ausgebucht die nächsten wochen	1
wollte vor ort kommen, aber kein termin, warteschleife 45 min.	1
<b>Gesamt</b>	<b>89</b>

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie mit den Informationen der Elternberatung im Internet bezogen auf folgende Aspekte? (Angaben in Prozent; nur diejenigen, die eine Einschätzungen abgeben konnten und/oder wollten)



Frage 12\_1: Haben Sie weitere Anregungen, Anmerkungen in Bezug auf den Internetauftritt der Elternberatung? (Angaben in Prozent; n=363)



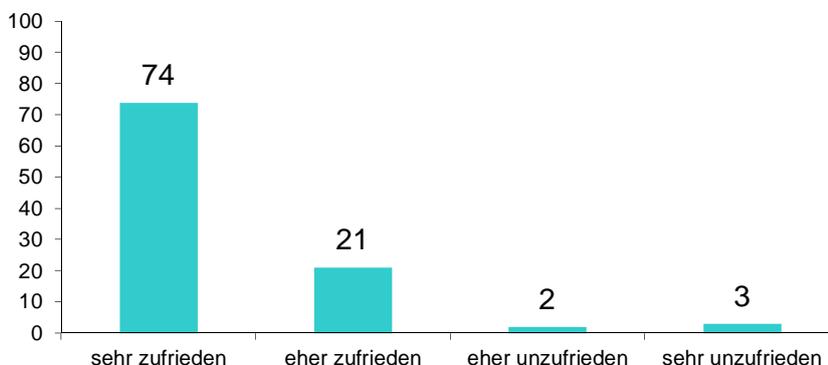
STW - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 12\_2: Anregungen, Anmerkungen in Bezug auf den Internetauftritt der Elternberatung (Angaben in absoluten Zahlen; n=43)

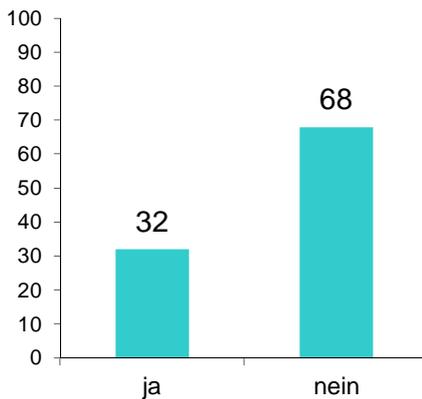
Nennungen	Häufigkeit
adresse postanschrift und beratungsträume unklar	1
antrag war nicht leicht zu finden 8 bedarfsformular)- über angaben aus infoschreiben war es dann leichter zu finden	1
ausbaufähig	1
bedarfsformular besser kenntlich machen	1
bitte um verständlichere/ einfachere gestaltung ( vor allem für familien mit migrationshintergrung)	1
der kita finder bzw. die seite ist sehr unübersichtlich. Viele der infos aus dem beratungsgespräch waren nicht in den faqs	1
ein paar tips online wären gut,z.b. daß man sein profil updaten kann auch wenn man schon länger auf der warteliste steht und das eintrittsdatum nach hinten schieben kann	1
einzelne Begriffe für formulare sind nicht eindeutig	1
es ist einfach nicht leicht verständlich und funktioniert auch nicht immer, auch schwer zu verstehen was privat ist und was nicht. Nicht jeder versteht welche einrichtungen werden unterstützt	1
fahrplan, diagramm was muss man wann tun, wäre wünschenswert	1
ich habe bei kita online vor einem jahr angemeldet, aber leider keine antwort	2
ich konnte in den letzten 2 monaten im internet keine informationen der elternberatung finden, weil es nicht offen war	1
internetportal funktioniert nicht	1
kein kontakt im internet	1
kita finder unübersichtlich	1
kita finder: „warteliste“ zu wenig aussagekräftig	1
kitafinder seite kompliziert	1
klarer darstellen, was elternberatung macht( oder nicht kann) z.b. zugriff auf laufende einrichtungen	1
könnte mehr idiotensicher gestaltet werden.ohne viel aufwand	1
könnte übersichtlicher sein/ überblicksseite ist ok, aber wenn man weiter klickt = schwierig	1

