



Die München-Partei.

An den Bezirksausschuss 13 - Bogenhausen
z. Hd. Frau Angelika Pilz-Strasser, Vorsitzende

München, 26.06.2018

Karin Vetterle
Fraktionssprecherin
Fritz-Meyer-Weg 5
81925 München
E-Mail: karin.vetterle@kvdesign.de
Tel. 089 951571
Mobil 0171 6516774

ANTRAG

Unverzügliche Schaffung eines Bürgerbüros im 13. Stadtbezirk

Die Landeshauptstadt München wird aufgefordert, einen geeigneten Standort für ein Bürgerbüro im 13. Stadtbezirk zu suchen und möglichst zügig den Service für die Bürgerinnen und Bürger im immer größer werdenden Stadtbezirk aufzunehmen. **Ein Stadtbezirk mit über 87.000 Bürgerinnen und Bürgern kann nicht warten, bis möglicherweise weitere Planungen für große Neubebauung abgeschlossen sind!**

Begründung

Das nächste für die Bürger des stetig wachsenden 13. Stadtbezirk nutzbare Bürgerbüro befindet sich am Orleansplatz. Auch, wenn durch die Einführung eines neuen Terminvergabesystems mittels Online-Terminbuchung die Wartezeiten verkürzt werden sollen, ändert sich nichts an der Entfernung zum Servicepoint. Der bisherige Betrieb mit Wartenummernausgabe vor Ort endete zum 06.04.2018. Der lange Anfahrtsweg zum Ostbahnhof bleibt. Bis zu einem angemeldeten Termin (telefonisch über die Bürgerhotline 115 oder online) vergehen derzeit 2-3 Monate! Wie soll man sich da z.B. nach einem Umzug fristgerecht innerhalb von 14 Tagen ummelden?

Gerade für ältere Bürgerinnen und Bürger ist ein Gang zum Bürgerbüro nur erschwert möglich. Die langen Wartezeiten sollen durch Onlineterminvereinbarung – alternativ durch telefonische Anmeldung – verkürzt werden. Auch dies stellt für die ältere Bevölkerung mangels Internetanschluss oder wg. überlasteter Telefonleitungen keine Vereinfachung dar. Der Service muss den Belangen aller Bürgerinnen und Bürgern auch vor Ort zugänglich gemacht werden. **Dies kann nur durch die Errichtung eines zusätzlichen Bürgerbüros in Bürgernähe realisiert werden.**

Die vorliegende Rückantwort vom 17.05.2018 als Antwort auf den BA-Antrag vom 10.04.2018 löst das aktuelle Problem in keiner Weise!

gez. Karin Vetterle
MdBA
SPD-Fraktionssprecherin

Christiane Hacker
Bernd Olma
Helmut Reindl
MdBA

Wolfgang Helbig
Frank Otto
Wolfgang Tassilo Thomma

Maria Hilger-Kossin
Gudrun Rapke-Brockert
Martin Tscheu