



Dr. Thomas Böhle
Berufsmäßiger Stadtrat

- Nach beiliegendem Verteiler -

Rathaus

EWOM5.0 Phase II; Änderungsantrag „Entwicklung einer Applikation für mobile Endgeräte mit Bezahlungsfunktion“

Änderungsantrag der CSU- und der SPD-Fraktion vom 17.10.2017

Az.: 14-20 / V 09372

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Einverständnis vorausgesetzt, beantworten wir den Änderungsantrag zum Stadtratsbeschluss Nr. 14-20 / V 09372 mittels eines Briefes.

Der Kreisverwaltungsausschuss beantragt, dem Stadtrat darzustellen, wie in Zukunft eine Applikation für mobile Endgeräte mit Bezahlungsfunktion entwickelt und etabliert werden kann. Hierzu teilen wir Ihnen folgendes mit:

Der Änderungsantrag betrifft sowohl die Themen E- und Open-Government als auch E-Payment. Dementsprechend wurden diese beiden Projekte ebenfalls in die Entscheidungsfindung mit eingebunden.

Rahmenbedingungen

Folgende Rahmenbedingungen, die bei der Entwicklung beziehungsweise Bereitstellung einer „mobilen Bezahl-App“ zu beachten sind, werden der Beantwortung zu Grunde gelegt:

- Die Prozesse im Kreisverwaltungsreferat sollen optimiert werden. Nach Möglichkeit sollte der Weg zur Kasse vermieden werden.
- Das Serviceangebot für den Bürger soll verbessert werden.
- Eine unmittelbare Rückmeldung über den Bezahlvorgang an das Einwohner-Fachverfahren ist notwendig, um den Vorgang abschließen zu können.
- Es ist eine strikte Trennung von Anordnung und Vollzug zu gewährleisten (Vorgabe des Revisionsamtes sowie der Stadtkämmerei).
- Die Stadtkämmerei kann aus rechtlichen Gründen nicht als Zahlungsdienstleister („Bank“) aktiv werden.
- Eine Lösung ist nur denkbar, wenn die bestehende E-Payment-Architektur der Landeshauptstadt mit dem bestehenden Zahlungsdienstleister Fa. Giroresolution genutzt wird.
- Die bereits existierenden Basiskomponenten (Verbuchungsschnittstelle zu SAP, elektronisches Bezahlen BeB) müssen genutzt werden.
- Das Angebot an Zahlungsmöglichkeiten muss stadtweit einheitlich sein. Aktuell sieht sich aber kein Referat berufen, das Thema unter seiner Federführung weiter zu verfolgen. STRAC handelt nicht ohne stadtweiten Auftrag und hat dafür kein Budget. Das Kreisverwaltungsreferat möchte keine „Bürgerbüro-Sonderlösung“, sondern ordnet es als stadtweites Thema ein. Die Stadtkämmerei sieht sich nicht als Zahlungsdienstleister an.
- Die stadtweit zur Verfügung gestellte E/O-Gov-Architektur muss genutzt werden.
- Insellösungen müssen vermieden werden, vorrangig ist die bestehende Standardlösung zu nutzen.

Lösungsalternativen

Die beantragte Entwicklung einer eigenen Bezahl-App kann nicht realisiert werden, da die Landeshauptstadt München nicht als Zahlungsdienstleister auftritt. Hierfür fehlt die erforderliche Zahlungsdienstleisterlizenz.

Um diesem Ansinnen dennoch gerecht zu werden und den Bürgerservice zu steigern, wurden darüber hinaus folgende weitere noch zu entwickelnde Lösungsalternativen geprüft und unter Berücksichtigung der vorgenannten Rahmenbedingungen bewertet:

1. Nutzung bestehender mobiler Bankanwendungen (Apps) (= Überweisungen, nicht am EC-Kartenterminal)
Diese Variante entfällt, da die notwendige unmittelbare Rückmeldung an das Fachverfahren nicht möglich ist. Der Kunde müsste im Nachgang der Bezahlung noch

einmal mit der Kassenquittung beim Sachbearbeiter vorsprechen, was die Aufwände sowohl für den Kunden als auch für die Sachbearbeitung erhöhen würde.

2. Nutzung von (mobilen) Kartenlesern für EC- bzw. Kreditkarte
Die erforderliche haushalterische Trennung von Anordnung und Vollzug verhindert diese Variante.
3. Nutzung von am Markt verfügbaren Insellösungen von Bezahl-Apps (z.B. BLUECODE etc.)
Wegen der vorgegebenen Rahmenbedingung, keine Insellösung einzuführen, entfällt diese Möglichkeit.
4. Nutzung von instant payment
Diese Lösung wird derzeit nur von einzelnen Banken angeboten und kann somit nicht durch alle Kunden genutzt werden.
5. QR-Code-Nutzung (Konzept der Stadtkämmerei)
Der Bürger erhält einen Ausdruck mit QR-Code. Beim Scan mit dem Handy wird er auf die städtische Bezahlplattform (BeB) geleitet und kann mittels Giropay, Kreditkarte oder Online-Lastschrift bezahlen.
Aufgrund der fehlenden Anbindung der Bezahl-App an das Kassensystem OK.Cash würde dies zu einer erheblichen Verlängerung des Bearbeitungsvorgangs sowohl für die Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter als auch für die Bürgerinnen und Bürger bedeuten. Aus diesem Grund wird diese Alternative nicht weiter verfolgt. Zudem ist nur eine stadtweit einsetzbare Lösung aus Nutzersicht sinnvoll.

Optimiertes Dienstleistungsangebot hinsichtlich E-Payment des KVRs

Ohne die oben genannten Lösungsalternativen, die entweder für das Kreisverwaltungsreferat nicht umsetzbar oder nicht zielführend sind, lässt sich jedoch das Dienstleistungsangebot hinsichtlich E-Payment auch hinsichtlich des Antrages optimieren.