leichter machen	1
man muss schon genau hinschauen um zu erfassen, welche dateien herunterzuladen sind	1
mehr informationen auf webseite z.b. daß unterschiedliche anmeldung wenig erfolgreich ist	1
mehr unterteilungen der internetseite wäre hilfreich	1
münchen.de -seiten insgesamt unübersichtlich, da „verirrt“ man sich öfters	1
navigation war schwierig	1
nicht übersichtlich ( bedarfsformular)	1
nix verstehen	1
prozess von kita finder vereinfachen, nummer auf warteliste transparent machen	1
schriftliche infos zu kita-finder ins internet- zu transparent	1
sehr textlastig, tel. +adresse weiter nach oben stellen; text evtl. in stichpunkte	1
sollte für jeden machbar sein	1
tel. nummer musste länger gesucht werden	1
telefonnummern unübersichtlich, simplere übersicht für tel.nummern	1
über google suche homepage gefunden, schnellsuche funktioniert nicht für kita seite	1
überblick / fahrplan zur anmeldung ( wann muß man was machen)	1
übersichtlichkeit des gesamten beratungsangebots der versch. Anlaufstellen	1
von münchen.de schwierig zu finden- über google besser zu finden auf der seite tlw. Interne infos von kitas zugänglich ( z.b. evaluation, infos für mitarbeiter)	1
war unklar, welche nummer jetzt für krippe und welche für kiga zählt oder ob selbe nummer	1
zu knapp an informationen im internet; tagespflege wenig verständliche infos	1
zu viel zu lesen/ suchbegriff – möglichkeit	1
<i>Keine Angabe</i>	1
<b>Gesamt</b>	<b>43</b>

Frage 13: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit der Beratung in unserer Elternberatung?  
 (Angaben in Prozent; n=471)



Frage 13\_1: Haben Sie noch Anregungen für unserer Elternberatung?  
(Angaben in Prozent; n=409)



STW - Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 13\_2: Anregungen für unsere Elternberatung (Angaben in absoluten Zahlen; n=130)

Nennungen	Häufigkeit
undurchsichtig bei platzvergabe: stehen über 10 einrichtungen auf warteliste	1
„bitte informieren sie uns wenn sie einen platz haben“ wäre gut; liste mit nicht geförder-ten kitas wäre hilfreich	1
1tag mit längeren persönlichen beratungszeiten ( nach 17.00) wäre gut	1
all perfekt	1
alles super	1
am telefon: weniger Zeit in der warteschleife verbringen	1
angabe der arbeitszeiten im kita finder + ist unfair; kita finder unverständlich, unklar in punkten, die abgefragt werden/ unklar, daß mehr als 7 einrichtungen angegeben wer-den können	1
angebote: fahrtzeit müsste kürzer sein( 20-30min ist zu lang)	1
anrufbeantworter wäre gut	1
band mit ab für rückrufe , erreichbarkeit optimieren	1
beraterin sehr nett und hilfsbereit, aber ausgang unklar(deswegen nur „eher zufrieden“	1
beratung an sich gut. Sinnvoll wäre beratung für betreuungsangebote mehr bündeln um suche für eltern weniger zeitintensiv zu gestalten	1
beratung ist gut, aber kita finder+ istzu intransparent; platzvergabesystem ist unklar	1
beratung ist ok, ganztagesplätze : platzangebot ist schlecht	1
beratung war einwandfrei	1
beratung war super	1
besser alternative betreuungsmöglichkeiten aufzeigen ( z.b. tagesmütter)	1
besser auf familiensituation eingehen	1
besser auf familiensituation eingehen ( mutter ist schwanger mit 2.kind)	1
bessere kooperation mit kita finder nötig z.b. daß man sich im neuen einrichtungsjahr neu anmelden muss, gesprächszeiten ausweiten	1
bessere planbarkeit für platzzusage, kollegin sehr hilfsbereit	1
besseres durchkommen am telefon ( anfang 2017 war echt schwierig durchzukommen)	1
bzgl. anmeldung: nicht erklärt, daß man sich z.b. f. Jan. anmeldet+ keinen platz erhält, nicht für feb. anmelden muss, sondern automatisch auf warteliste bleibt. Wäre gut, daß schriftlich im kita finder zu erklären	1

