

Eilt	Sofort	Ø
Direktorium - HA II/BA G Ost		
06. NOV. 2018		
AZ:		
K	zwV	R
Wv.	Abt.	Vg.
Uml.		

1. November 2018

Bezirksausschuss des 18. Stadtbezirks
Untergiesing-Harlaching
Herrn Clemens Baumgärtner LL.M.
Friedenstraße 40

81660 München

MVG-Anschluss-Anzeige-Optimierung
Mangfallplatz (Süd) – Haltestelle Bus 139 Richtung Klinikum Harlaching

Sehr geehrter Herr Baumgärtner,

im Anschluss an mein Schreiben vom 16. April 2018 hat die MVG auf meine Anregung vom gleichen Tage gemäß Anlage am 23. April 2018 geantwortet. Seit dem hat sich nichts getan. Die Fahrgäste sind weiterhin unmittelbar an der Fahrbahn stehend Regen, Schnee und Spritzwasser ausgesetzt. Bei den heutigen technischen Möglichkeiten, die auch in den MVV-Betrieb Eingang finden, sollte es kein Problem darstellen, im Sperrengeschoss die jeweils aktuelle Abfahrtszeit des Busses 139 in Richtung Klinikum Harlaching anzuzeigen. Dass der Bus auf dem langen Weg von Messestadt West den Fahrplan kaum einhalten kann, ist nachvollziehbar.

Die ständig von der MVG propagierte Fahrgastfreundlichkeit sollte hier endlich in die Tat umgesetzt werden. Es würde den Autoverkehr in Harlaching reduzieren.

Vielleicht kann bei der nächsten Bürgerversammlung in dieser Sache etwas erreicht werden.

Vielen Dank für Ihren Einsatz.

Mit freundlichen Grüßen

2 Briefdoppel
X/s



Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) · 80287 München

Datum:
23. April 2018

Ansprechpartner:

Telefon: (+49) 89 2191-0
Mo. bis Fr. 8 – 20 Uhr
gebührenfreie Servicenummer

kundendialog@mvg.de

Ihr Schreiben
Vorgangsnummer: 648913

Sehr geehrter

danke für Ihr Schreiben vom 16.04.2018.

Ihr Schreiben haben wir zur Kenntnis genommen und zur Information an unseren Fachbereich übermittelt.

Auf einem Zugzielanzeiger können wir keine Busse darstellen. Ansonsten haben wir unseren bisherigen Schreiben nichts weiter hinzuzufügen.

Wir wünschen Ihnen allzeit eine gute Fahrt mit unseren Bussen, Bahnen und dem MVG Rad.

Mit freundlichen Grüßen

**Münchner
Verkehrsgesellschaft mbH (MVG)**

Postanschrift
80287 München

Hausanschrift
Emmy-Noether-Straße 2
80992 München

Telefon: +49 89 2191-0
www.mvg.de

Geschäftsführung
Ingo Wortmann (Vorsitzender)
Werner Albrecht
Ralf Willrett

Aufsichtsratsvorsitzender
Oberbürgermeister Dieter Reiter

Handelsregister
Amtsgericht München,
HRB 140658

USt-IdNr.
DE813357346

Gläubiger-ID
DE1077000000034030

Bankverbindung
HypoVereinsbank München
IBAN DE33 7002 0270 0000 0916 00
BIC HYVEDEMMXXX

Duplikat

16. April 2018

Münchner Verkehrsgesellschaft mbH

Emmy-Noether-Straße 2

80287 München

Mangfallplatz (Süd) – Haltestelle Bus 139 nach Klinikum Harlaching
Vorgangsnummer: 621506

Ihr Schreiben vom 27. Dez. 2017 verkennt völlig, was täglich den Fahrgästen an der Bus-Haltestelle Richtung Klinikum Harlaching hinsichtlich Abfahrtszeiten und Wetterbedingungen zugemutet wird.

Die kürzlich erfolgte Umstellung der Bildschirm-Anzeigen auch in den U-Bahnhöfen der Außenäste, wie z.B. zwischen Candidplatz und Mangfallplatz, macht deutlich, dass ein von Ihnen angesprochenes neues Ausbau-/ Förderprogramm nicht abgewartet zu werden braucht.

Die Bildschirme zeigen jetzt unterhalb der großen Hauptanzeige in kleinerer, gut leserlicher Schrift die Abfahrt des/der nächsten Züge, Störungen oder sonstige Informationen an. Es müsste deshalb möglich sein, auf dem Bildschirm zum Ausgang zur Bus-Haltestelle Richtung Klinikum Harlaching die jeweils aktuelle Abfahrtszeit des nächsten 139-Busses anzuzeigen, zumal diese fast immer vom Fahrplan abweicht, woran sich die Fahrgäste inzwischen gewöhnen mussten.

Eine zeitnahe Einrichtung der Anzeige der jeweiligen Echt-Abfahrtszeit des Busses 139 auf dem Bahnsteig würde deshalb von allen Fahrgästen sehr begrüßt werden.

Mit freundlichen Grüßen

cc. Bezirksausschuss

X/s