

ANTRAG

25.07.2018

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus
80331 München

Hinweis zu Abfahrtzeiten für MVG-Kunden

Die MVG startet ein Pilotprojekt zur besseren Information von MVG-Kunden an Bushaltestellen. Die MVG informiert sie mit „trendigen“ Hinweisplakaten über die Möglichkeit der Online-Auskunft zu Abfahrtzeiten. Die Hinweise können auch in Form von s. g. „Störern“ in auffälligen Farben in die Wartehäuschen angebracht werden. Hierzu schaltet die MVG eine kurze und prägnante Internetseite frei, z. B. „MVG-GO.de“ Der Probebetrieb sollte stadtweit auch an Haltestellen angebracht werden, die mit einer automatischen Abfahrtauskunft ausgestattet sind.

Begründung:

Viele Bushaltestellen sind nicht mit einer automatischen Anzeige ausgerüstet, mit denen die Fahrgäste erkennen können, wie lang sie noch auf den Bus warten müssen. Aus Kostengründen wird die MVG auch auf längere Sicht keine neuen Bushaltestellen damit ausrüsten. Die MVG bietet über ihre App bereits diesen Service an, jedoch ist er bei vielen Fahrgästen noch unbekannt. Auch ist die MVG-App nicht auf jedem Mobiltelefon. Daher startet die MVG ein Pilotprojekt an Bushaltestellen über das gesamte Stadtgebiet verteilt und informiert in kurzen/knappen und eingängigen Botschaften über diese Möglichkeit. Beispiel: www.mvg-go.de Meine Abfahrtauskunft! Dies in einer knalligen Farbe, z. B. Neo-Gelb, als s. g. „Störer“ in die Wartehalle. Die MVG wertet dann nach sechs und zwölf Monaten aus, ob diese Seite öfter aufgerufen wird. Sollte dies der Fall sein, wird solch ein Hinweis in allen Wartehäuschen angebracht. So ist jeder Fahrgast, der mit einem Mobiltelefon ausgerüstet ist in der Lage, die Abfahrtzeit online abzurufen. Der Stadtrat wird über dieses Pilotprojekt informiert.

Alexandra Gaßmann
Stadträtin