

Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter  
Rathaus  
80331 München

Stadträtin Dorothea Wiepcke  
Stadträtin Sabine Bär  
Stadträtin Alexandra Gaßmann

## **ANTRAG**

12.02.2019

### **Vier Augen-Prinzip leicht gemacht: Erweiterung der MVG more-APP**

Die Stadtverwaltung ermöglicht es künftig, dass jeder Bürger über die MVG more-App Mängel in der kommunalen Infrastruktur passgenau und mit geringem Aufwand direkt bei der Stadtverwaltung platzieren kann.

#### **Begründung:**

Die Bürgerinnen und Bürger nutzen die kommunale Infrastruktur intensiv und sie sind die Ersten, die merken, wenn sich z.B. ein Schlagloch auftut, eine Straßenlaterne defekt ist, ein Mülleimer überquillt, eine Ampelanlage streikt, etc.

Häufig sind die Bürger überfordert von der Suche nach dem richtigen Ansprechpartner in der Verwaltung. Durch die Integration eines Meldeformulars in der MVG more APP könnte man die Unterstützung der Bürger bei der Behebung von Infrastrukturmängeln vereinfachen. Damit die Meldung passgenau in dem dafür zuständigen Referat aufschlägt, erfolgt zunächst eine Kategorisierung (Müll, Straßenlaterne, etc.), und anschließend eine Übermittlung des Standortes via GPS. In einem zweiten Schritt können ggf. weitere Details kombiniert mit einem Foto übermittelt werden.

Initiative:  
Dorothea Wiepcke  
Stadträtin

Sabine Bär  
Stadträtin

Alexandra Gaßmann  
Stadträtin