

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus
80331 München

Stadträtin Sabine Bär
Stadträtin Alexandra Gaßmann

ANFRAGE

08.05.2019

Terminvergabe im KVR

Wer einen Termin im Bürgerbüro des Kreisverwaltungsreferates benötigt, wartet derzeit mehr als drei Monate. Seit Einführung der Terminvergabe haben sich unzählige Bürgerinnen und Bürger über die langen Wartezeiten oder darüber, dass man sich teilweise gar nicht innerhalb des online gestellten Zeitraumes einen Termin aussuchen kann, beschwert

Daher fragen wir den Oberbürgermeister:

1. Wie stellt sich die Terminvergabesituation derzeit in den Bürgerbüros dar?
2. Wie viele Stellen wurden seit Beginn der Amtszeit im Jahre 2014 im Bürgerbüro neu geschaffen?
3. Wie viele dieser und alter unbesetzter Stellen konnten besetzt werden und wie viele sind derzeit nicht besetzt?
4. Ist die Bearbeitungszeit pro Kunde im Verhältnis zu vorher beschleunigt geworden? Gibt es messbare Zahlen, ob heute mehr oder weniger Bürgeranliegen bearbeitet werden?
5. Wie sind die Bearbeitungs- und Wartezeiten in anderen bayerischen Kommunen? Wie ist diesbezüglich das Verhältnis von Stellen zur Fallzahl?
6. Welche organisatorischen und verfahrenstechnischen Maßnahmen wurden ergriffen, um die Prozesse in den Bürgerbüros zu beschleunigen? Wurden ggf. referatsintern personelle Schwerpunkte verlagert?
7. Gibt es eine Möglichkeit, den Zeitraum der Online-Terminvergabe auf mehrere Monate zu verlängern, damit Bürgerinnen und Bürger, welche sich sehr frühzeitig um einen Termin bemühen wollen, eine Chance haben?

Initiative:
Sabine Bär
Stadträtin

Alexandra Gaßmann
Stadträtin