

Beschluss:

1. Vom Vortrag des Referenten wird Kenntnis genommen.
2. Das Personal- und Organisationsreferat wird beauftragt, für parteiverkehrsintensive Bereiche, in denen eine hohe Fluktuation gegeben ist, insbesondere im Bürgerbüro, in der Ausländerbehörde, in der Fahrzeugzulassungsbehörde sowie in der Fahrerlaubnisbehörde, das Vorliegen der Voraussetzungen einer monatlichen Arbeitsmarktzulage sowie die genauen Modalitäten für deren Gewährung zu prüfen und dem Stadtrat **noch vor der Sommerpause** zur Entscheidung vorzulegen.
Zudem wird der Stadtrat noch vor der Sommerpause mit der weiteren Entwicklung der Situation in den Bürgerbüros und der Wirksamkeit der eingeleiteten Maßnahmen befasst.
3. Die Stadtverwaltung wird beauftragt, die Erreichung des Qualitätsziels, eine Online-Terminvergabe innerhalb eines Monats zu ermöglichen, mit Nachdruck zeitnah umzusetzen.
4. Die Stadtverwaltung wird beauftragt, die Umsetzung der in der Digitalisierungsstrategie benannten Maßnahmen zu beschleunigen (siehe Vortrag Punkt 2.3, Beitrag RIT: „Weitere Maßnahmen aus Sicht der Digitalisierung“).
5. Die Stadtverwaltung wird beauftragt, dem Stadtrat einen interkommunalen Vergleich mit Benchmarking (z. B. Relation eingesetzte Ressourcen und Fallzahlen, Wartezeiten und Laufzeiten der Terminvergaben) und Best-Practice-Beispielen und daraus abgeleitete, mit Zahlen belegte Ziele sowie dazu notwendige Maßnahmen zur

Entscheidung im Jahre 2019 vorzulegen. Dazu gehören auch die Ergebnisse der Organisationsuntersuchung (Punkt 4.1 Vortrag des Referenten).

- 6. Die Stadtverwaltung wird beauftragt, die notwendigen Haushaltsmittel zur Umsetzung dieses Beschlusses für den Eckdatenbeschluss und den Haushalt (2020 - oder ggf. schon 2019) anzumelden.**
7. Der Antrag Nr. 14-20 / A 05249 von der Fraktion DIE GRÜNEN/RL vom 17.04.2019 „Aktuelle Situation in den Bürgerbüros darstellen und schnelle Verbesserungen angehen“ ist damit geschäftsordnungsgemäß behandelt.
8. Der Beschluss unterliegt nur im Hinblick auf Ziffer 2 der Beschlussvollzugskontrolle.