danke	1
danke schön auch thanks for being so friendly	1
das gespräch hat viele unklarheiten der internetseite klären können	1
die elternberatung soll besser über das vergabeverfahren von den betreuungseinrichtungen informiert werden. Bitte um anforderung von nachweis über arbeitsplatzsituation der eltern. Die auswahlkriterien sind nicht transparent genug! Lieber zentrale vergabestelle damit eine gerechte und nur nach kriterien vergabe erfolgt!	1
eindruck bleibt negativ, weil ergebnis negativ ( kein platz) tekefon (bessere erreichbarkeit) e-mail schnellere reaktionszeit	1
ergebnis negativ ( kein platz bis jetzt) ; 1)unterschiedliche aussagen von unterschiedlichen beraterinnen z.b. a) reicht anmeldung über kita finder oder persönliche vorsprache nötig? b) wer vergibt kita plätze 2) sehr positiv: regelmäßige anrufe von beraterin aber leider kein passendes angebot	1
es war nicht immer gut zu sehen welche kita erst kinder ab 1 jahr aufnimmt	1
extrem zufrieden mit beratung	1
extrem zufrieden mit beratung, daß es überhaupt diese angebot gibt; negativ: tel. Warteschleife	1
fahrplan zur anmeldung ins internet stellen	1
XY hat sehr freundlich und gut beraten danke	1
gar keine super alles	1
genaue kriterien für wjh gefehlt	1
gespräch war zu wenig sachlich( eher lehrerhaft), keine kommentare zu persönlicher lebenssituation wären wünschenswert	1
gestaltung wann soll mein kind starten wenn es „unterjährig“ geboren wird- vom system her nicht logisch (kind im märz geb. kann erst im sep. starten; beratung war sehr gut	1
haben einen platz gefunden	1
hängt aber vom ergebnis ab, ob beratung auch wirklich gut war	1
hängt vom ergebnis ab ( platzsituation von stadt verbessern)	1
info brief mit schritten bzw. mit kontakt zur elternberatung früher an eltern schicken, weil dadurch z.b. info über GTP erhalten, aber ist jetzt schon recht spät für anmeldung	1
infoblatt mit adressen / telef. nr., tagespflege	1
infomaterial per email zuschicken wäre gut	1
infos aus beratungsstelle+einrichtung stimmen nicht überein, z.b rät beratungsstelle pro einrichtungsjahr neu anzumelden ( z.b wenn bedarf im mai, dann für mai+september anmelden) einrichtungsleitung rät davon ab	1
insgesamt mehr plätze zur verfügung stellen	1
interessenlisten wurden im verfahren abgeschafft	1
interessenlisten: handhabung klarer nachvollziehbar für eltern machen	1
keine platzzusage erhalten, deswegen eher unzufrieden, freundliche beratung, aber schlechter ergebnis	1
kita finder : beratung hierzu wäre gut ( - mutter wusste nicht, daß das möglich ist)	1
kita finder : fehlende rückmeldung	1
kita finder : ist nicht vollständig, einrichtungen sind nicht alle aufgelistet	1
kita finder + sehr schlecht, verspricht zu vile, mehr Informationen darüber, welche Funktion er hat, schwer erreichbar, aber wenn erreicht: sehr gute beratung	1
kita finder ist unübersichtlich, nicht selbsterklärend	1
kita finder optimierungsbedürftig: keine rückmeldungaußer zusage / nach stichtag wird empfohlen nochmal bei anderen einrichtungen anzumelden- undurchsichtig	1
kita finder schwierig, schnellere platzvergabe nach anmeldung im kita finder	1
kita finder sehr ungünstig, benutzerunfreundlich, unübersichtlich	1

