



Thomas Ranft

Mitglied im Stadtrat der Landeshauptstadt München
Rathaus, Marienplatz 8, 80313 München, TELEFON 089/233-92644 FAX 233-20436 fdp@muenchen.de

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus

05.09.2019

Anfrage **Ursachen für IT-Ausfälle bei Stadt München und ihren Töchtern?**

Am Montag 05.08.2019 waren die Server der städtischen Unternehmen von Stadtwerke München (SWM), Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG) und München Portal (www.muenchen.de) aber auch städtische Referate von schweren Störungen betroffen (siehe <https://www.abendzeitung-muenchen.de/inhalt.auch-mvg-und-swm-betroffen-muenchen-massive-it-stoerung-bei-der-stadt.683cc4ca-6ae8-487a-b765-b7c8f8d7c005.html>). Ein Ausfall von Dienstleistungen wie Handy-Ticket oder Handy-Parken führt zu Unannehmlichkeiten für die Nutzer.

Wir bitten um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Liegt mittlerweile ein Fehlerbericht für o.g. IT- Ausfälle vor?
2. Was war die Ursache?
3. Welche städtischen Referate waren von den Störungen betroffen?
4. Wie haben sich die Störungen in den verschiedenen Bereichen, in den Referaten und den Tochterunternehmen der Landeshauptstadt München ausgewirkt?
5. Wie lange hat die Fehlerbehebung gedauert?
6. Welche Maßnahmen wurden ergriffen, um künftig ähnliche Ausfälle zu vermeiden?

Gez.
Thomas Ranft
Stadtrat