

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus



München, den 02.05.2019

Handy-Ticket III: MVG-Zeitkarten per App

Antrag

Alle Zeitkarten (IsarCard) der MVG werden in die MVG App (MVG Fahrinfo) integriert. Eine eventuell notwendige Identifikation ist auch ohne physische Karte mit Foto über Stichprobenkontrolle eines Lichtbildausweises möglich, wie dies beispielsweise bei der BahnCard der DB App praktiziert wird (die physische Karte ist dann unnötig bzw. nur eine Rückfalloption).

Diese App wird entweder in eine einheitliche München-Service-App integriert oder es wird durch ein übergreifendes Login für alle städtischen Dienste möglich gemacht, so dass man Kontakt- und Bankdaten nur einmal eingeben muss.

Begründung:

Im Alltagsleben wird es immer üblicher, Güter und Dienstleistungen rein digital zu erwerben und zu bezahlen. Physische Erwerbsnachweise und Tickets werden nach und nach durch digitale Apps ersetzt. Analoge bürgerfreundliche Services sollte auch die Stadt für alle Tickets der Landeshauptstadt und ihrer Beteiligungsgesellschaften anbieten. Dies würde auch Aufwände für die Stadt bzw. ihre Gesellschaften verringern und Wartezeiten reduzieren.

Die digitalen MVG-Tickets erfreuen sich großer Beliebtheit. Von Seiten der Stadtwerke werden immer wieder neue Nutzer-Rekordzahlen vermeldet. Die einzigen ausgeschlossenen Fahrgäste sind bisher jene, welche die Produkte des MVV am häufigsten nutzen. Der Fall eines Verlusts einer Jahreskarte, eines vergessenen Tickets und anschließender Kontrolle oder der Änderung eines bestehenden Abos bedeutet bisher für diesen Personenkreis einen größeren Aufwand, da sie dafür oftmals in ein Servicecenter fahren, dort warten und ihr Anliegen besprechen müssen. Durch ein komplett digitales Ticket ist der Verlust des Tickets nahezu ausgeschlossen, da dieses elektronisch in der App - und diese wiederum gekoppelt an das Nutzerkonto der Person - immer verfügbar ist. Sollte eine Kundin / ein Kunde ihr/sein Smartphone bei einer Kontrolle nicht verfügbar haben, so ist der Nachweis über das existierende und gültige Ticket im Nachhinein über die App ohne großen Verwaltungsaufwand möglich.

Wir bitten, wie in der Geschäftsordnung des Stadtrates vorgesehen, um eine fristgemäße Beantwortung unseres Antrags.

Fraktion Die Grünen-rosa liste

Initiative:

Dr. Florian Roth
Angelika Pilz-Strasser
Sebastian Weisenburger
Anja Berger
Anna Hanusch
Mitglieder des Stadtrates