

Liebe , jetzt nütze ich für mein Anliegen, dass wir uns von der Improgruppe und vom Ramadama her persönlich kennen und wende mich an Dich als Mitglied des BAs. Vielleicht kannst du mir ja weiterhelfen:

vor unserer Haustür Flughafen-Riem-Str./Ecke Kopenhagenerstraße gibts einen Kontainerstandplatz (Unterflurkontainer) mit 5 Kontainern. Während der Plastikmüll bis zu drei mal in der Woche von geleert wird, wurden die drei Glaskontainer seit mindestens 4 Wochen nicht mehr geleert. Ich habe in den letzten zwei Wochen mehrfach bei angerufen - der Mensch vom Kundenservice hat versprochen, das weiterzugeben und den Fahrer per mail zu informieren - keine Reaktion. Beim letzten Anruf erfuhr ich, dass der Kundenservice in Berlin sitzt und eben nichts anderes tun kann, als ein mail verschicken.

Einige unserer Nachbarn stellen nun die Flaschen und Gläser einfach rund um den Kontainer ab, was dazu führt, dass der Fahrer - falls er mal kommt - unverrichteter Dinge wieder fährt oder den Kontainer hochhievt und die Flaschen runterfallen und überall Scherben sind. Einmal hab ich die Sauererei schon entfernt und dann einen dicken Hinweis auf die Kontainer, dass die Leute doch bitte die flaschen in die anderen, noch nicht so vollen Kontainer werfen sollen. Vielleicht können manche das einfach nicht lesen oder verstehen es nicht.

An wen kann ich mich wenden, um das Malheur irgendwie in den Griff zu kriegen ?

Ich wäre Dir sehr dankbar, wenn Du mir weiterhelfen könntest. Ich bin auch telefonisch gut erreichbar:

Herzliche Grüße,