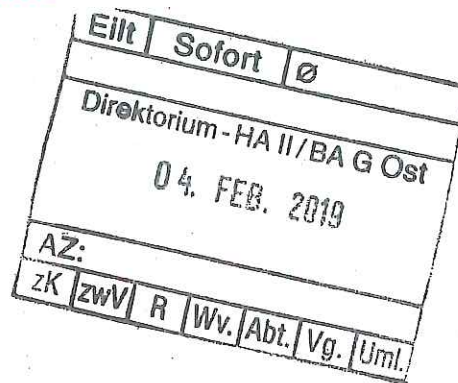


Vorsitzende des Bezirksausschusses 5
Frau Adelheid Dietz-Will
Friedenstraße 40
81660 München



25. Januar 2018

**BA-Antrags-des Bezirksausschusses des Stadtbezirkes 05 Au-Haidhausen vom
21.11.2018**

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Frau Dietz-Will,

zum o. g. Antrag des Bezirksausschusses verweisen wir auf unser ausführliches Schreiben vom 2. November 2018.

Wie darin bereits mitgeteilt, verpflichtet uns die Zahlungsdiensterichtlinie II eingehende Überweisungsaufträge innerhalb vorgegebener Fristen zwingend auszuführen. Dies können wir bei einer Beibehaltung des Briefkastens bei Filialen mit tageweiser Öffnung nicht gewährleisten. Wir bitten um Verständnis, dass wir gesetzliche Vorgaben zwingend beachten.

Alternativ ist unser TelefonBanking für unsere Kundinnen und Kunden je nach Kontomodell ohne Zusatzkosten. Wir bieten selbstverständlich auch OnlineBanking an. Regelmäßige Zahlungen (z. B. Stadtwerke, Telefon) können per Lastschrift oder Dauerauftrag beglichen werden.

Auch bieten wir einem ausgewählten Kundenkreis die Möglichkeit, über unsere im März 2018 gegründete DirektFiliale die Möglichkeit, am Telefon ihre Anliegen schnell, unkompliziert und ortsunabhängig mit kompetenten Ansprechpartnern zu erledigen und Aufträge zu erteilen.

Unsere Kundinnen und Kunden können zusätzlich die Dienste der Stadtparkasse München als Zahlungsdiensteanbieter in Anspruch nehmen, indem sie die Filiale Maria-Hilf-Platz jeweils donnerstags und freitags oder das nahegelegene BeratungsCenter Giesing aufsuchen. Zusätzlich stehen außerhalb der Öffnungszeiten ServiceTerminals zur Auftragseingabe rund um die Uhr zur Verfügung.

Wir bitten nach wie vor um Verständnis, dass wir deshalb bezüglich des Briefkastens keine andere Entscheidung treffen.

Mit freundlichen Grüßen

Mitglied des Vorstandes

Qualitätsmanagement