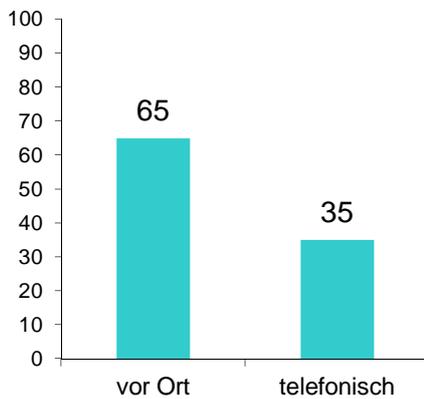
kita finder system schwierig, anmeldesystem undurchsichtig, ampelsystem nicht aktuell	1
kita finder: 1.arbeitszeit : leider können anfahrtszeiten nicht angegeben werden 2. ungünstig , daß man bei platzangebot nur eine bestimmte rückmeldefrist hat( daß man z.b. nicht auf angebot der wunscheinrichtung warten kann)	1
kita finder: ampelsystem funktioniert noch nicht	1
kita finder: benutzerfreundlichkeit fehlt, filterfunktion für finanzielle grenze- mehr flexibilität wenn man einen platz ablehnt, textfeld für eigene situation	1
kita finder: mehr infos zum anmeldeprozess, z.b. separate liste bei welchen kitas man sich nicht im kita finder anmelden kann	1
kita finder: persönlicher kontakt fehlt; unklar, wie plätze vergeben werden, wann werden plätze vergeben	1
kita finder: verständnisfragen: „betreuungsjahr“, wenig transparenz, fallbezogenerere beratung wäre gut gewesen	1
kita finder+ : profile nicht aussagekräftig v.a. städtische einrichtung	1
kita finder+ : unübersichtlich/ ampelsystem nicht zuverlässig. Dringlichkeitsstufen: unabhängig von arbeit wäre gerechter	1
kita finder+ 1.info, daß unterjährige anmeldung weniger erfolgreich ist, 2.angaben zur berufstätigkeit ( berufstätigkeit „ab wann“ irreführend, 3. anmeldung mehr als 7 einrichtungen möglich- besser erklären	1
kita finder+ bitte abschaffen, persönlicher kontakt fehlt	1
kita finder+ einfacher gestalten ( internetbasiert ist nicht für alle geeignet)	1
kita finder+: techn. Problem, daß sohn doppelt angelegt ist und nicht gelöscht werden kann ( auch techn. Support hat keine lösung außer konto löschen+ neu anlegen	1
kita finder+: zu komplex, mehr feedback nötig, dass man weiß, was mit der anmeldung passiert( z.b. anmeldung wer erfolgreich) bzw. weiß welchen status man hat	1
Kita-finder+ statusmeldungen besser erklären	1
Kita-finder+ vergabe der Plätze intransparent	1
konatkt zwischen elternbretung und kindergärten, einfluss auf vergabe, schildering der familiensituation	1
kontakt war gut , aber gesamtsituation in münchen ist schwierig, was platzsituation angeht	1
kurzanleitung/ ablaufschema „wie finde ich einen platz“ ; ein überblick was für dokumente zu finden sind ( z.b. Satzung, Punktrechner...	1
Landeserziehungs-beratungsgeld	1
mehr personal- mehr lohn für die erzieherin	1
mehr zeit mit kind	1
mehrere städt. plätze bitte	1
menschlich war die beratung gut, aber hängt von ergebnis ab, Negativ: verschiedene aussagen von verschiedenen beraterinnen+ viel weiterleiten, weil dann wer anders zuständig (z.b. zu gebühren)	1
mit ergebnis sehr unzufrieden ( kein platz) kita finder + undurchsichtig dringlichkeit	1
nein, schnellst möglich kita versorgung	1
platzangebot von elternberatung abgelehnt- hier fehlte ihr dann feedback, ob das „ok“ war	1
platzsituation an sich ist nicht zufriedenstellend	1
platzsituation an sich nicht gut, aber beratung war gut	1
platzsituation ist unzufrieden, aber beratung an sich war gut , sehr freundliche beratung	1
platzsituation unzufriedenstellend + keine rückmeldung während der wartezeit- keinen kontakt persönlich zu einrichtung ( nur kita finder)	1
positiv überrscht, daß es ein umfangreiches beratungsangebot gibt	1

