

Datum: 11.07.2019  
Telefon: 0 233-767777  
Telefax: 0 233-67812

IT-Referat

RIT-RL

**Aktuelle Situation in den Bürgerbüros  
Bericht zur Beschlussvorlage Nr. 14-20 / V 14875 vom 15.05.2019**

**Sitzungsvorlage Nr. 14-20 / V 15386**

KVR-GL

Sehr geehrte Damen und Herren,

das IT-Referat stimmt o. g. Beschlussvorlage, vorbehaltlich nachfolgender Anpassungen, zu.

1.2. IT-Ausfälle

Bitte auf Seite 7 den 2. Absatz wie folgt ändern, da die Situation im aktuell eingesetzten Softwarestand der AKDB bereits optimiert wurde:

„Erste Verbesserungen konnten mit technischen Anpassungen in der Software mittlerweile erreicht werden, der Kommunikationsprozess und das Troublemangement hinsichtlich des Betriebs und des Fehlermanagements wurden durchgängig optimiert.“

Bitte nach diesem Absatz folgenden Passus aufnehmen:

„Die aktuellsten Untersuchungen und Erkenntnisse der Task-Force-EWO deuten darauf hin, dass die Ursache für die langen Dialogzeiten ein Fehler in einer vom Hersteller AKDB verwendeten, veralteten Basiskomponente ist, also nicht die Infrastruktur oder Netzwerkumgebung der LHM. Durch geeignete Workarounds wurde diese Problemstellung umgangen, bis ein OK.EWO mit neuer technischer Basis vom Hersteller AKDB zur Verfügung gestellt, intensiv getestet und produktiv gesetzt wird (voraussichtlich im Herbst 2019).

Ebenso ist dieser Fehler im Produkt OK.EWO der AKDB mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit die wesentliche Ursache für die bisherige mangelnde Stabilitätsprobleme und die diversen Komplettausfälle.“

Den letzten Absatz auf Seite 7 bitte wie folgt ändern:

„Der IT-Ausfall vom 02.07.2019 zeigt jedoch, dass eine Stabilität von derart komplexen IT-Systemen nicht immer zu 100 % garantiert werden kann und es daher immer wieder zu Störungen kommen kann, welche sich unmittelbar negativ auf die Abwicklung des Parteiverkehrs auswirken.“

Des Weiteren schlagen wir vor, die Stellungnahme von it@M auf den Seiten 8/9, bis auf den Satz: „Seit den Großstörungen im Mai 2019 befindet sich it@M in regem Austausch auf höchster Managementebene mit der AKDB, dem Hersteller von OK.EWO.“ wegzulassen. Bitte fügen Sie diesen Satz auf Seite 7 nach dem ersten Absatz unter der Tabelle ein.

Thomas Bönig  
IT-Referent