



An die Vorsitzende des Bezirksausschusses  
17 – Obergiesing-Fasangarten  
Frau Carmen Dullinger-Oswald  
Friedenstr. 40  
81660 München

Datum  
03.05.2019

Untragbare Zustände bei der „Tela-Post“

BA-Antrags-Nr. 14-20 / B 06012 des Bezirksausschusses  
des Stadtbezirkes 17 – Obergiesing vom 12.02.2019

Anlage

Übersicht der Postbank „Wo man Post- und Bankgeschäfte erledigen kann“

Sehr geehrte Frau Dullinger-Oswald,

das Referat für Arbeit und Wirtschaft hat Ihren o.g. Antrag zur Stellungnahme an die Postbank-eine Niederlassung der DB Privat- und Firmenkundenbank AG weitergeleitet.

Die Postbank bestätigte in ihrem Antwortschreiben, dass sie die Filiale am Tegernseer Platz 7 betreibt und neben den für das Unternehmen typischen Kernaufgaben, den Finanzdienstleistungen, auch Postdienstleistungen als Vertragspartner der Deutschen Post AG anbietet. Die Postdienstleistungen stellen dabei einen Zusatzservice dar, für den Mitarbeiter der Postbank nicht ausschließlich abgestellt werden können.

Dem Geldinstitut war bekannt, dass seine Kunden in der näheren Vergangenheit vermehrt längere Wartezeiten in Kauf nehmen mussten. Begründet wurde das Problem mit erhöhtem Sendungsaufkommen und technischen Schwierigkeiten. Mit einer hausinternen Umorganisation konnte hier zwischenzeitlich eine deutliche Verbesserung erzielt werden. Unter anderem wird jetzt ein Teil des Paketaufkommens zu nahegelegenen, weniger stark ausgelasteten Ausgabestandorten geleitet und so die Wartezeit für die Paketempfänger verkürzt.

Aus Sicht der Postbank ist die Filiale am Tegernseer Platz 7 grundsätzlich ausreichend personell besetzt. Eine Personalaufstockung ist nicht geplant. Lediglich in Ausnahmefällen wie z.B. Erkrankung mehrere Mitarbeiter, neuen technischen Problemen oder bei erhöhtem Sendungsaufkommen können auch in Zukunft längere Wartezeiten entstehen.

Dank der umliegenden Versorgung mit Bank- und Postdienstleistungen sieht die Postbank keinen Handlungsbedarf hinsichtlich ihrer Öffnungszeiten. Eine Übersicht über die benachbarten Filialen liegt diesem Schreiben bei.

Bei der Beantwortung durch die Postbank wurde besonderes Augenmerk auf die Möglichkeit zur Erledigung von Postbankgeschäften gelegt. Deshalb hat das Referat für Arbeit und Wirtschaft ergänzend Filialen von Post und DHL zusammengestellt, die „gelbe“ Service- und Paketdienstleistungen in der näheren Umgebung der Tela-Post anbieten.

Die nächstgelegenen DHL-Paketshops befinden sich jeweils in einer Entfernung von 350 m zur Tela-Post:

- Backshop Siso Tschuri, Tegernseer Landstr. 123, Öffnungszeiten Mo.-Sa. 06.00 -19.00 Uhr
- Giesinger Buchhandlung, Tegernseer Landstr. 21, Öffnungszeiten Mo-Fr. 09.30-19.30 Uhr, Sa. 09.00 – 16.00 Uhr

In beiden Filialen können Päckchen und Pakete aufgegeben und abgeholt werden. Briefe werden nicht angenommen. Die Giesinger Buchhandlung bietet aber den Verkauf von Briefmarken an.

Die nächstgelegenen Postfilialen bzw. Postpartnerfilialen (siehe auch Schreiben der Postbank) sind:

- Postfiliale im Einzelhandel, Tabak Giesing, Werner-Schlierf-Str. 13, Postfiliale 551  
Öffnungszeiten Mo.-Sa. 08.00 -20.00 Uhr (580 m Distanz zur Tela-Post)
- Postfiliale im Einzelhandel, Post-Kaffee/Schreibwaren Ünal, Konradinstr. 13, Postfiliale 526,  
Öffnungszeiten Mo. - Do. 09.00-14.00 Uhr und 15.00 -18.00 Uhr, Fr. 09.00 -13.00 Uhr und  
14.00–18.00 Uhr, Sa. 09.00–13.00 Uhr (730 m Distanz zur Tela-Post)

Hier werden neben Paketdienstleistungen auch viele Postdienstleistungen angeboten.

Damit gibt es in fußläufiger Entfernung zur Tela-Post verschiedene Möglichkeiten, Services von Post und DHL in Anspruch zu nehmen. Gerade in Zeiten mit bekanntlich erhöhtem Sendungsaufkommen wie der Vorweihnachtszeit könnten Kunden diese Alternativen nutzen, um so lange Wartezeiten zu vermeiden.

Ich hoffe, dass ihr im Betreff genannter Antrag damit ausreichend beantwortet ist und als satzungsgemäß erledigt gelten darf.

Mit freundlichen Grüßen

**II. Abdruck von I.**

An RS/BW  
an das Direktorium - HA II / BA-G Ost  
z.K.

**III. WV FB 2 SG 5 Schi**

Netzlaufwerke/raw-ablage/FB2-Allgemein/Branchen und Clusterpolitik/Post, Telekom, SSKM/Antrag BA 17 Untragbare Zust. Tela-  
Post/Antwort an BA 17.odt

Clemens Baumgärtner