Die im KVR im Einsatz befindlichen EC-Kartenterminals wurden bereits an den Kassen mit NFC-Technologie (Near Field Communication) ausgestattet, die eine Bezahlung von Dienstleistungen des KVRs mit NFC-fähigen Smartphones und Tablets grundsätzlich ermöglicht. Parallel erfolgte auch die Freischaltung für die Bezahlung mittels entsprechender Bezahl-App. Somit können am Markt verfügbare Banking-Apps, wie z.B. die App „Mobiles Bezahlen“ der Stadtparkasse München, im KVR verwendet werden. Dies wird erfreulicherweise von den KVR-Kundinnen und -Kunden auch bereits genutzt.

Fazit:

Dem Zusatzantrag zum Beschluss Nr. 14-20 / V 09372 „Entwicklung einer Applikation für mobile Endgeräte mit Bezahlungsfunktion“ kann aufgrund der vorstehenden Ausführungen nicht entsprochen werden.

Die Bezahlung mittels Apps an den KVR-Kassen ist jedoch bereits möglich.

Um Kenntnisnahme von den vorstehenden Ausführungen wird gebeten. Wir gehen davon aus, dass die Angelegenheit damit abgeschlossen ist.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Böhle
Berufsmäßiger Stadtrat

Verteiler:

Frau Stadträtin Kathrin Abele
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Johann Altmann
BAYERNPARTEI Stadtratsfraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Dr. Josef Assal
BAYERNPARTEI Stadtratsfraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Dr. Reinhold Babor
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Sabine Bär
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Anja Berger
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Herrn Stadtrat Paul Bickelbacher
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Frau Stadträtin Ulrike Boesser
SPD-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Simone Burger
SPD-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Anja Burkhardt
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Beatrix Burkhardt
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Eva Maria Caim
BAYERNPARTEI Stadtratsfraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Herbert Danner
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Frau Stadträtin Verena Dietl
SPD-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Alexandra Gaßmann
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Ulrike Grimm
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Katrin Habenschaden
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Frau Stadträtin Sonja Haider
ÖDP
Rathaus

Frau Stadträtin Anna Hanusch
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Herrn Stadtrat Prof. Dr. Jörg Hoffmann
FDP – HUT Stadtratsfraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Anne Hübner
SPD-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Heike Kainz
CSU-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Hans Dieter Kaplan
SPD-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Jutta Koller
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Herrn Stadtrat Dominik Krause
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Frau Stadträtin Sabine Krieger
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Frau Stadträtin Renate Kürzdörfer
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Haimo Liebich
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Horst Lischka
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Dr. Michael Mattar
FDP – HUT Stadtratsfraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Gerhard Mayer
SPD-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Nicola Mayerl
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Dr. Evelyne Menges
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Bettina Messinger
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Dr. Ingo Mittermaier
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Christian Müller
SPD-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Sabine Nallinger
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Herrn Stadtrat Cumali Naz
SPD-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Gabriele Neff
FDP – HUT Stadtratsfraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Thomas Niederbühl
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Herrn Stadtrat Marian Offman
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Dr. Manuela Olhausen
CSU-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Cetin Oraner
DIE LINKE
Rathaus

Frau Stadträtin Angelika Pilz-Strasser
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Herrn Stadtrat Hans Podiuk
CSU-Fraktion
Rathaus

Herrn Bürgermeister Manuel Pretzl
CSU-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Richard Progl
BAYERNPARTEI Stadtratsfraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Richard Quaas
CSU-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Thomas Ranft
FDP – HUT Stadtratsfraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Alexander Reissl
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Oberbürgermeister Dieter Reiter
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Karl Richter
BIA
Rathaus

Frau Stadträtin Heide Rieke
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Jens Röver
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Dr. Florian Roth
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Herrn Stadtrat Tobias Ruff
ÖDP
Rathaus

Herrn Stadtrat Klaus Peter Rupp
SPD-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Ursula Sabathil
Freie Wähler
Rathaus

Herrn Stadtrat Johann Sauerer
CSU-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Sebastian Schall
CSU-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Helmut Schmid
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Bürgermeister Josef Schmid
CSU-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Thomas Schmid
CSU-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Mario Schmidbauer
BAYERNPARTEI Stadtratsfraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Fritz Schmude
LKR
Rathaus

Frau Stadträtin Julia Schönfeld-Knor
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Otto Seidl
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Dr. Constanze Söllner-Schaar
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Johann Stadler
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Bürgermeisterin Christine Strobl
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Prof. Dr. Hans Theiss
CSU-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Oswald Utz
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Herrn Stadtrat Frieder Vogelsgesang
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Birgit Volk
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Christian Vorländer
SPD-Fraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Andre Wächter
LKR
Rathaus

Herrn Stadtrat Sebastian Weisenburger
Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Frau Stadträtin Dorothea Wiepcke
CSU-Fraktion
Rathaus

Frau Stadträtin Brigitte Wolf
DIE LINKE
Rathaus

Herrn Stadtrat Wolfgang Zeilhofer
FDP – HUT Stadtratsfraktion
Rathaus

Herrn Stadtrat Walter Zöllner
CSU-Fraktion
Rathaus

BAYERNPARTei Stadtratsfraktion
Rathaus

BIA
Rathaus

CSU-Fraktion
Rathaus

DIE LINKE
Rathaus

FDP – HUT Stadtratsfraktion
Rathaus

Fraktion DIE GRÜNEN/RL
Rathaus

Freie Wähler
Rathaus

LKR
Rathaus

ÖDP
Rathaus

SPD-Fraktion
Rathaus