

## **CSU-Fraktion im Bezirksausschuss des 17. Stadtbezirks**

Fraktionssprecher: Stefan Reinwald, St.-Martin-Str. 52, 81539 München  
Tel. 69386581, E-Mail: [Stefan.Reinwald@ba-muenchen.de](mailto:Stefan.Reinwald@ba-muenchen.de)

München, 07. Januar 2019

### **Untragbare Zustände bei der „Tela-Post“**

#### **Antrag**

Die Postbank AG als Betreiberin der Postfiliale am Tegernseer Platz, welche in Giesing und darüber hinaus als „Tela-Post“ bekannt ist, wird aufgefordert diese Filiale im Bereiche der Postdienstleitungen personell deutlich aufzustocken und die Öffnungszeiten den Kundenbedürfnissen entsprechend zu erweitern.

#### **Begründung**

Zu annähernd der gesamten Öffnungszeit der genannten „Tela-Post“ ist diese deutlich personell unterbesetzt und deren Mitarbeiter/innen arbeiten an der Grenze ihrer Leistungsfähigkeit. Als Folge bilden sich fast ständig lange Warteschlangen (ca. 20 bis 30 Meter) die sehr häufig bis auf den Tegernseer Platz reichen. Dies ist für die betroffenen Kunden/innen nicht nur ärgerlich, sondern gerade im Winter und bei Regen sehr unangenehm.

Die beschriebene Situation wird durch die in den vergangenen Jahren vorgenommenen Schließungen der restlichen Postfilialen in Ober- und Untergiesing sowie Harlaching und die kundenunfreundlichen Öffnungszeiten (Mo - Fr. bis 18.30 Uhr und Sa. Bis 12.30 Uhr) verschärft. Gleichzeitig hat das Paketgeschäft der Deutschen Post AG aber zugenommen.

Stefan Reinwald

Gerlinde Haunhorst

Fraktionssprecher

Mitglied im UA Familie und Soziales