

Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter  
Rathaus



## Beschluss der Vollversammlung vom 15. Mai 2019

### Teil A

#### Top 6: Aktuelle Situation in den Bürgerbüros darstellen und schnelle Verbesserungen angehen

#### Änderungsantrag

- |             |  |
|-------------|--|
| Punkte 1-2  | Wie Punkte 1-2 des Antrages des Referenten   |
| Punkt 3 neu | <b>Die Stadtverwaltung wird beauftragt, die Erreichung des Qualitätsziels, eine Online-Terminvergabe innerhalb eines Monats zu ermöglichen, mit Nachdruck zeitnah umzusetzen.</b>  |
| Punkt 4 neu | <b>Die Stadtverwaltung wird beauftragt, noch 2019 einen Pool aus Mitarbeiter*innen incl. Nachwuchskräften zu bilden, der das Kernteam in Zeiten mit großer Nachfrage (z.B. vor Ferienbeginn) verstärkt.</b>  |
| Punkt 5 neu | <b>Die Stadtverwaltung wird beauftragt, die Umsetzung der in der Digitalisierungsstrategie benannten Maßnahmen zu beschleunigen (siehe Vortrag Punkt 2.3, Beitrag RIT: „Weitere Maßnahmen aus Sicht der Digitalisierung“).</b>   |
| Punkt 6 neu | <b>Die Stadtverwaltung wird beauftragt, dem Stadtrat einen interkommunalen Vergleich mit Benchmarking (z.B. Relation eingesetzte Ressourcen und Fallzahlen, Wartezeiten und Laufzeiten der Terminvergaben) und Best-Practice-Beispielen und daraus abgeleitete, mit Zahlen belegte Ziele sowie dazu notwendige Maßnahmen zur Entscheidung im Jahre 2019 vorzulegen. Dazu gehören auch die Ergebnisse der Organisationsuntersuchung (Punkt 4.1 Vortrag des Referenten).</b> |
| Punkt 7 neu | <b>Die Stadtverwaltung wird beauftragt, die notwendigen Haushaltsmittel zur Umsetzung dieses Beschlusses für den Eckdatenbeschluss und den Haushalt (2020 – oder ggf. schon 2019) anzumelden.</b>  |
| Punkte 8-9  | Wie Punkte 3-4 des Antrages des Referenten   |

#### Fraktion Die Grünen – rosa liste

Initiative: Dr. Florian Roth, Dominik Krause, Paul Bickelbacher (Mitglieder des Stadtrats)

Die Grünen-rosa liste, Marienplatz 8, 80331 München, Tel. 089/233-92620, Fax 089/233-92 684  
[www.gruene-fraktion-muenchen.de](http://www.gruene-fraktion-muenchen.de), [gruene-rosaliste-fraktion@muenchen.de](mailto:gruene-rosaliste-fraktion@muenchen.de)