

**Fallzahlbemessung Betreuungsstelle 2018****a) aktuelle Fallzahlen**

Verteilung der Fälle		IST 2017	IST März 2018	Prognose 2018
Sachverhaltsermittlungen	Erstverfahren (70 %)	4.150	1.128	4.480
	Wiederholungsverfahren und sonstige Verfahren (30 %)	1.778	483	1.920
	Insgesamt	5.928	1.611	6.400
Beglaubigungen/Vollmachten		1.089	302	1.200

**b) Berechnung der Produktivzeit**

Nettoarbeitszeit	1.563,90 h
Rüst-/Verteilzeiten (- 10 %)	156,39 h
<b>Produktivzeit</b>	<b>1.407,51 h</b>

Rüst- und Verteilzeiten gem. Leitfaden zur Stellenbemessung

**c) Verteilung der Zeitanteile für einzelne Tätigkeiten**

Art der Tätigkeit	Empfehlung BAGüS	Tatsächliche Verteilung	Produktivstunden
Betreuungsgerichtshilfe (Sachverhaltsermittlungen, Beglaubigungen; Vollmachten, sonstige Verfahren)	65,00%	85,00%	1.196,38 h
Netzwerkarbeit	20,00%	15,00%	211,13 h
Beratung und Unterstützung	15,00%		

**d) Durchschnittliche Bearbeitungszeiten**

Art der Tätigkeit	Empfehlung BAGüS	Tatsächlich
Sachverhaltsermittlungen	Erstverfahren	7 - 10 h
	Wiederholungsverfahren und sonstige Verfahren	4 - 6 h
Beglaubigungen/Vollmachten		1 - 3 h

**e) Berechnung des absoluten Personalbedarfs**

Art der Tätigkeit	Fälle	Zeit	Summe
Sachverhaltsermittlungen	Erstverfahren	9,0 h	40.320,0 h
	Wiederholungsverfahren und sonstige Verfahren	5,0 h	9.600,0 h
Beglaubigungen/Vollmachten	1.200	2,0 h	2.400,0 h
<b>Insgesamt</b>			<b>52.320,0 h</b>
geteilt durch Pro-Kopf-Produktivstunden für diese Tätigkeiten			1.196,38 h
<b>Stellenbedarf Sachbearbeitung insgesamt</b>			<b>43,73 VZÄ</b>

entspricht 1 : 146

**f) Berechnung des zusätzlichen Personalbedarfs**

Derzeitig vorhandene Stellen lt. Stellenplan	40,54 VZÄ
Stellenbedarf absolut	43,73 VZÄ
Differenz (negativ: Überhang, positiv: Stellenzuschaltung)	<b>3,19 VZÄ</b>