prozedere von kita finder sollte bei beraterinnen klarer verinnerlicht sein um keine falschen aussagen zu machen; krippen: keine eigene homepage für infos	1
querverweis von kita finder zu infos aus beratung ( infos aus beratung waren sehr gut – diese verschriftlichen+bsp. Fälle und als schriftliche info zum kita finder wäre gut!	1
randzeiten am tel.: super ! ( v. a. Früh schon) tel.zeiten bis 18-19.00 wäre gut; internet-seite übersichtlicher + schrift zu klein	1
schneller am telefon durchkommen wäre gut	1
schneller bzw. präserter machen, daß man bei der kita-elternberatung beraten werden kann( z.b. auf Seite von kita finder) kita finder + seite optimieren: da tauchen reiter auf, die man nicht anklicken kann- zu wenig intuitiv. Idee: ähnlich wie „warenkorb“ eine liste von möglichen kitas erstellen	1
schneller plätze vermitteln	1
schnellere hilfe in notsituationen z.b. einrichtungswechsel ( kind hatte kiga verweigert weil er gezwungen wurde aufzuessen)	1
schnellere vergabe der termine, flexibler	1
sehr geduldig be beratung!	1
sehr gut danke	1
sehr umfassende und gute beratung, keine verbesserungsvorschläge	1
sehr zufrieden	1
sehr zufrieden mit beratungsgespräch	1
so weiter machen! War die erste stelle, die auskunft gegeben hat und weitergeholfen hat	1
sprechzeiten abends, infoschreiben über status wünschenswert z.b. aktive rückmeldung als e-mail, wie status ist	1
tel sprechzeiten ausbauen, schriftl. Infos zu den verfahren, wenn kein platz erhalten. BF ausfüllen ist umständlich- vereinfachen	1
tel. erreichbarkeit optimieren	1
thema an sich sehr komplex, also schwierig; problem: nur im sept. gibt es viele plätze ( vom system ungünstig)	1
tolle beratung	1
transparenz bei platzvergabe / warteliste fehlt	1
unterschiedliche ratschläge von unterschiedlichen stellen ; kita finder+ funktioniert nicht immer gut ( daten werden nicht immer weitergeben)	1
unzufrieden mit platzsituation an sich ( nicht mit beratung)	1
unzufrieden mit platzvergabe, untransparent, transparenter machen wie punkte berechnet werden	1
unzufriedenstellend: lange wartezeit- prozessbeschleunigung für platzfindung wäre gut	1
vater wünscht sich einen kindergartenplatz	1
vergabe intransparent, absprache kitas- kita- elternberatung verbessern, nett am telefon waren beraterinnen schon, info wann einrichtung öffnet, sollte zentral abrufbar sein	1
verknüpfung von beratungsstelle zu kita finder wäre gut ( daß beratungsstelle zugriff auf infos hat)	1
viel zu viel vertrösten- besser wäre eine aussage , wie hoch die chancen auf einen platz sind	1
vom system her ist es ein unding, daß gefördert wird, daß kinder eher einen platz erhalten je mehr stunden sie arbeiten( bzw. nue wenn sie vollzeit arbeiten)	1
war irritiert mit der empfehlung der elternberatung, daß sie im mutterschutz 40 std. arbeitszeit/ woche angeben kann im kita finder	1
war sehr zufrieden, deswegen keine anregungen	1

wartezeit verkürzen am telfon- kita finder+ hat nicht gut funktioniert/anmeldeprozess verbessern; aktualisierung ampelsystem hat nicht funktioniert ; absageschreiben wären hilfreich	1
webseite	1
weiter so	1
wurde gur beraten, aber ihm konnte nicht wirklich weitergeholfen werden (d.h. kein platz wurde vermittelt)	1
zufriedenheit hängt von erfolg ab, kita-finder + zu intransparent – schriftliche infos dazu	1
zufriedenheit hängt von ergebnis ab; wäre gut, wenn beratungsstelle sieht, wo sich el-tern angemeldet haben; platzsituation sehr unzufriedenstellend	1
zwischenstatus geben von seiten d. Kita -elternberatung	1
<i>Keine Angabe</i>	3
<b>Gesamt</b>	<b>130</b>

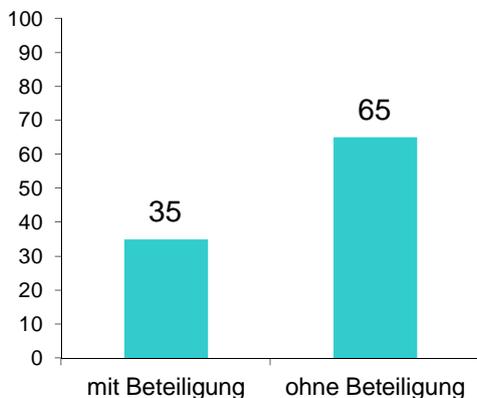
- Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 14\_1: Befragungsmodus: Vor Ort oder telefonisch (Angaben in Prozent; n=502)



- Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017

Frage 14\_2: Befragungsmodus: Mit bzw. ohne Beteiligung Kolleg\*in (Angaben in Prozent; n=498)



- Elternbefragung KITA-Elternberatung  
München, 2017