



Ökologisch-Demokratische Partei

An den Oberbürgermeister
der Landeshauptstadt München
Herrn Dieter Reiter
Rathaus, Marienplatz 8
80331 München

München, 02.07.2018

Antrag

Städtisches Klinikum München – Essensbestellung der Patienten per Internet ermöglichen

Die Städtische Klinikum München GmbH wird gebeten, es zu ermöglichen, dass Patientinnen und Patienten mit Terminvereinbarung den Wochenspeiseplan des Klinikums schon vor Beginn des Klinikaufenthaltes über das Internet durch Ankreuzen ihrer Essenswünsche ausfüllen können.

Begründung

Qualitativ hochwertiges und schmackhaftes Essen trägt zur raschen Genesung bei.

Die Städtische Klinikum München GmbH bietet in ihren Häusern eine vorbildliche Auswahl an Essensvarianten in verschiedenen Portionsgrößen. Es gibt mittags und abends jeweils vier verschiedene Menüs zur Auswahl, daneben morgens und abends verschiedene Brotsorten, Aufstriche und Beilagen.

Probleme gibt es laut Aussagen verschiedener Patientinnen und Patienten jedoch damit, dass sie tatsächlich das ihrer Gesundheits- und Ernährungssituation zuträgliche Essen erhalten. Dies liegt am Bestellverfahren.

Damit die Patientinnen und Patienten vorab ihre Essensbestellung durchführen können, liegen in den Patientenzimmern Wochenspeisepläne zum Ankreuzen aus. Laut Aussagen des Pflegepersonals müssen aus logistischen Gründen Essensbestellungen bis 10.00 Uhr morgens in der Klinikküche eingehen. Die Aufnahme vorangemeldeter Patientinnen und Patienten erfolgt allerdings häufig erst zwischen 10.00 und 12.00 Uhr. Manchmal können sie sogar erst nachmittags in ihre Zimmer. Dementsprechend können die Bestellungen erst am zweiten Tag des Klinikaufenthaltes berücksichtigt werden. Am ersten Tag erhalten die Patientinnen und Patienten dann meist das Standardessen, welches oft für die individuelle Situation unpassend ist.

Zudem passieren offenbar öfters Eingabefehler bei der elektronischen Erfassung der Papierspeisepläne durch das Klinikpersonal, so dass Patientinnen und Patienten auch an den Folgetagen nicht das bestellte Essen erhalten.

Diesen Problemen könnte zwar meist nicht im Falle der Notaufnahme, aber in der Regel immerhin bei einem geplanten Klinikaufenthalt dadurch abgeholfen werden, dass Patientinnen und Patienten schon vorab über das Internet den Wochenspeiseplan ausfüllen können. Nebenbei würde das Klinikpersonal auf diese Weise von der Arbeit der Dateneingabe für die Essensbestellungen in den PC entlastet.

Tobias Ruff (ÖDP) und Sonja Haider (ÖDP)

ÖDP - Stadtratsgruppe

Rathaus, Marienplatz 8 • Zimmer 174 • 80331 München
Telefon: 089 / 233 - 92835 • E-Mail: t.ruff@oedp-muenchen.de